

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahawa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini benar-benar merupakan hasil dari karya saya sendiri, tidak ada unsur plagiarisme atau mengambil karya orang lain yang dijadikan menjadi karya saya.

Adapun terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain dalam skripsi ini, telah saya sebutkan pada kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Demeikian surat pernyataan ini saya buat, apabila terbukti melakukan pelanggaran akademik di atas, maka saya menerima sanksi akademik yang berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain yang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Juni 2023



**Ikrimatussa'diyah**  
NIM. 191250068

## **ABSTRAK**

**Ikrimatussa'diyah**, 191250068, 2023. Peran Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di MAS Al-ihsan Pandeglang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses dan bentuk komunikasi Kepala Madrasah Aliyah Al-ihsan terhadap guru serta mengetahui bagaimana dampak dari manajemen komunikasi Kepala Madrasah terhadap peningkatan kinerja guru. Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu menggunakan Metode Kualitatif dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi dalam pengumpulan datanya. Kepala madrasah, dan guru yang menjadi sumber informasi dalam penelitian ini. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagai Kepala madrasah MAS Al-ihsan yang merupakan pemimpin dari lembaga pendidikan sudah menjalankan perannya dengan baik. Proses Komunikasi yang dilakukan sudah berjalan dengan baik walaupun belum maksimal dan belum sepenuhnya berdampak pada kinerja guru di Madrasah. Maka dari itu Kepala Madrasah harus terus melakukan kegiatan dan pelatihan yang menyangkut dengan peningkatan kualitas dan kinerja guru.

**Kata kunci: Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah, Kinerja guru.**



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu' I Kel. Sukawana Kec. Curug, Kota Serang 4271  
Website: <http://ftk.uinbanten.ac.id> Email: [ftkuinbanten.ac.id](mailto:ftkuinbanten.ac.id) Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2020 fax 200022

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp	: Skripsi	Dekan Fakultas Tarbiyah
Hal	: <b>Usulan Sidang Munaqasah</b>	Dan Keguruan
	<b>a.n. Ikrimatussa'diyah</b>	di-
	<b>NIM: 191250068</b>	Serang

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

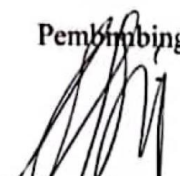
Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Ikrimatussa'diyah**, NIM: 191250068 yang berjudul ***Peran Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah Aliyah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru (Penelitian di Madrasah Aliyah Swasta Pondok Pesantren Al-Ihsan)***, telah memenuhi syarat untuk mengikuti ujian munaqasyah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka dengan ini kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

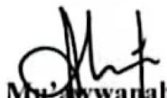
**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Serang, 14 Juni 2023

Pembimbing I

  
**Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.**  
**NIP. 19730124 200501 1 002**

Pembimbing II

  
**Uyu Mu'awwanah, M.Pd**  
**NIP. 19790613 200604 2 002**

## PERSETUJUAN

### PERAN MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH ALIYAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU (Penelitian di Madrasah Aliyah Swasta Pondok Pesantren Al-Ihsan)

Oleh:  
Ikrimatussa'diyah  
NIM. 191250068

Menyetujui,



Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.  
NIP. 19730124 200501 1 002



Uyu Mu'awwanah, M.Pd  
NIP. 19790613 200604 2 002

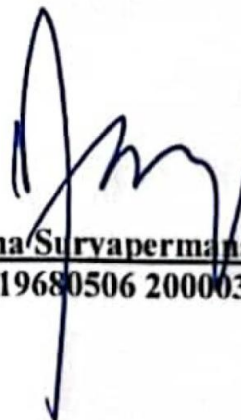
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Jumhana, M.Ag  
NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Jurusan  
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.  
NIP. 19680506 200003 1 001

## PENGESAHAN

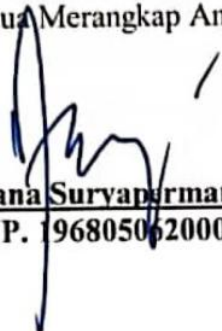
Skripsi a.n. Ikrimatussa'diyah, NIM: 191250068 yang berjudul *Peran Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah Aliyah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru (Penelitian di Madrasah Aliyah Swasta Pondok Pesantren Al-Ihsan)*, telah diujikan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Pada tanggal 12 Juli 2023.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Serang, 12 Juli 2023

