

**ANALISIS FAKTOR DETERMINAN YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI PT INTERNUSA MAHADAYA CITA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

DEDI MUHAROJI
NIM. 181410118

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN 2023 M / 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Maret 2023



Dedi Muharaji
NIM. 181410118

ABSTRAK

Nama: Dedi Muharaji, NIM: 181410118, Judul Skripsi: *Analisis Faktor Determinan yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai PT Internusa Mahadaya Cita*.

Penelitian ini dilakukan di PT. Internusa Mahadaya Cita untuk menganalisis apakah variabel independen (motivasi, kemampuan, dan lingkungan kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (kinerja pegawai). Variabel yang diteliti yaitu motivasi (X_1), kemampuan (X_2), dan lingkungan kerja (X_3) serta kinerja pegawai (Y).

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah yaitu 1) Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. Internusa Mahadaya Cita?, 2) Apakah kemampuan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. Internusa Mahadaya Cita?, 3) Apakah lingkungan pekerjaan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada PT. Internusa Mahadaya Cita?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada PT. Internusa Mahadaya Cita. 2) Untuk menganalisis pengaruh kemampuan terhadap kinerja pegawai pada PT. Internusa Mahadaya Cita. 3) Untuk menganalisis pengaruh lingkungan pekerjaan terhadap kinerja pegawai pada PT. Internusa Mahadaya Cita. 4) Untuk menganalisis pengaruh motivasi, kemampuan, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan metode analisis regresi linier berganda dimana metode ini digunakan untuk menganalisis pengaruh motivasi, kemampuan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi. Data diuji menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik serta uji hipotesis.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Motivasi tidak memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai di PT. Internusa Mahadaya Cita. 2) Kemampuan tidak memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai di PT. Internusa Mahadaya Cita. 3) Lingkungan kerja tidak memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai di PT. Internusa Mahadaya Cita. 4) Secara simultan motivasi, kemampuan, dan lingkungan kerja tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di PT. Internusa Mahadaya Cita.

Kata Kunci: Motivasi, Kemampuan, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai.



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (Satu) eksampelar	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal	: Usulan Munaqasyah	Bisnis Islam UIN SMH
	a.n. Dedi Muharaji	Banten
		di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat - bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan sepenuhnya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Dedi Muharaji, NIM. 181410118** dengan judul Skripsi "*Analisis Faktor Determinan yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai PT Internusa Mahadaya Cita*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 13 Maret 2023

Pembimbing I,

Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,

Siti Marfu'ah, M.PI.
NIP. 199012182019032014

PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR DETERMINAN YANG MEMPENGARUHI
KINERJA PEGAWAI PT INTERNUSA MAHADAYA CITA**

Oleh:

Dedi Muharaji
NIM. 181410118

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,



Siti Marfu'ah, M.PI.
NIP. 199012182019032014

Mengetahui,

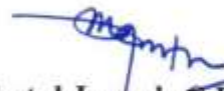
Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Hj. Mukhlisotul Jannah, S.E., M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Dedi Muharaji NIM: 181410118 yang berjudul “*Analisis Faktor Determinan yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai PT Internusa Mahadaya Cita*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 29 Mei 2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.

NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota,



Nurmaita Hamsyah, M.Si

NIDN. 2005057904

Anggota-anggota,

Penguji I,



Mochamad Indrajid Roy, S.P., M.M.

NIP. 198011292015031001

Penguji II,



Fitri Raya, M.Ek.

NIP. 198808102019032010

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.

NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,



Siti Marfu'ah, M.PI.

NIP. 199012182019032014

PERSEMBAHAN

Setiap tetesan tinta dan rangkaian kata dalam skripsi ini Penulis persembahkan untuk kedua Orang Tua, Ayahanda Hasan Basri dan Ibunda Sunawati tercinta yang telah membesarkan dan mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayang hingga saat ini, yang selalu memberikan doa dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat disanjungkan. Mudah-mudahan mereka mendapatkan ridho oleh Allah SWT, ampunilah dosa-dosa mereka berilah kasih sayang pada mereka sebagaimana mereka telah mengasihisayangi Diriku di waktu kecil.

Amin...

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

Artinya: “*Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia*”.

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni).

