

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 Juni 2023

Laras Mulia Ningsih
NIM : 161340111

ABSTRAK

Nama: **Laras Mulia Ningsih**, NIM: 161340111, Judul Skripsi: Layanan Konseling Individual Terhadap Penderita Gangguan Kesehatan Jiwa Ringan Studi kasus di Yayasan Assifa Amalindo Pratama Kramatwatu Serang Banten Tahun 2023.

Jiwa adalah unsur manusia yang bersifat nonmateri, tetapi fungsi dan manifestasinya sangat terkait pada materi. merumuskan sehat dalam arti kata yang luas, yaitu keadaan yang sempurna baik fisik, mental maupun sosial, tidak hanya terbatas dari penyakit atau kelemahan/cacat. Kesehatan jiwa bagi manusia berarti terwujudnya keharmonisan fungsi jiwa dan sanggup menghadapi problem, merasa bahagia dan mampu diri. Orang yang sehat jiwa berarti mempunyai kemampuan menyesuaikan diri dengan diri sendiri, orang lain, masyarakat, dan lingkungan. Manusia terdiri dari bio, psiko, sosial, spiritual yang saling berinteraksi satu dengan yang lain dan saling mempengaruhi.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah: 1) Faktor-faktor apa yang menyebabkan penderita gangguan kesehatan jiwa ringan?, 2) Bagaimana proses layanan konseling individual oleh terapis dalam mengatasi pasien gangguan kesehatan jiwa ringan?, 3) Apa faktor pendukung dan penghambat proses layanan konseling individual oleh terapis dalam mengatasi gangguan kesehatan jiwa ringan?

Tujuan dalam penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan penderita gangguan kesehatan jiwa ringan. 2) Untuk mengetahui proses layanan konseling individual terhadap penderita gangguan kesehatan jiwa ringan. 3) Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam proses layanan konseling individual terhadap penderita gangguan kesehatan jiwa ringan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dan lisan. Teknik yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari pengamatan terapis terdapat Faktor Pendukung dan Penghambat proses layanan konseling individual oleh terapis dalam mengatasi gangguan kesehatan jiwa ringan. Dapat dilihat dari perkembangan kondisi pasien dan pengamatan dari pengurus yayasan serta dilihat langsung dari interaksi hubungan pada terapis sudah terlihat perubahan, perubahan hasil dapat dilihat dari perubahan perilaku seperti pasien SR, WK, dan SM sudah bisa lebih terkontrol emosinya lebih tenang. Perubahan pada pasien JS dan GM terjadi pada pola pikir yang sudah bisa memahami perubahan seperti khayalan keinginan dan kecemasan dihilangkan untuk kondisi jiwa yang lebih tenang dan nyaman dan selalu bersyukur kepada Allah.

Kata Kunci: Jiwa, Konseling individual, Gangguan kesehatan jiwa ringan

ABSTRACT

Name: **Laras Mulia Ningsih**, Student ID: 161340111, Thesis Title: Individual Counseling Services for Mild Mental Health Disorders: A Case Study at Assifa Amalindo Pratama Foundation, Kramatwatu Serang, Banten, Year 2023.

The mind is a non-material element of humans, but its functions and manifestations are closely related to the material world. Defining health broadly, it refers to a state of complete well-being, encompassing physical, mental, and social aspects, not limited to the absence of disease or disability. Mental health for individuals means the realization of harmonious mental functions and the ability to face problems, experience happiness, and be self-sufficient. A mentally healthy person is capable of adapting to oneself, others, society, and the environment. Humans consist of biological, psychological, social, and spiritual aspects that interact and influence each other.

Based on the above background, the problems addressed in this research are: 1) What factors contribute to mild mental health disorders? 2) How do therapists provide individual counseling services to address mild mental health disorder patients?, 3) What are the supporting and inhibiting factors in the process of individual counseling services provided by therapists to address mild mental health disorders?

The objectives of this research are: 1) To identify the factors that contribute to mild mental health disorders, 2) To understand the process of individual counseling services for individuals with mild mental health disorders, 3) To identify the supporting and inhibiting factors in the process of individual counseling services for individuals with mild mental health disorders.

The research methodology used in this study is qualitative, which generates descriptive data in the form of written and spoken words. The techniques employed include observation, interviews, and documentation.

The results of the therapist's observations revealed supporting and inhibiting factors in the process of individual counseling services provided by therapists to address mild mental health disorders. These can be observed from the patients' progress and observations from the foundation's management, as well as directly witnessing changes in the therapeutic relationships. Behavioral changes, such as improved emotional control, can be seen in patients SR, WK, and SM. Changes in the thought patterns of patients JS and GM indicate their understanding of the need for change, as they have eliminated fantasies and anxiety to achieve a calmer and more comfortable mental state while expressing gratitude to Allah.

