

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Juni 2023



Adilah Fasha
NIM 191250071

ABSTRAK

Adilah Fasha. NIM 191250071. 2019. Judul Skripsi, *Manajemen pelayanan Pemustaka Pada Laboratorium sumber belajar Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten*

Perpustakaan sebagai bagian dari lembaga pendidikan turut serta dalam meningkatkan ilmu pengetahuan bagi para mahasiswanya. Hal ini dikarenakan, perpustakaan menyediakan segala sumber belajar di perguruan tinggi. Selain itu perpustakaan juga memberikan dampak pada kegiatan belajar para mahasiswa dan mempermudah laju untuk mencapai tujuan pendidikan di lembaga perguruan tinggi. Berdasarkan hasil penelitian mengenai Manajemen pelayanan Pemustaka Pada Laboratorium sumber belajar Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, maka mengambil kesimpulan antara lain sebagai berikut: 1. layanan para pustakawan terhadap pemustaka disimpulkan mengenai layanan para pustakawan terhadap pemustaka pada laboratorium Sumber Belajar sudah sangat baik kesopanan, keramahan pustakawan dalam pelayanan pada pemustaka yang berkunjung hanya saja kurangnya kesadaran terhadap pengunjung terhadap kerapihan untuk mengembalikan buku-buku yang sudah di baca tau di pakai ke tempat semula yang sudah di tata rapih. 2. sarana prasarana pelayanan pada laboratorium Sumber Belajar Dapat disimpulkan mengenai Sarana prasarana pelayanan pada laboratorium Sumber Belajar adalah untuk fasilitas yang disediakan oleh laboratorium sumber belajar sudah cukup memadai namun masih ada keluhan dari pemustaka yaitu kurang luasnya ruangan untuk membaca dan rak buku untuk penyimpanan skripsi pada laboratorium sumber belajar. 3. cara pustakawan melayani pemustaka dalam penyerahan skripsi, pustakawan melayani pemustaka dalam penyerahan skripsi pada laboratorium Sumber Belajar Fakultas Tarbiyah dan keguruan sangat baik kesopanan, ketepatan pustakawan dalam pelayanan pada pemustaka yang meyerahkan skripsi hanya saja ada keluhan terhadap pemustaka karena jadwal penyerahan skripsi.

Kata kunci: manajemen pelayanan, pemustaka, perpustakaan



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Kp. Andamui, Kel. Sukawana, Kec. Curug, Kota Serang 42171 Website:
<http://fik.uinbanten.ac.id> Email: fikuinbanten.ac.id Telp (0254)200323 - 208849 ext 2090 fax 200022

Nomor : -

Lampiran : Skripsi

Perihal : **Ujian Munaqosah**
a.n. Adilah Fasha
NIM 191250071

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan UIN SMH Banten
di

Tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dipersembahkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Adilah Fasha, NIM: 191250071 yang berjudul "*Manajemen Pelayanan pemustaka pada Laboratorium Sumber Belajar Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten*", dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian munaqosah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Serang, 05 Juli 2023

Pembimbing I

Khaeroni, S. Si., M.Si.

NIP. 198303182006041003

Pembimbing II

Dr. Juhji, M.Pd.

NIDN. 20210898102

iii

PERSETUJUAN

MANAJEMEN PELAYANAN PEMUSTAKA PADA
LABORATORIUM SUMBER BELAJAR FAKULTAS
TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SILTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Oleh:

Adilah Fasha

NIM. 191250071

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Khaeroni, S. St., M.Si.

NIP. 198303182006041003

Dr. H. Juhji, M.Pd.

NIDN. 20210898102

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Nana Jumbana, M.Ag.

NIP. 19711029-1999031002

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.

NIP. 19680506 2000031001

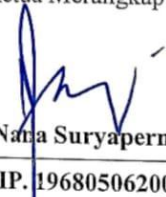
PENGESAHAN

Skripsi a.n. Adilah Fasha, NIM: 191250071 yang berjudul *Manajemen Pelayanan pemustaka pada Laboratorium Sumber Belajar Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten*, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 12 Juli 2023. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 12 Juli 2023

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota

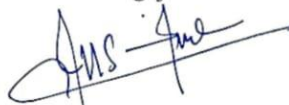

Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 196805062000031001

Sekretaris Merangkap Anggota



Imrotun, S.Pd., I., M., Ag
NIP. 197806142011012006

Anggota

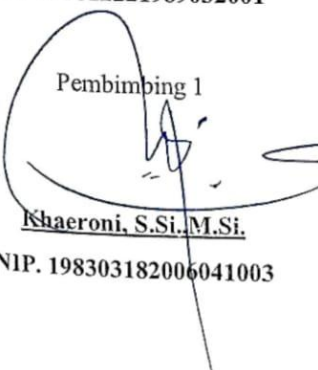
Penguji I


Dr. H. j. Yus'aini K, M.Pd.
NIP. 195812221989032001


Penguji II


Umayah, M.Psi., M.M.Pd
NIP. 197107102000032008

Pembimbing I


Khaeroni, S.Si., M.Si.
NIP. 198303182006041003

Pembimbing II


Dr. M. Juhii, M.Pd
NIDN. 20210898102

v

PERSEMBAHAN

Dengan puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan taufik, hidayah, inayah serta kekuatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya. Terimakasih atas segala pengorbanan, do'a, dukungan dan cinta kasih sayang yang selalu diberikan kepada saya.

