

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA DI MASA PANDEMI (STUDI PADA BSI KCP TANGERANG CIKUPA 1)”** ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi. Skripsi ini saya buat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Adapun perkataan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan kaidah dan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lainnya dengan peraturan akademik yang berlaku.

Tangerang, 03 Januari



MOHAMAD FAJAR ADINUGROHO
NIM. 181420181

ABSTRAK

Nama: **Mohamad Fajar Adinugroho**, NIM: **181420181**, Judul Skripsi: **Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada Bank Syariah Indonesia Di Masa Pandemi (Studi Pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1)**.

Penelitian dilakukan pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tangerang Cikupa 1. Pembiayaan bermasalah menjadi daya tarik penulis untuk melakukan penelitian. Terlebih banyaknya kasus penyelesaian pembiayaan yang dilakukan oleh instansi-instansi penyedia jasa pembiayaan menggunakan cara yang menyimpang dari aturan BI dan OJK. Fokus yang akan diteliti yaitu tentang bagaimana strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah yang dilakukan BSI KCP Tangerang Cikupa 1. Kemudian dengan adanya wabah pandemi yang terjadi tentu hal ini dapat mempengaruhi nasabah pembiayaan yang ada dalam membayar angsuran sehingga dikhawatirkan dapat meningkatkan jumlah nasabah pembiayaan bermasalah pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu; 1). Faktor dan Permasalahan apa sajakah yang menjadi penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1? 2). Bagaimana identifikasi nasabah pembiayaan bermasalah pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1? 3). Strategi apa yang digunakan oleh BSI KCP Tangerang Cikupa 1 dalam menyelesaikan pembiayaan bermasalah di masa pandemi.

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini yaitu; 1). Mengetahui faktor dan permasalahan yang menjadi penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1. 2). Mengetahui identifikasi nasabah pembiayaan bermasalah pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1. 3). Mengetahui strategi yang dilakukan BSI KCP Tangerang Cikupa 1 dalam menyelesaikan pembiayaan bermasalah di masa pandemi.

Penelitian dilakukan menggunakan metode penelitian kualitatif, menggunakan teori dan data-data substantif yang dikaji untuk memperoleh hasil yang sesuai dengan kerangka berpikir dan tujuan penelitian, mengacu pada teori-teori empiris dan hasilnya diinterpretasikan secara deskriptif.

Faktor dan permasalahan nasabah yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1 diantaranya yaitu: Pandemi Covid-19, PHK, Gulung Tikar, Poligami atau Nikah Siri, Penurunan Pendapatan (*Income*), Sakit Keras, Pola Hidup Mewah, dan Karakter Tidak Baik. Kemudian untuk mengidentifikasi nasabah pembiayaan bermasalah yaitu dengan cara sebagai berikut: Nasabah yang sulit atau tidak dapat dihubungi, Nasabah selalu lalai dalam membayar angsuran, Nasabah tidak membayar angsuran lebih dari 3 bulan. Strategi penyelesaian pembiayaan bermasalah pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1: Mengingatnasabah mengenai pembayaran angsuran melalui seluler, Memberikan SP 1,2, dan 3 kepada nasabah, Melakukan kunjungan kerumah nasabah, Membuat surat pernyataan ketersediaan membayar angsuran, Menjual jaminan yang dilakukan oleh nasabah, Mendaftarkan jaminan ke balai lelang.

Kata Kunci: Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1, Pembiayaan Bermasalah, Strategi Penyelesaian.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl.Jendral Sudirman No.30 Serang 42118 Telp.(0254) 20033323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Perihal	: Usulan Munaqasyah a.n. Mohamad Fajar Adinugroho NIM. 181420181	UIN SMH Banten di – Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan sebelumnya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Mohamad Fajar Adinugroho, NIM. 181420181** dengan judul Skripsi "*Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada Bank Syariah Indonesia Di Masa Pandemi (Studi Pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 03 Januari 2023

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

Pembimbing II

Henny Saraswati, M.M.
NIP.198511172019032013

PERSETUJUAN
STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH
PADA BANK SYARIAH INDONESIA DI MASA PANDEMI
(STUDI PADA BSI KCP TANGERANG CIKUPA 1)

Oleh:


MOHAMAD FAJAR ADINUGROHO

NIM. 181420181


Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Wazin, M.Si
NIP. 196302251990031005




Henny Saraswati, M.M.
NIP. 198511172019032013

Mengetahui,



**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam,**
Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 196402121991032003

**Ketua Jurusan
Perbankan Syariah,**

Henny Saraswati, M.M.
NIP. 198511172019032013

PENGESAHAN


Skripsi a.n. **MOHAMAD FAJAR ADINUGROHO**, NIM: **181420181** yang berjudul “**STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA DI MASA PANDEMI (STUDI PADA BSI KCP TANGERANG CIKUPA 1)**” telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 03 Maret 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Maret 2023


Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 196302251990031005



Rasidah Novitasari, M.E.
NIP. 198811162022032001


Anggota

Penguji I,

Penguji II,



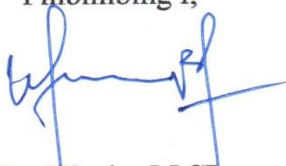
Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003




Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

Pmbimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 196302251990031005



Henny Saraswati, M.M.
NIP. 198511172019032013

PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan rasa terima kasih dan bentuk pembaktian yang tulus.