Keywords: Mind, Individual counseling, Mild mental health disorders.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas

Lamp : Skripsi

Hal : **Ujian Skripsi**

a.n Laras Mulia Ningsih

NIM :161340111

Kepada Yth

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Laras Mulia Ningsih**, NIM: **161340111** yang berjudul: **Layanan Konseling Individual Terhadap Penderita Gangguan Kesehatan Jiwa Ringan**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanudin" Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 07 Juni 2023

Pembimbing I

Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag. M.Ag
NIP. 197005 199603 2 001

Pembimbing II

Dra. Eni Nur'aeni, M.Si
NIP:19600808 199103 2 002

**LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL TERHADAP PENDERITA
GANGGUAN KESEHATAN JIWA RINGAN
(Studi di Yayasan Assyifa Amalindo Pratama Kramatwatu Serang Banten)**

Oleh:

**Laras Mulia Ningsih
NIM. 161340111**

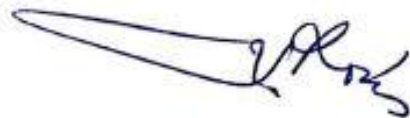
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag. M.Ag
NIP. 197005 199603 2 001**

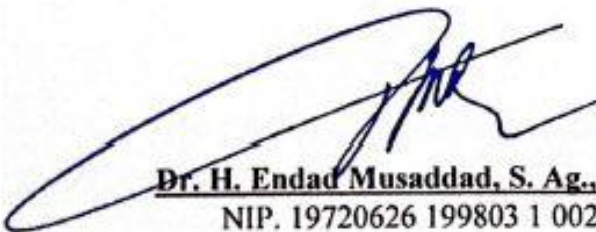


**Dra. Eni Nur'aeni, M.SI
NIP:19600808 199103 2 002**

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



**Dr. H. Endang Musaddad, S. Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002**



**A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A
NIP. 19750604 200604 1 001**

PENGESAHAN

Skripsi a.n Laras Mulia Ningsih, NIM: 161340111, Judul Skripsi: **Layanan Konseling Individual Terhadap Penderita Gangguan Kesehatan Jiwa Ringan** (Studi di Yayasan Assyifa Amalindo Pratama Kramatwatu Serang Banten), telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Juni 2023 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Juni 2023

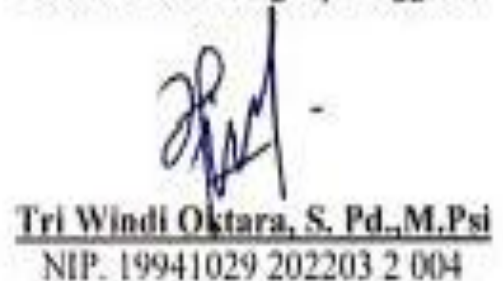
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



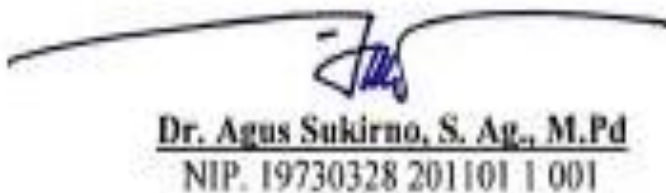
Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota,



Tri Windi Oktara, S. Pd., M.Psi
NIP. 19941029 202203 2 004

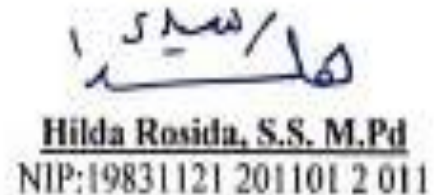
Penguji I



Dr. Agus Sukirno, S. Ag., M.Pd
NIP. 19730328 201101 1 001

Anggota

Penguji II



Hilda Rosida, S.S. M.Pd
NIP:19831121 201101 2 011

Pembimbing I



Dr. Umdatul Hasanah, S. Ag. M.Ag
NIP. 197005 199603 2 001

Pembimbing II



Dra. Eni Nur'aeni, M.SI
NIP:19600808 199103 2 002

MOTTO

**“KAMU TIDAK HARUS MENJADI HEBAT UNTUK MEMULAI,
TETAPI KAMU HARUS MULAI UNTUK MENJADI HEBAT”**

PERSEMBAHAN

Rangkaian kata yang terurai dalam skripsi ini ku persembahkan kepada pemilik jiwa yaitu Allah SWT sebagai rasa bentuk syukur yang telah melimpahkan segala rahmatNya kepada penulis.