Semoga Allah SWT. Membalas setiap kebaikan dengan pahala berlipat ganda setiap harinya, di tempat kan di jalan yang senantiasa berada dalam lindungannya Aamiin.

MOTTO

*“ Angin tidak berhembus untuk menggoyahkan pepohonan,
melainkan menguji kekuatan akarnya “*

Ali bin Abi Thalib

“ Only you can change your life. Nobody else can do it for you “

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan yang apa yang kita perjuangkan hari ini.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Adilah Fasha dilahirkan di Tangerang, pada tanggal 7 Desember 2001. Tempatnya di kp. Keboncau, kec. Jatiuwung. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Ali Marta dan Ibu Neneng Nurlaila. Sekarang penulis bertempat tinggal di kp.Nangka, Desa Wanakerta, Kecamatan Sindang Jaya, Kabupaten Tangerang –Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: Taman Kanak-kanak (TK) Nurul Huda Tahun 2006-2007, Sekolah Dasar Negeri (SDN) Jatake 3 dan lulus tahun 2013, lalu penulis melanjutkan pendidikannya pada Pondok Pesantren Tarbiyatul Mubtadiin di Madrasah Tsanawiyah (MTS) Miftahul Huda dan lulus tahun 2016, lalu Madrasah Aliyah (MA) Miftahul Huda lulus tahun 2019 dan penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Prodi Manajemen Pendidikan Islam.

Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti kegiatan minat bakat Seni Tari MPI (SERIMPI)

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Segala puji hanya bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Dalam proses penyelesaian studi tentunya tidak diselesaikan dengan mudah tanpa doa, usaha, kerja keras, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Nana Jumhana, M.Ag., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd. sebagai ketua prodi dan Dr. M Subekhan, M.Ag. sebagai sekretaris prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan mendidik serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Khaeroni, S.Si., M.Si, sebagai pembimbing I dan Bapak Juhju, M.Pd., sebagai pembimbing II, yang telah membimbing dan memberi saran penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama perkuliahan di Prodi Manajemen Pendidikan Islam.

6. Bapak Bahrudin, S.Pd.I., M.Pd. Staf Prodi Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu penulis selama proses penelitian.
7. Ibu Ratni, M.Pd. Staf Laboratorium Sumber Belajar UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Keluarga khususnya kedua orang tuaku tercinta yaitu Bapak Ali Marta dan Ibu Neneng Nurlilailai yang telah mendidik dan membesarkan dengan penuh ikhlas. Dan kakaku Ikhsan Maulana Yusuf dan adik Rezky Zakiyah yang selalu memberikan dukungan, serta doa, sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabatku tersayang Khalda Sausan Azhar, Peti Aawiyah, Hikmah Umi Prihatini, Nur Fadlilatul Amelia El-Ahmadi, Yustika Diarra Faren, Terimakasih selalu menjadi sumber semangat, dan selama ini telah menemani, membantu dan memberikan motivasi serta do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk seluruh orang-orang yang membantu dan terlibat di dalam proses penulisan skripsi, namun tidak bias penulis sebutkan satu persatu namanya, penulis ucapkan terimakasih banyak.
11. *And lastly, thanks to myself for surviving this far and believing in all the journeys and struggles that have been passed so far.*

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi. Aamiin.

Serang, 5 Juli 2023

Penulis,

Adilah Fasha
NIM. 191250071

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
SURAT USULAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	.
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II LANDASAN TEORETIS	13
A. Penegertian Perpustakaan.....	13
B. Manajemen Perpustakaan.....	23
C. Pengertian pelayanan.....	35
D. Penelitian Relavan	49
E. Kerangka berfikir	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Pendekatan Penelitian.....	56
B. Tempat dan Waktu Penelitian	58
C. Metode Penelitian.....	58

D. Jenis dan sumber data.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data	62
F. Instrumen Penelitian.....	65
G. Teknik Analisis Data	69
H. Teknik Pengujian Keabsahan	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
B. Deskripsi Hasil Penelitian	80
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
BAB V PENUTUP	105
A. Keimpulan	105
B. Saran-saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Pembimbing	113
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian	115
Lampiran 3	Dokumentasi Kegiatan Penelitian	116
Lampiran 4	Aktivitas Pembimbingan Skripsi	122