Dengan ini kami mempersembahkan karya ilmiah ini untuk kedua orang tua.

Kepada Bapak Edi Pardiyono dan Ibu Lulut Sri Windarsih yang telah mendidik dan membesarkan kami tanpa kenal lelah.

Serta berkat pengorbanan, dukungan, dan do'a nya alhamdulillah kami dapat menyelesaikan karya ilmiah dan pendidikan ini.

Semoga dengan ilmu yang insyaAllah berkah dan bermanfaat ini dapat menjadikan investasi amal jariyah untuk mereka. Aamiin.

MOTTO

فَاِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ {٧} وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْجِعْ {٨}

“Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (Q.S. Al-Insyirah 94 : ayat 7-8)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Mohamad Fajar Adinugroho, lahir di Tangerang, 22-10-2000. Anak kedua dari satu bersaudara dari bapak Edi Pardiyono dan ibu Lulut Sri Windarsih.

Pendidikan yang telah ditempuh yaitu berawal dari SD Dewi Kunti I dan lulus pada tahun 2012. Menempuh ke jenjang sekolah berikutnya yaitu sekolah menengah pertama di Mts. Miftahul Huda Pasir Nangka, Tigaraksa lulus tahun 2015, dan melanjutkannya sampai sekolah menengah akhir di MA. Miftahul Huda Pasir Nangka, Tigaraksa dan pada tahun 2018 dinyatakan lulus. Kemudian melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi eksternal kampus yaitu Himpunan Mahasiswa Tangerang (HIMATA).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga sampai saat ini kami masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat serta salam selalu tcurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi umat manusia hingga hari akhir.

Alhamdulillah atas izin Allah SWT, dan dengan ikhtiar yang sungguh-sungguh akhirnya kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada Bank Syariah Indonesia Di Masa Pandemi (Studi Pada BSI KCP Tangerang Cikupa 1)” yang disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjan strata satu pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin, Banten.

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang terlibat dan turut membantu dalam proses penelitian sampai akhir penyusunan karya ilmiah ini dapat terselesaikan. Tidak lupa ungkapan rasa terima kasih sebesar-besarnya kami sampaikan kepada seluruh dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, selaku Rektor Univesitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta jajarannya.

3. Ibu Henny Saraswati, M.M, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dan selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu, bimbingan serta arahan-arahan kepada penulis dalam proses menyusun skripsi.
4. Bapak Dr. Wazin, M.SI selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen, Staf, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dengan proses penulisan skripsi.
6. Bapak Danang Rusdianto beserta tim BSI KCP Tangerang Cikupa 1 yang telah memberikan izin dan memberikan informasi terkait penelitian yang dilakukan dalam penyusunan skripsi.
7. Kerabat seperjuangan jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2018 yang memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Segenap Alumni Ma'had Tarbiyatul Mubtadiin Angkatan 25 yang selalu menemani dan menjadi teman cerita dalam setiap kondisi yang terjadi dan telah memberikan pengalaman luar biasa dari Mts sampai lulus MA.
9. Serta teman-teman masa kecil saya dilingkungan rumah karena sudah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup saya sampai saat ini.

Mengingat kami masih dalam tahap pembelajaran dan masih harus banyak belajar, maka dengan ini kami mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga kami

masih membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kami khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 03 Januari 2023

Penulis,

MOHAMAD FAJAR ADINUGROHO
NIM.181420181

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
G. Penelitian Terdahulu.....	12
H. Kerangka Pemikiran.....	17
I. Metodologi Penelitian.....	17
J. Sistematika Penulisan	29

BAB II KAJIAN PUSTAKA	30
A. Strategi Pembiayaan	30
1. Pengertian Strategi	30
2. Pembiayaan	32
B. Pembiayaan Bermasalah.....	52
1. Pengertian Pembiayaan Bermasalah	52
2. Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah	55
3. Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah.....	56
BAB III GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	60
A. Sejarah Singkat BSI KCP Tangerang Cikupa 1	60
B. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia	61
C. Produk dan Layanan BSI.....	61
D. Struktur Organisasi Perusahaan.....	64
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	65
A. Faktor dan Permasalahan Yang Menjadi Penyebab Terjadinya Pembiayaan Bermasalah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1	65
B. Identifikasi Nasabah Pembiayaan Bermasalah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1	70
C. Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Yang Terjadi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1	72
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Nasabah Pembiayaan Pada Bank Syariah Indonesia KCP Tangerang Cikupa 1 Periode 2017-2021.....	8
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 1. 2 Teknik Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif	21
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BSI KCP Tangerang Cikupa	1 Error!

Bookmark not defined.