

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Manajemen pelayanan Pemustaka Pada Laboratorium sumber belajar Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, maka mengambil kesimpulan antara lain sebagai berikut:

1. Layanan para pustakawan terhadap pemustaka

Dapat disimpulkan mengenai layanan para pustakawan terhadap pemustaka pada laboratorium Sumber Belajar adalah sudah sangat baik kesopanan dan keramahan pustakawan dalam pelayanan pada pemustaka yang berkunjung ke laboratorium hanya saja kurangnya kesadaran terhadap pengunjung terhadap kerapihan untuk mengembalikan buku-buku yang sudah di baca tau di pakai ke tempat semula yang sudah di tata rapih.

2. Sarana prasarana pelayanan pada laboratorium Sumber Belajar

Dapat disimpulkan mengenai Sarana prasarana pelayanan pada laboratorium Sumber Belajar adalah untuk fasilitas yang disediakan oleh laboratorium sumber belajar sudah cukup memadai namun masih ada keluhan dari pemustaka yaitu kurang luasnya ruangan

untuk membaca dan rak buku untuk penyimpanan skripsi pada laboratorium sumber belajar. Berbagai hal yang berkaitan dengan peralatan dan perlengkapan yang menjadi bagian sarana dan prasarana ruang perpustakaan tentu saja berdampak langsung pada layanan yang dapat diberikan oleh staf kepada pemustakanya. Bagi para staf, hambatan dalam melaksanakan tugas dan memberikan layanan mungkin saja dialami apabila menggunakan peralatan dan perlengkapan kerja yang tidak fungsional dan aplikatif, meskipun penataan ruang perpustakaan terkesan mewah.

Demikian pula bagi pemustaka, apabila peralatan dan perlengkapan yang dipakai tidak sesuai dengan desain tata ruangnya maka pemustaka tidak merasa nyaman berada didalam perpustakaan, oleh karena itu, tujuan penataan ruang untuk mewujudkan ruangan yang fungsional dan nyaman harus memperhatikan peralatan dan perlengkapan. Semua peralatan dan perlengkapan yang telah dimiliki oleh perpustakaan baik yang habis pakai maupun tahan lama harus dirawat dengan baik, khususnya peralatan elektronik karena memerlukan perawatan secara periodic atau terjadwal.

### 3. Cara pustakawan melayani pemustaka dalam penyerahan skripsi

Dapat disimpulkan ara pustakawan melayani pemustaka dalam penyerahan skripsi pada laboratorium Sumber Belajar Fakultas

Tarbiyah dan keguruan adalah sudah sangat baik kesopanan dan ketepatan pustawakan dalam pelayanan pada pemustaka yang berkunjung untuk meyerahkan skripsi ke laboratorium sumber belajar hanya saja ada keluhan terhadap pemustaka yang di sampaikan kepada pustakwan karena jadwal penyerahan skripsi yang terjadwalnya hanya ada di hari Selasa, Rabu. Kamis.

## **B. Saran**

1. Dari jumlah mahasiswa yang ada di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten fasilitas untuk penggunaan pelayanan sudah sangat baik hanya kurang, perlu adanya penambahan dan perbaikan mengenai buku referensi dan ruangan yang tidak cukup luas, fasilitas meja dan rak buku masih kurang memadai.
2. Untuk pelayanannya sudah sangat baik namun dalam SDM kurang memadai, maka sedikit terhambat dalam beberapa halnya terutama pada saat mahasiswa menyerehkan skripsi.
3. Bagi pemustaka, ketika saat berkunjung untuk membaca ke laboratorium sumber belajar, tempatkan bukunya sesuai dengan penomoran yang tertera pada setiap bukunya, agar memudahkan para staf dalam merapihkan setiap buku-buku.