Untuk seluruh keluargaku yang sangat aku cintai dan sayangi, kepada kedua orang tuaku Bapak Khaerudin dan Ibu Titin Hartini serta adikku tercinta Haerstin Meiliyana dan Heavy Gusti Gustaman yang selalu memberikan bekal do'a dan menjadi sumber inspirasi dan motivasiku serta dengan cucuran air mata yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran demi studi penulis.

Untuk dosen pembimbingku Ibu Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag M.Ag dan Ibu Dra. Eni Nur'aeni. MSI yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

Serta untuk Iqbalul Haq yang senantiasa memberikan warna dalam kehidupan penulis dan memberikan motivasinya secara tidak langsung.

Terima kasih untuk segala do'a, cinta, perhatian, kasih sayang, yang tulus dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT meridhoinya. Aamiin.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Laras Mulia Ningih, dilahirkan di Serang, 26 Mei 1998, Penulis tinggal di, Desa Singarajan RT/RW 003/001 , Kecamatan Pontang, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis adalah anak pertama dari dua bersaudara.

Pendidikan formal yang penulis tempuh ialah Sekolah Dasar Negeri Singarajan lulus tahun 2010, melanjutkan pendidikan SMP Negeri 1 Pontang lulus pada tahun 2013, dan melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Pontang lulus pada tahun 2016. Kemudian melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten di Serang-Banten. Pada program S1 fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam.

Selama menjadi mahasiswa penulis mengikuti beberapa kegiatan seperti *Counseling Of Counselor* (COC) sebagai anggota tahun 2016, menjadi guru Paud, Kader posyandu desa singarajan, tim pantarlih desa singarajan. Demikian daftar riwayat hidup ini penulis buat dengan sebenarnya untuk diketahui.

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Layanan Konseling Individual Terhadap Penderita Gangguan Kesehatan Jiwa Ringan**, Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Mursadad M.A, selaku Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, S. Psi, M.A. Selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam dan Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan dan memberikan motivasi kepada penulis serta meberikan persetujuan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
4. Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag, M.Ag. Selaku pembimbing I dan Dra. Eni Nur’ani, M.S.I, selaku pembimbing II, yang telah memberikan nasihat, bimbingan, dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen UIN “SMH” Banten, terutama yang telah memberikan ilmu selama kuliah di UIN “SMH” Banten.

6. Orang tua yang telah memberikan dukungan yang luar biasa baik moril maupun materil selama penulis duduk dibangku perkuliahan, serta para saudara, sahabat, dan teman yang telah memberikan motivasi.
7. Bapak Ismail selaku pembina dan para Staff Yayasan Assifa Amalindo Pratama yang telah membantu dalam memberikan informasi terkait penyusunan Skripsi ini.
8. Terimakasih kepada responden SR, WK, JS, GM, SM, yang telah membantu penulis, meluangkan waktu, dan membagikan informasi yang dialaminya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Para sahabat serta seluruh teman-teman Jurusan BKI, kawan-kawanku semuanya, dan semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat di sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas semuanya.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang diridhoi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kesediaan untuk memberikan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sebagai rekomendasi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi pembaca.

Besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi sumbangsih karya untuk perkembangan ilmu bimbingan dan konseling islam khususnya dan dunia pendidikan pada umumnya.

Akhir kata kepada Allah SWT penulis pasrahkan semoga mendapat Ridho Allah dan menjadi amal Sholeh Aamiin ya Robbal' Alamiin

Serang, 21 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PENGESAHAN MUNAQOSAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kajian Pustaka.....	7
F. Kajian Teori	9
G. Metodologi Penelitian	19
H. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Sejarah singkat kabupaten Serang.....	24
B. Program Yayasan As-Syifa Amalindo Pratama.....	27
C. Sarana dan Prasarana Yayasan As-Syifa Amalindo Pratama	29
BAB III PROFIL DAN KARAKTERISTIK	
A. Profil Penderita gangguan Kesehatan Jiwa ringan.....	33
B. Jenis-jenis Gangguan kesehatan Jiwa Ringan.....	40
C. Karakteristik Penderita Gangguan Kesehatan Jiwa ringan	46
BAB IV PENERAPAN KONSELING INDIVIDUAL TERHADAP PENDERITA GANGGUAN KESEHATAN JIWA RINGAN	
A. Faktor-faktor Gangguan Jiwa kesehatan Jiwa Ringan di Yayasan As-syifa Amalindo	49

B. Proses Layanan Konseling Individual oleh Terapis dalam Mengatasi Pasien Gangguan Kesehatan Jiwa Ringan	53
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Layanan Konseling Individual oleh Terapis dalam Mengatasi Gangguan Kesehatan Jiwa Ringan	75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	81
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN