

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai etika keilmuan yang berlaku di bida penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 5 Mei 2023

ASTUTI
NIM. 191410158

ABSTRAK

Nama: Astuti, NIM: 191410158, Judul Skripsi: Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Kantor BPS Kabupaten Serang.

Latar belakang penelitian ini adalah keberhasilan suatu perusahaan/kantor dapat diukur melalui kinerja karyawannya. Oleh karena itu suatu perusahaan/kantor selalu berupaya meningkatkan dan mengoptimalkan produktivitas karyawannya. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Dalam penelitian ini terdapat faktor fasilitas kerja dan komunikasi interpersonal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan di kantor BPS Kabupaten Serang?. 2) Bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan di kantor BPS Kabupaten Serang?. 3) Bagaimana fasilitas kerja dan komunikasi interpersonal berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di kantor BPS Kabupaten Serang?

Tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Untuk menganalisa pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan di kantor BPS Kabupaten Serang. 2) Untuk menganalisa pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan di kantor BPS Kabupaten Serang. 3) Untuk menganalisa pengaruh fasilitas kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan di kantor BPS Kabupaten Serang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi yang berjumlah 31 karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel dengan teknik jenuh. Dari jumlah tersebut diambil seluruhnya yaitu 31 karyawan sebagai sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sebagai alat ukur pendapat ataupun jawaban karyawan terhadap fasilitas kerja, komunikasi interpersonal, dan kinerja karyawan. Teknik analisis data yang digunakan mencakup uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi berganda, uji koefisien determinan R^2 , uji t, uji f dengan bantuan aplikasi pengolah data SPSS 26.

Hasil analisis penelitian ini adalah secara parsial, fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di kantor BPS Kabupaten Serang karena nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4.278 > 2.04841$ dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 <$ dari probabilitas 0.05 . Komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap kinerja karyawan di kantor BPS Kabupaten Serang karena nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar 3.487 sedangkan nilai t_{tabel} sebesar 2.04841 dengan nilai signifikansi sebesar $0.002 <$ dari probabilitas 0.05 . Sedangkan secara simultan, Fasilitas Kerja (X1), Komunikasi Interpersonal (X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) di kantor BPS Kabupaten Serang karena nilai $F_{hitung} = 18.377 >$ dari F_{tabel} yaitu sebesar 3.340 dengan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.005$.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Komunikasi Interpersonal, dan Kinerja Karyawan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jalan Syekh Nawawi Albantani No.30 Curug,
Kota Serang Banten 42171 Telp (0254) 2003323 Fax (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n. Astuti	UIN SMH Banten
	NIM. 191410158	Di –

Serang

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Astuti, NIM 191410158** dengan judul skripsi “*Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Kantor BPS Kabupaten Serang*”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian ata perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Serang, 5 Mei 2023

Pembimbing I

Muhamad Turmudi, S.Ag., M.M.
NIP. 197601262011011006

Pembimbing II

Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

PERSETUJUAN

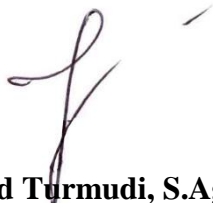
**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN.
STUDI PADA KANTOR BPS KABUPATEN SERANG**

Oleh:

Astuti
NIM. 191410158

Menyetujui,

Pembimbing I



Muhamad Turmudi, S.Ag., M.M.
NIP. 197601262011011006

Pembimbing II



Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam**



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Hj. Mukhlisotul Jannah, SE., MM.
NIP. 19740822 200501 2 003

PENGESAHAN

Skripsi a.n Astuti, NIM: 191410158, Judul Skripsi: “*Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Kantor BPS Kabupaten Serang*”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 29 Mei 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Stara (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 196302251990031005

Sekretaris Merangkap Anggota



Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 2005059602

Anggota-Anggota

Penguji I



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Penguji II



Irmatul Hasanah, M.Si.
NIP. 199108302019032021

Pembimbing I



Muhamad Turmudi, S.Ag., M.M.
NIP. 197601262011011006

Pembimbing II



Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah ya Allah.....

Sujud syukurku kupersembahkan kepada-mu ya Allah, Tuhan Yang Maha Esa. Atas takdirmu saya bisa menyelesaikan pendidikan sarjana, serta saya bisa menjadi pribadi yang beriman, bersabar, berilmu, dan berakal.

Penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk kedua Orang Tua, Ayahanda Sahiri dan Ibunda Nadroh tercinta yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayang hingga saat ini sehingga saya bisa melanjutkan ke jenjang sarjana. Kedua adikku Nukman dan Sahrini yang dari dulu sama-sama berjuang untuk membahagiakan keluarga. Keluarga besar yang selalu berharap agar saya cepat lulus. Serta, keluarga besar Ekonomi Syariah E tahun 2019 yang selalu berjuang bersama di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا
يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ آذِنُوا فَآذِنُوا يُرَفِّعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ
وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

(المجادلة/٥٨ : ١١)

*Wahai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu
"Berilah kelapangan di dalam majelis-majelis," lapangkanlah, niscaya
Allah akan memberi kelapangan untukmu. Apabila dikatakan,
"Berdirilah," (kamu) berdirilah. Allah niscaya akan mengangkat
orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi
ilmu beberapa derajat. Allah Maha Teliti terhadap
apa yang kamu kerjakan.*

(Al-Mujadalah/58:11)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Astuti, lahir di Serang 2 Juli 2001, anak pertama dari tiga bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Sahiri dan Ibu Nadroh.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Kadikaran lulus tahun 2013, MTS Negeri 1 Kab.Serang lulus tahun 2016, SMA Prisma Kota Serang lulus tahun 2019, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Kopma Al-Hikmah, sebagai anggota dan pengurus pada tahun 2019 sampai tahun 2022, Himpunan Jurusan Ekonomi Syariah sebagai anggota pada tahun 2021. Sementara penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu di Himpunan Mahasiswa Serang (Hamas) dan Generasi Baru Indonesia (GenBI) Banten.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Ungkapkan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Salawat serta salam turunkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Fasilitas Kerja dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Kantor BPS Kabupaten Serang”***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah berusaha menjadikan UIN SMH Banten menjadi lebih baik lagi.
2. Ibu Prof. Dr. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Mak. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Muhamad Turmudi, S.Ag., M.M. selaku Pembimbing I dan Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu seluruh dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kepada Bank Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis menjadi salah satu penerima beasiswa selama masa perkuliahan dan berabung dengan Komunitas Penerima Beasiswa Bank Indonesia, yaitu Generasi Baru Indonesia (GenBI) Wilayah Banten.
7. Terimakasih kepada Ibu Dra. Tutty Amalia, MAP. Sebagai Kepala di BPS Kabupaten Serang yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada seluruh karyawan kantor BPS Kabupaten Serang yang telah memberikan bantuan dalam pengisian kuesioner.
9. Teman-teman satu jurusan Ekonomi Syariah 2019 dan khususnya kelas Ekonomi Syariah E yang turut serta berjuang bersama dalam penyusunan tugas akhir.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Serang, 5 Mei 2023
Penulis,

Astuti
191410158

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
USULAN MUNAQSAH	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah	12
D. Perumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	14
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	15
H. Kerangka Pemikiran.....	23
I. Sistematika Pembahasan	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
A. Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	30
3. Indikator Kinerja Karyawan	32

B. Fasilitas Kerja	35
1. Pengertian Fasilitas Kerja	35
2. Fungsi Fasilitas Kerja	39
3. Indikator Fasilitas Kerja.....	40
C. Komunikasi Interpersonal	42
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	42
2. Indikator Komunikasi Interpersonal	48
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	50
D. Hubungan Antar Variabel	52
E. Hipotesis.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Waktu dan Tempat Penelitian	58
B. Jenis Penelitian.....	58
C. Objek Penelitian.....	59
D. Sumber Data.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
1. Observasi	61
2. Kuesioner (Angket).....	62
3. Dokumentasi	63
F. Populasi dan Sampel	63
G. Operasional Variabel.....	66
H. Teknik Analisis Data.....	67
1. Uji Kualitas Data.....	68
2. Uji Asumsi Klasik.....	70
3. Uji Regresi Berganda.....	73
4. Uji Koefisien Determinan (R^2)	74
5. Uji Hipotesis	75

BAB IV	PEMBAHAAN DAN HASIL PEBELITIAN	78
	A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	78
	1. Profil Kantor BPS Kabupaten Serang	78
	2. Sejarah Badan Pusat Statistik.....	79
	3. Visi dan Misi.....	81
	4. Struktur Organisasi	83
	B. Karakteristik Responden	83
	C. Total Hasil Kuesioner	85
	D. Hasil Penelitian	87
	1. Uji Kualitas Data.....	87
	2. Uji Asumsi Klasik.....	92
	3. Uji Analisis Regresi Berganda.....	99
	4. Uji Koefisien Determinan (R^2)	101
	5. Uji Hipotesis	102
	E. Pembahasan Hasil Penelitian	106
BAB V	PENUTUP	110
	A. Kesimpulan	110
	B. Saran	112
	DAFTAR PUSTAKA	114
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2.1 Indikator Kinerja Karyawan	35
Gambar 2.2 Indikator Fasilitas Kerja	42
Gambar 2.3 Indikator Komunikasi Interpersonal	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	83
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-Plot	92
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	93
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan BPS Kabupaten Serang tahun 2019-2023	5
Tabel 1.2 Fasilitas yang terdapat di Kantor BPS Kabupaten Serang ...	6
Tabel 3.1 Skoring Pengukuran Persepsi	62
Tabel 3.2 Operasional Variabel	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner	85
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X_1).....	87
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X_2)	88
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas kerja (X_1).....	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X_2)	90
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	94
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	95
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	97
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Variabel X_1	98
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Variabel X_2	99
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda	100
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	102
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	103
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis (Uji F)	105

