

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruhnya isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Juni 2023

**Fahrurozi**  
NIM. 191130064

## ABSTRACT

Nama: Fahrurozi NIM 191130064 Judul skripsi: Pemberian Garansi Terhadap Jual Beli Handphone Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dan Hukum Islam (Studi Pada Toko Centra Elektronik Mall Ramayana Serang Banten)

Di era globalisasi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang begitu cepat, masyarakat lebih memilih menggunakan teknologi dalam kehidupan sehari-hari, misalnya mengendarai sepeda motor atau mobil tidak lagi berjalan ke suatu tujuan, menggunakan mesin cuci untuk mencuci pakaian, menggunakan komputer dan telepon genggam untuk menghubungi orang yang jauh, serta memahami perkembangan yang ada dunia.

Atas dasar latar belakang di atas dapat di Tarik rumusan masalah sebagai berikut: Bagaimana implemenntasi pemberian garansi toko pada handphone?

Bagaimana pemberian garansi toko pada handphone menurut Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 hukum Islam?

Adapun motede yang digunakan dalam pembahasan skripsi ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan penelitian hukum normatif-empiris (*juridic normative-empiris*) yaitu peneltian hukum yang menggabungkan antara pendekatan normatif dengan adanya penambahan dari berbagai unsur-unsur empiris. Penelitian dalam skripsi ini dilakukan dengan studi lapangan difakultas syariah universitas Isalm negeri sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Hasil Penelitian Pembahasan implemenntasi pemberian garansi toko pada handphone dilingkungan di kalangan konsumen. Berdasarkan hasil penelusuran penulis melalui metode wawancara dikalangan Masyarakat terkait Implementasi pemberian garansi toko pada handphone dalam hal ini masih belum sesuai, yang seharusnya garansi toko itu diberikan sesuai perjanjian namun faktanya tidak demikian masih terdapat penyelewengan-penyelewengan dalam praktinya, dan Adapun pemberian garansi toko pada handphone menurut Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 hukum Islam. Dalam hal ini pelaku usaha harus menjelaskan secara lengkap dan jelas mengenai garansi yang diberikan kepada konsumen tetap dalam praktinya tidak demikian, maka sesuai dengan Pasal 7 huruf e Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, secara tegas menyatakan bahwa salah satu dari kewajiban pelaku usaha adalah memberi kesempatan kepada konsumen untuk menguji dan/atau mencoba barang dan jasa tertentu serta, memberi jaminan dan/atau garansi atas barang yang dibuat atau, yang diperdagangkan.

Adapun pengaturan garansi terhadap barang dagangan menurut hukum Islam ialah pemberian garansi menurut hukum Islam ini sudah jelas ketentuannya, keduanya merujuk kepada ketetapan akad atau perjanjian antara produsen dan konsumen dimana produsen sudah seharusnya menjelaskan ketentuan atau syarat-syarat dalam akad pemberian garansi tersebut Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Perlindungan konsumen menjadi sangat penting, baik menurut agama maupun negara, karena perlindungan hukum terhadap konsumen dan masyarakat dalam Islam bukan hanya menyangkut hubungan antara sesama manusia, melainkan hubungan dengan Allah SWT.

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp : Skripsi

Bapak Dekan Fak. Syariah

Hal : **Pengajuan Ujian Munaqasyah**

UIN SMH Banten

**a.n. Fahrurozi**

Di –

**NIM : 191130064**

Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Fahrurozi**, NIM: 191130064 yang berjudul : **Pemberian Garansi Terhadap Jual Beli Handphone Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dan Hukum Islam (Studi Pada Toko Centra Elektronik Mall Ramayana Serang Banten)**, Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah UIN "SMH" Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 20 Juni 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



**H. Masduki, S.Ag., M.A**  
NIP. 19731105 199903 2 001



**David Nugraha Saputra, M.H.**  
NIP. 19871216 201903 1 005

## PERSETUJUAN

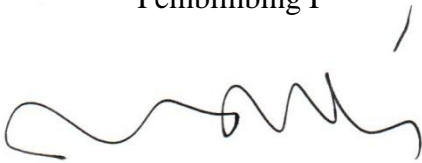
# PEMBERIAN GARANSI TERHADAP JUAL BELI HANDPHONE MENURUT UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 8 TAHUN 1999 DAN HUKUM ISLAM (Studi Pada Toko Centra Elektronik Ramayana Serang Banten)

Oleh :

**FAHRUROZI**  
NIM: 191130064

Menyetujui;

Pembimbing I



**H. Masduki, S.Ag., M.A**  
NIP. 19731105 199903 2 001

Pembimbing II



**David Nugraha Saputra, M.H.**  
NIP. 19871216 201903 1 005

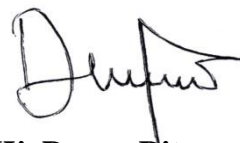
Mengetahui;

Dekan  
Fakultas Syariah



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
NIP: 19650607 199203 1 005

Ketua  
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



**Dra. Hj. Denna Ritongga, M.Si**  
NIP. 19674021994032004

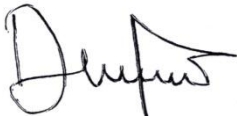
## PENGESAHAN

Skripsi a.n.: **Fahrurozi**, NIM: 191130064 yang berjudul : **Pemberian Garansi Terhadap Jual Beli Handphone Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dan Hukum Islam (Studi Pada Toko Centra Elektronik Mall Ramayana Serang Banten)**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Juni 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Juni 2023

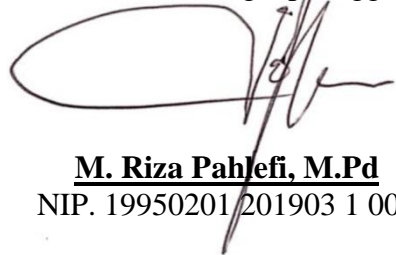
Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si**  
NIP. 1967402 199403 2 004

Sekretaris Merangkap Anggota,



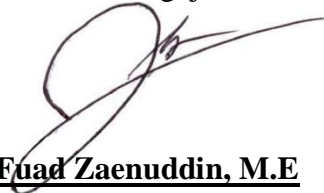
**M. Riza Pahlefi, M.Pd**  
NIP. 19950201 201903 1 005

Penguji I



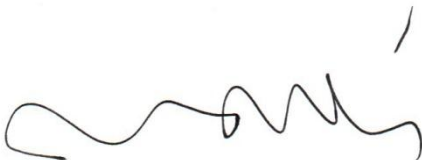
**Prof. Dr. H. B. Syafuri, M.Hum**  
NIP. 19590810 199003 1 003

Penguji II



**Fuad Zaenuddin, M.E**  
NIP. 19850729 201903 1 003

Pembimbing I



**H. Masduki, S.Ag., M.A**  
NIP. 19731105 199903 2 001

Pembimbing II



**David Nugraha Saputra, M.H.**  
NIP. 19871216 201903 1 005

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT,  
atas karunia serta kemudahan yang telah Dia berikan  
akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini.  
Setiap rangkaian kata demi kata dalam skripsi ini penulis persembahkan  
kepada:*

*Orang tuaku tercinta Ruslan dan Uken sukeni, untuk Adiku Rizki Rifai dan  
Muhamad Bagus Trinanda, dan untuk keluarga-keluarga tercintaku, yang  
senantiasa mendoakan serta memberikan dukungan yang tiada henti.  
Pembimbing skripsi yang selalu memberikan nasehat serta arahan dalam  
penyusunan skripsi ini.*

*Teman seperjuangan yang telah membantu dan memberikan motivasi  
Dan inspirasi atas kelancaran skripsi ini.*

## MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ  
تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ ۚ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ  
رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

*Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu.*

(Q.S. An-Nisa : 29)

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Fahrurozi, lahir di Lebak pada tanggal 31 Juli Tahun 2000, dari pasangan Bapak yang Bernama Ruslan dan Ibu Uken Sukeni.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu sekolah tingkat dasar di SDN 1 Jagabaya Kabupaten Lebak lulus pada tahun 2012, kemudian sekolah tingkat menengah pertama di SMP Islam Yanmu Kabupaten Pandeglang lulus pada tahun 2015, kemudian sekolah SMK NU Nurul Mursyidah Kabupaten andeglang lulus pada tahun 2018, dan dilanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah tahun 2019.

Selama menjadi mahasiswa, penulis aktif di Organisasi Internal yaitu: Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Tahun 2021-2022 dan Universitas dari tahun 2022 hingga 2023 dan penulis aktif di Organisasi Eksternal yaitu: Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) dari tahun 2020 hingga 2023, Demikian riwayat singkat penulis.



## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah Ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan izin Allah atas pertolongan, kemudahan dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: *Pemberian Garansi Terhadap Jual Beli Handphone Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dan Hukum Islam (Studi Pada Toko Centra Elektronik Mall Ramayana Serang Banten)*

Merupakan tugas akhir yang, diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah

membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Bapak H. Masduki, S.Ag., M.A sebagai pembimbing I yang telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak David Nugraha Saputra, M.H, sebagai pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
7. Puan pemilik NIM 191260035 yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik, tenaga, pikiran, materi maupun moril dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini. Semoga kedepannya dapat memperbaiki apa-apa yang dirasa kurang dan ditambahkan apa-apa yang dirasa diperlukan.
8. Terima kasih teman-teman seperjuangan HES B dan sahabat- sahabat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) yang telah memberikan motivasi, saran, do'a dan dukungan dalam hidup penulis.
9. Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta

kemampuan penulis. Oleh karena sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

10. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 20 Juni 2023

Fahrurozi

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGUSULAN MUNAQOSYAH</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Fokus Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat/Segnifikan Penelitian .....	7
F. Penelitian Terdahulu yang Relavan .....	8
G. Kerangka Pemikiran .....	13
H. Metode Penelitian .....	16
I. Sistematika Pembahasan.....	19
<b>BAB II    KONDISI OBJEKTIF</b>	
A. Profil PT. Ramayana Lestari Sentosa Serang Banten .....	21
B. Kondisi Geografis dan Demografis PT. Ramayana Lestari Sentosa Serang .....	23

C. Struktur Organisasi Tata Kelola Pt. Ramayana Sentosa Serang Banten .....	25
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Konsumen .....	29
B. Perlindungan Konsumen.....	33
C. Pemberian Garansi Terhadap Barang Dagangan Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Membahas implementasi pemberian garansi toko pada handphone.....	51
B. Pemberian garansi terhadap jual beli handphone menurut undang-undang perlindungan konsumen nomor 8 tahun 1999 dan hukum Islam.....	53
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran-saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	