

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Kantor BPS Kabupaten Serang)”, maka dihasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis data yang sudah dilakukan peneliti menunjukkan bahwa variabel fasilitas kerja (X_1) memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini ditunjukkan oleh t_{hitung} sebesar 4.278 dan nilai t_{tabel} 2.04841. Dengan demikian nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} $4.278 > 2.04841$. Dan mempunyai nilai signifikansi 0.000 lebih kecil dari 0.05 ($0.000 < 0.05$) serta nilai koefisien regresi sebesar 0.411. Sehingga dapat dinyatakan H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya secara parsial variabel X_1 (fasilitas kerja) berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (kinerja karyawan) pada kantor BPS Kabupaten Serang.
2. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel komunikasi interpersonal (X_2) memiliki pengaruh yang positif

signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai t_{hitung} sebesar 3.487 dan nilai t_{tabel} sebesar 2.04841. Dengan demikian nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} $3.487 > 2.04841$. Dan mempunyai nilai signifikansi yaitu $(0.002 < 0.05)$ serta nilai koefisien regresi bernilai positif sebesar 0.340. Sehingga dapat dinyatakan H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya secara parsial variabel X_2 (komunikasi interpersonal) berpengaruh positif terhadap variabel Y (kinerja karyawan) pada kantor BPS Kabupaten Serang.

3. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel fasilitas kerja (X_1) dan variabel komunikasi interpersonal (X_2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai F_{hitung} sebesar 18.377 dan nilai F_{tabel} sebesar 3.340. Dengan demikian nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} $18.377 > 3.340$. Dan mempunyai nilai signifikansi yaitu 0.000 lebih kecil dari 0.05 ($0.000 < 0.05$). sehingga dapat dinyatakan H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya secara simultan variabel X_1 (fasilitas kerja) dan variabel X_2 (komunikasi interpersonal) berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (kinerja karyawan) pada kantor BPS Kabupaten

Serang. Berdasarkan output dari nilai koefisien determinasi atau R square (R^2) diperoleh 0.568 atau 56.8%. Sedangkan sisanya sebesar $100\% - 56.8\% = 43.2\%$ dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

4. Berdasarkan hasil uji analisis regresi berganda diperoleh koefisien regresi yaitu variabel fasilitas kerja (X_1) sebesar 0.411, variabel komunikasi interpersonal (X_2) sebesar 0.340, dan konstanta sebesar 8.480. Dengan demikian model persamaan regresi yang didapat yaitu:

$$Y = 8.480 + 0.411X_1 + 0.340X_2 + e.$$

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang diajukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Dengan diterimanya hipotesis pertama (fasilitas kerja) dan hipotesis kedua (komunikasi interpersonal) maka kantor BPS Kabupaten Serang dapat meningkatkan kinerja karyawan karyawan dengan fasilitas kerja maupun komunikasi interpersonal. Dengan hasil penelitian yang mengatakan bahwa fasilitas kerja dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif

dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang artinya semakin tinggi fasilitas kerja dan komunikasi interpersonal di suatu kantor maka semakin tinggi pula kinerja karyawan di kantor tersebut.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini bisa digunakan sebagai referensi dan apabila ditemui kekurangan dan keterbatasan pada penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pertimbangan serta perbaikan. Tidak hanya fasilitas kerja dan komunikasi interpersonal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan namun ada juga faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Maka disarankan agar menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini.

