

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi saya.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi isi skripsi ini merupakan perbuatan plagiat atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 Mei 2023



Rosa Damayanti

NIM 191250028

ABSTRAK

Rosa Damayanti. Nim. 191250028. *Manajemen Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang.*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) Untuk mengetahui perencanaan pengelolaan Manajemen Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang (2) Mengetahui pelaksanaan Manajemen Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang. (3) Untuk mengetahui hambatan dalam Manajemen Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang (4) Untuk mengetahui solusi dalam mengatasi hambatan dalam Manajemen Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang (5) Agar mengetahui hasil pengelolaan dalam Manajemen Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang. Jenis penelitian menggunakan kualitatif deskriptif. Untuk teknik pengumpulan data, peneliti mengumpulkan data melalui teknik observasi, wawancara, dokumentasi dan untuk memeriksa data dari berbagai pengumpulan data dan sumber data yang telah ada peneliti menggunakan teknik triangulasi. Adapun analisis data dalam penelitian ini dimulai sebelum di lapangan, analisis data lapangan, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Adapun hasil penelitian yang peneliti temukan adalah: (1) perencanaan manajemen layanan konseling akademik yaitu melakukan tes siklus diagnostic. Tes siklus diagnostic dilakukan oleh siswa untuk memahami gaya belajarnya. Kemudian perencanaan layanan konseling akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang direncanakan sebelum terlaksananya KBM (Kegiatan Belajar dan Mengajar) dan sudah direncanakan untuk 1 (satu) tahun kedepan. (2) Pelaksanaan manajemen layanan konseling akademik dilakukan secara observasi dan wawancara. (3) Hambatan manajemen layanan konseling akademik dengan melakukan wawancara dan observasi. (4) Cara mengatasi hambatan manajemen layanan akademik dengan melakukan wawancara. (5) Hasil pengelolaan manajemen layanan konseling akademik memberikan pelayanan bimbingan dan konseling dengan memfasilitaskan pengembangan siswa secara individual atau klasikal, sesuai dengan kebutuhan, potensi, minat bakat, perkembangan, kondisi dan peluang-peluang yang dimiliki siswa.

Kata kunci: Manajemen Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang.

ABSTRAK

Rosa Damayanti. Nim. 191250028. Management of Academic Counseling Services at SMAN 24 Tangerang Regency

This study aims to describe: (1) To find out the management planning of Academic Counseling Service Management at SMAN 24 Tangerang Regency (2) To know the implementation of Academic Counseling Service Management at SMAN 24 Tangerang Regency. (3) To find out the obstacles in the Management of Academic Counseling Services at SMAN 24 Tangerang Regency (4) To find out solutions to overcome obstacles in the Management of Academic Counseling Services at SMAN 24 Tangerang Regency (5) To find out the results of management in the Management of Academic Counseling Services at SMAN 24 Tangerang Regency. This type of research uses descriptive qualitative. For data collection techniques, researchers collect data through observation techniques, interviews, documentation and to examine data from various existing data collection and data sources researchers use triangulation techniques. The data analysis in this study was started before going to the field, field data analysis, data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the research that the researchers found were: (1) planning for the management of academic counseling services, namely carrying out a diagnostic cycle test. Diagnostic cycle tests are carried out by students to understand their learning style. Then planning for academic counseling services at SMAN 24 Tangerang Regency was planned before the implementation of the KBM (Learning and Teaching Activities) and has been planned for the next 1 (one) year. (2) The management of academic counseling services is carried out through observation and interviews. (3) Barriers to management of academic counseling services by conducting interviews and observations. (4) How to overcome obstacles to academic service management by conducting interviews. (5) The results of the management of academic counseling service management provide guidance and counseling services by facilitating individual or classical student development, according to the needs, potential, interests, talents, development, conditions and opportunities that students have.

Keywords: Academic Counseling Service Management at SMAN 24 Tangerang Regency.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : - Kepada Yth,
Lampiran : Skripsi Dekan Fakultas
Perihal : Usulan Ujian Skripsi Tarbiyah dan Keguruan
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Rosa Damayanti**, NIM : 191250028 yang berjudul **Manajemen Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang**, dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqasah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 15 Mei 2023

Pembimbing I

Dr. Nata Suryapermana M.Pd
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II

Dr. Ali Muhtarom, S.Pd.I., M. S.I.
NIP. 198005252011011012

PERSETUJUAN
MANAJEMEN LAYANAN KONSELING AKADEMIK DI SMAN 24
KABUPATEN TANGERANG

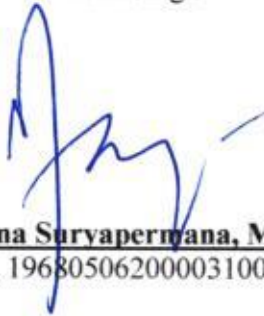
Oleh:

ROSA DAMAYANTI

NIM : 191250028

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP. 196805062000031001

Pembimbing II

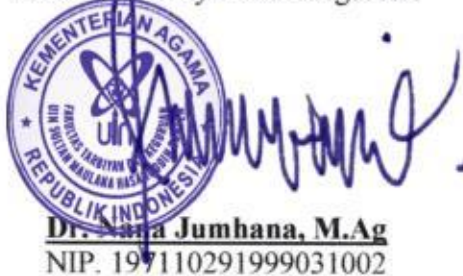


Dr. Ali Muhtarom, S.Pd.I., M. S.I.
NIP. 198005252011011012

Mengetahui,

Dekan

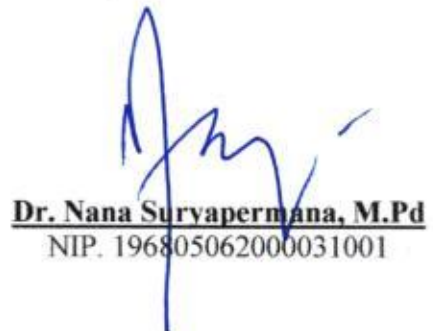
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Jumhana, M.Ag
NIP. 197110291999031002

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP. 196805062000031001

PENGESAHAN

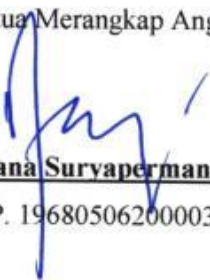
Skripsi a.n Rosa Damayanti, NIM: 191250028 yang berjudul *Manajemen Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang*, telah diujikan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 08 Juni 2023.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 Juni 2023

Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd

NIP. 196805062000031001

Sekretaris Merangkap Anggota,

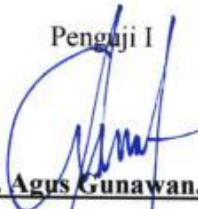


Imroatus, S.Pd., M.Ag

NIP. 197806142011012006

Anggota:

Penguji I



Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd

NIP. 196105141987031003

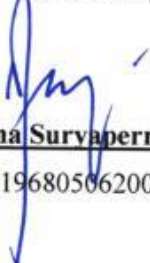
Penguji II



Dr. Palman, M.Pd

NIP. 196606162000121002

Pembimbing I



Dr. Nana Suryapermana M.Pd

NIP. 196805062000031001

Pembimbing II



Dr. Ali Muhtarom, S.Pd.I., M. S.I.

NIP. 198005252011011012

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Rosa Damayanti dilahirkan di Sleman pada tanggal 15 November 2000. Penulis adalah anak kedua dari dua bersaudara dari orang tua bapak (Alm) Edi Rosadi dan Ibu Sumarni, S.Pd.

Adapun riwayat pendidikan formal penulis yang ditempuh Sekolah Dasar Negeri Kutabaru 1 lulus pada tahun 2012, Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pasarkemis lulus pada tahun 2015, Sekolah Menengah Atas Negeri 24 Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2019. Kemudian pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan kejenjang perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

PERSEMBAHAN

Sujud Syukur kupersembahkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan karunianya yang tak pernah berhenti sehingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang tersayang.

Teriring dengan doa dan harapan, saya persembahkan skripsi ini kepada almarhum bapak saya (Alm. Edi Rosadi), ibu saya tercinta (Sumarni) dan kakak (Neng Sri Sekar Winangon), terimakasih atas segala dukungan semuanya baik moril maupun materi serta doa-doa kalian yang selalu mengiringi langkahku sampai sekarang ini, karya ini aku persembahkan untuk semuanya. Semoga kelak aku dapat membahagiakan kedua orang tua, dan juga kakak kusampai akhir hayat, Aamiin.

MOTTO

“Tidak perlu berlari, cukup berjalan melihat semua hal yang ada di sekitar dan nikmati setiap langkah perjalanan”.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang setia.

Penelitian skripsi ini, penulis menyusun untuk memenuhi tugas akhir dari Jurusan Manajemen Pendidikan Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan judul “Manajemen Layanan Konseling Akademik”. Penulis sampaikan banyak mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya terhadap pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini. Dan khususnya saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin yang telah mengelola menjadi kampus islam yang maju.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasnuddin Banten yang telah memberi persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M. Pd. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan dan mendidik penulis.
4. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Ali Muhtarom, S.Pd.I. M. S.I selaku pembimbing ke II, yang telah memberikan bimbingan dan saran- saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Kepala Sekolah dan seluruh dewan guru SMAN 24 Kabupaten Tangerang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.

7. Ibu Sumarni S.Pd AUD dan kakak saya Neng Sri Sekar Winangon S.IKom yang tidak pernah letih dan berhenti dalam memberikan pengetahuan, doa dan motivasi serta dorongan untuk tetap maju dan tidak pernah menyerah
8. Bapak Edi Rosadi (Alm) tercinta yang telah memberikan cinta dan kasih sayang kepada ibu dan kakak.
9. Teman-temanku seperjuangan MPI angkatan 2019 dan khususnya tim murni Kalideres-Labuan (Aulia Hartati dan Eryka Gasella) yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
10. Sahabat SMA ku Nadia, Chyntia, Dwi, Renada, Fahra dan Safira yang telah memberikan semangat serta membantu dalam proses penelitian.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan balasan yang tiada tara kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Penulis sendiri menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran positif dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Saya sebagai penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca umumnya. Terimakasih atas segala perhatiannya.

Serang, 15 Mei 2023

Rosa Damayanti

NIM 191250028

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
RIWAYAT HIDUP	v
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORETIS.....	8
A. Manajemen	8
1. Pengertian Manajemen.....	10
2. Unsur – Unsur Manajemen	13
3. Fungsi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
B. Manajemen Layanan	19
1. Prinsip Manajemen Layanan.....	21
2. Bentuk Manajemen Layanan.....	22
C. Manajemen Layanan Konseling Akademik	24
D. Pelaksanaan dan Fungsi Layanan Konseling	24
1. Konseling Individual.....	25

2. Koseling Kelompok	25
3. Bimbingan Kelompok	25
4. Bimbingan Klasikal.....	26
5. Bimbingan Kelas Besar.....	27
6. Konsultasi.....	27
7. Kolaborasi	28
8. Alih tangan kasus	29
7. Kunjungan rumah.....	30
8. Layanan advokasi.....	31
9. Konferensi kasus	32
E. Asas dan Prinsip Layanan Konseling di Sekolah	33
F. Hasil-Hasil Penelitian Yang Relevan.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian	38
B. Metode Penelitian	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
D. Sumber Data	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum SMAN 24 Kabupaten Tangerang.....	47
1. Profil SMAN 24 Kabupaten Tangerang.....	47
2. Sejarah SMAN 24 Kabupaten Tangerang.....	48
3. Visi dan Misi.....	49
4. Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	50
B. Hasil Penelitian	54
1. Perencanaan Pengelolaan Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang	54
2. Pelaksanaan Manajemen Layanan Konseling Akademik Di SMAN 24 Kabupaten Tangerang	60

3. Hambatan Manajemen Layanan Konseling Akademik Di SMAN 24 Kabupaten Tangerang	62
4. Mengatasi Hambatan Manajemen Layanan Konseling Akademik Di SMAN 24 Kabupaten Tangerang.....	64
5. Hasil Pengelolaan Manajemen Layanan Konseling Akademik Di SMAN 24 Kabupaten Tangerang.....	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian	66
1. Perencanaan Pengelolaan Layanan Konseling Akademik di SMAN 24 Kabupaten Tangerang	66
2. Pelaksanaan Manajemen Layanan Konseling Akademik Di SMAN 24 Kabupaten Tangerang	67
3. Hambatan Manajemen Layanan Konseling Akademik Di SMAN 24 Kabupaten Tangerang	69
4. Cara Mengatasi Hambatan Manajemen Layanan Konseling Akademik Di SMAN 24 Kabupaten Tangerang	69
5. Hasil Pengelolaan Manajemen Layanan Konseling Akademik Di SMAN 24 Kabupaten Tangerang.....	70
BAB V PENUTUP.....	72
A. SIMPULAN	72
B. SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1	Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Foto lingkungan sekolah.....	42
Gambar 4.2	Foto pelaksanaan bimbingan klasikal.....	53
Gambar 4.3	Foto pelayanan konseling.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran wawancara.....	1		instrumen	78
Lampiran Penelitian.....	2		Dokumentasi	79
Lampiran Skripsi.....	3	Buku	Bimbingan	84
Lampiran Pembimbing.....	4	Surat	Keputusan	89
Lampiran Penelitian.....	5	Surat	Izin	91
Lampiran 6 Surat Telah Melakukan Penelitian.....				92