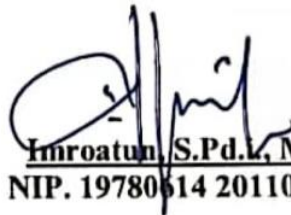
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Nana Suryaprimana, M.Pd.**  
NIP. 196805062000031001

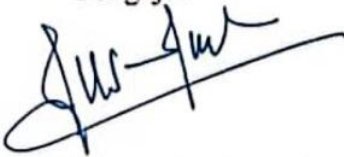
Sekretaris Merangkap Anggota



**Imroatun, S.Pd., M.Ag**  
NIP. 19780614 201101 2 006

Anggota

Penguji I




**Dr. Yus'aini Kamal, M.Pd.**  
NIP. 19581222 198903 2 001

Penguji II



**Dr. Painan, M.Pd.**  
NIP. 19660616 200012 1 002

Pembimbing I



**Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.**  
NIP. 19730124 200501 1 002

Pembimbing II



**Uyu Mu'awwanah, M.Pd**  
NIP. 19790613 200604 2 002

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan Alhamdulillah saya persembahkan skripsi ini untuk Ayahanda tercinta Bapak Eman Sulaeman dan Ibunda Tercinta Ibu Tuti Alawati. Atas kasih sayang nya, kesabarannya dan kegigihannya dalam mendidik saya serta doa-doa yang selalu dipanjatkan nya sehingga saya dapat mencapai gelar sarjana ini. Tanpa me

Selanjutnya tidak lupa pula saya persembahkan skripsi ini untuk Nenek tercinta Almh Emah Binti Sohadi, atas kasih sayangnya dan do'a tulus nya serta dukungannya kepada saya semasa perkuliahan berlangsung.

Kemudian saya persembahkan untuk bibi saya Neng Nafsiah, S. ST, yang sudah bersedia memfasilitasi saya yang berupa kendaraan dan tempat tinggalnya selama proses pembuatan skripsi sampai selesai. Tidak lupa pula saya persembahkan untuk kelaurga besar yang sudah turut mendoakan dan mensupport saya.

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah :5)

## **RIWAYAT HIDUP**

Ikrimatussa'diyah sebagai penulis skripsi lahir di kota Pandeglang provinsi Banten pada tanggal 26 Juli 2002. Penulis merupakan putri pertama dari Ibu Tuti Alawati dan Bapak Eman seulaeman, yang bertempat tinggal di Kp. Cibulakan, Rt/Rw 10/02, desa Kadubungbang, Kecamatan Cimanuk Kabupaten Pandeglang Banten. Penulis memiliki dua saudara perempuan dan laki-laki yaitu Ulumul Khurairoh dan Syihabudin.

Jenjang pendidikan pertama penulis yaitu SD Negeri Kadubungbang Dua, yang lulus pada tahun 2013, kemudian dilanjutkan ke tingkat Madrasah Tsanawiyah di Islamic Boarding School Pondok Pesantren Ardaniah Serang kemudian selesai pada tahun 2016, dan berlanjut ke tingkat Madrasah Aliyah di Pondok Pesantren Al-ihsan Pandeglang yang selesai pada tahun 2019. Kemudian pada tahun yang sama 2019 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, mengambil program studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

Pada tahun 2020, penulis mengikuti kegiatan internal yang ada di kampus yaitu Organisasi UKM UPTQ (Unit Kegiatan Mahasiswa Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an), bidang TTQ (Tahfidz dan Tafsir Qur'an).

Akhir kata penulis ucapkan, dengan segala usaha dan kesabaran penulis yang telah mengikuti kegiatan perkuliahan yang dimulai dari semester satu sampai delapan, Alhamdulillah penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir dalam mencapai gelar S.Pd berkat doa dari orang-orang terkasih.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur kehadiran Allah *Subhanhu Wa Ta'ala* yang telah memberikan nikmatnya dan rahmat serta kasih sayangnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kemudian sholawat beriringkan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Muhammad Sollallahu'alaihi wasallam. Semoga kita mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak semerta-merta terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari beberapa pihak yang terlibat. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah menyetujui penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu memberikan saran dan motivasinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Moch Subekhan, M. Ag selaku Sekreteris Jurusan sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah membanntu penulis serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Uyu Mu'awwanah, M. Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan motivasinya dalam penyelesaian skripsi ini dengan penuh kesabaran dan ketulusannya.

6. Bapak Saepulloh selaku Kepala Madrasah MAS Al-Ihsan yang telah bersedia membantu dan memberikan waktu luang nya untuk penulis dalam proses penelitian, serta penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Guru MAS Al-Ihsan yang telah bersedia memberikan waktunya dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Orang tua tercinta Bapak Eman Sulaeman dan Ibu Tuti Alawati atas do'a tulusnya dan perjuangan yang sangat berarti dalam hidup penulis selama Perkulihan berlangsung di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasaanuddin Banten.
9. Luciana Anjaningrum dan Siti Tutuwati yang telah meluangkan waktunya serta menemani saya dalam setiap perjalanan dan proses pembuatan skripsi ini.
10. Untuk sahabat saya Jamblangoes dan sahabat seperjuangan lainnya yang telah memberikan dukungan penuh dan do'anya agar terselesaikannya skripsi ini.

Dengan penuh kesadaran, penulis mengakui skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari isi maupun metode penulisannya. Oleh karena itu penulis memohon maaf atas kesalahan dalam skripsi ini, dan penulis mengharapkan kritik serta sarannya. Akhir kata penuli ucapkan terima kasih dan semoga kebaikan yang diberikan Allah SWT membalasnya dengan seribu kebaikan lainnya.

Pandeglang, 13 Juni 2023

Ikrimatussa'diyah  
NIM. 191250068

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Sistematika Pemahasan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Kepala Madrasah.....	12
1. Peran Kepala Madrasah.....	14
2. Fungsi Kepala Madrasah.....	24
B. Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah .....	26
1. Manajemen Komunikasi .....	26
2. Unsur-unsur Dalam Komunikasi.....	38

3. Tujuan dan Manfaat Komunikasi .....	39
4. Bentuk-bentuk Komunikasi.....	41
5. Jenis-jenis Komunikas.....	44
6. Media Komunikasi .....	46
C. Kinerja Guru.....	50
1. Kinerja guru.....	50
2. Kompetensi Kinerja Guru .....	52
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru .....	61
D. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	64
E. Kerangka Pemikiran.....	74
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	75
B. Metode Penelitian.....	76
C. Teknik Pengambilan Data .....	77
D. Instrumen Penelitian.....	78
E. Teknik Analisis Data.....	82
F. Jenis dan Sumber Data .....	84
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>86</b>
A. Gambaran Objek Penelitian .....	86
B. Analisis Data Hasil Penelitian.....	97
1. Proses dan Bentuk Komunikasi Kepala Madrasah Dengan Guru 86MAS Al-Ihsan .....	97
2. Dampak dari Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Swasta (MAS) Al-Ihsan .....	102
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	108
1. Proses Dan Bentuk Komunikasi Kepala Madrasah Dengan Guru di MAS Al-Ihsan .....	108

2. Dampak dari Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Swasta (MAS) Al-Ihsan. ....	110
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>114</b>
A. Simpulan.....	114
B. saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Proses Komunikasi .....	33
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	74
Gambar Struktur Orgasnisasi MAS, Al-Ihsan.....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Visi MA Al-Ihsan Pandeglang .....	76
Tabel 3.2 Instrumen Wawancara Kepala Madrasah.....	80
Tabel 3.3 Instrumen Wawancara Guru .....	81
Tabel 4.1 Indikator Visi MA Al-Ihsan Pandeglang .....	90
Tabel 4.2 Data Guru MAS Al-Ihsan Tahun ajaran 2022/2023 .....	94