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Dedi Muharaji, lahir di Cilegon pada tanggal 1 April 2000. Anak kedua dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, Bapak Hasan Basri dan Ibu Sunawati.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu SDN Ciora dan lulus pada tahun 2012, Mts Al-Khairiyah Kotasari dan lulus pada tahun 2015, MAN 2 Kota Cilegon dan lulus pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis hanya mengikuti organisasi ekstra kampus yaitu Ikatan Mahasiswa Cilegon.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum. Wr. Wb

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih dapat diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Faktor Determinan yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai PT Internusa Mahadaya Cita”***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M, M.Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A., Selaku Pembimbing I dan Ibu Siti Marfu'ah, M.PI., Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran, dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak. Mochamad Indrajid Roy, S.P., M.M., selaku Penguji I dan Ibu Fitri Raya, M.Ek., selaku Penguji II yang telah berkenan menguji skripsi ini, memberikan masukan serta memberikan arahan.
6. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

7. Bapak Rizki Putra Sandika sebagai pimpinan PT. Internusa Mahadaya Cita yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi di PT. Internusa Mahadaya Cita sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah.
8. Seluruh pegawai PT. Internusa Mahadaya Cita yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden pada penelitian ini sehingga dapat membantu kelancaran penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Kepada rekan-rekan Ekonomi Syariah C 2018 serta rekan-rekan organisasi Ikatan Mahasiswa Cilegon yang telah membantu dan mensupport dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalammu'alaikum. Wr. Wb.

Serang, 13 Maret 2023

Dedi Muharaji
NIM. 181410118

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR USULAN UJIAN MUNAQASYAH	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Kerangka Pemikiran	8
H. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Faktor Determinan yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
B. Kinerja	14

1. Pengertian Kinerja	15
2. Unsur-unsur dalam Kinerja	16
3. Kinerja Pegawai dalam Perspektif Islam	17
C. Motivasi	18
1. Pengertian Motivasi	18
2. Teori Motivasi	19
3. Motivasi dalam Perspektif Islam	21
D. Kemampuan	21
1. Pengertian Kemampuan	22
2. Jenis-jenis Kemampuan	22
3. Kemampuan Kerja dalam Perspektif Islam	23
E. Lingkungan Kerja	24
1. Pengertian Lingkungan Kerja	25
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	26
3. Lingkungan Kerja dalam Perspektif Islam	26
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	27
G. Hipotesis	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 34

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel.....	34
C. Jenis Penelitian	35
D. Jenis dan Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Definisi Operasional Variabel	37
G. Teknik Analisis Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
B. Deskripsi Responden	50
C. Analisis Data.....	52
1. Uji Kualitas Data	52
2. Uji Asumsi Klasik	59
3. Regresi Linier Berganda.....	64
4. Uji Hipotesis	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
 BAB V PENUTUP	 81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
 DAFTAR PUSTAKA	 83
LAMPIRAN-LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

TABEL. 1. Definisi Operasional Variabel	37
TABEL. 2. Hasil Uji Validitas Motivasi (X_1)	53
TABEL. 3. Hasil Uji Validitas Kemampuan (X_2)	54
TABEL. 4. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3)	54
TABEL. 5. Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	55
TABEL. 6. Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X_1)	56
TABEL. 7. Hasil Uji Reliabilitas Kemampuan (X_2)	57
TABEL. 8. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_3)	57
TABEL. 9. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y)	58
TABEL. 10. Hasil Uji Normalitas	60
TABEL. 11. Hasil Uji Multikolinieritas	61
TABEL. 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
TABEL. 13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	64
TABEL. 14. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	67
TABEL. 15. Hasil Kesimpulan Uji T	71
TABEL. 16. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	72
TABEL. 17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR. 1. Kerangka Berpikir.....	10
GAMBAR. 2. Diagram Lingkaran Jenis Kelamin	51
GAMBAR. 3. Diagram Lingkaran Usia.....	51
GAMBAR. 4. Diagram Lingkaran Pendidikan Terakhir	52

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN. 1. Kuesioner Penelitian.....	90
LAMPIRAN. 2. Tabulasi Data.....	95
LAMPIRAN. 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	97
LAMPIRAN. 4. Hasil Uji Asumsi Klasik	104
LAMPIRAN. 5. Hasil Uji Regresi Berganda	107
LAMPIRAN. 6. Hasil Uji Hipotesis.....	108
LAMPIRAN. 7. Tabel r, Distribusi F dan Distribusi T.....	109
LAMPIRAN. 8. Surat Izin Penelitian.....	112
LAMPIRAN. 9. Dokumentasi Penelitian.....	113