

DAFTAR PUSTAKA

- Alfatiri, F. (2023, Januari 1). wawancara Nasabah BSI sebagai informan tiga belas. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Amanah, N. (2021, Februari 03). *Ada Fitur Ziswaf*. Retrieved Februari 03, 2022, from Abdul Thoriq Lebih Mudah Berbagi: website <https://assajidin.com/ada-fitur-ziswaf-abdul-thoriq-lebih-mudah-berbagi>
- Anwar, S. (2023, Januari 1). wawancara Nasabah BSI sebagai informan Sebelas. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Apriza, M. (2021). *Manfaat penggunaan Layanan Digital bagi nasabah bank syariah Indonesia*. Bengkulu: Skripsi Institut agama islam negri Bengkulu.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bening Samita Ningsih. (2022, Desember 1). wawancara karyawan BSI informan ke tiga. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Damayanti, W. (2022, Desember Kamis). Wawancara dengan karyawan BSI Sebagai informan satu. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Dz, A. S. (2018). Inkusi keuangan perbankan Syariah berbasis Digital-Banking: optimalisasi dan tantangan. *Al-Amwal*, Vol 10 No. 1.
- Ghana. (2022, Desember 1). Nasabah BSI kota Serang sebagai informan ke lima. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Indonesia, I. B. (2014). *memahami bisnis bank syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Riski. (2023, Januari 1). wawancara Nasabah BSI sebagai informan dua belas. (W. A. Nurkoni, Interviewer)

- Janwari, Y. (2015). *Fikih Lembaga Keuangan Syariah*. Bandung: PT Remaja Rosdakaryab.
- Kasmir. (1999). *Bank dan Lembaga keuanan Lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kompas.com, N. (2021, 10 09). *Aturan Transaksi e-mas BSI*. Retrieved Februari 03, 2022, from Pahami Risiko Emas BSI: website <https://money.kompas.com/read/2021/10/09/140704226/aturan-transaksi-emas-bank-bsi-pahami-risiko-tabungan-emas-bsi?page=all>
- Mahargiantie, S. (2022). *Peran startegis BSI dalam ekonomi syariah di Indonesia*. Bekasi: Mitra Karya.
- Maryam, S. (2022, Desember 1). Nasabah BSI KCP kota Serang Sebagai informan ke Empat. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Matthew B. Miles and A. Michael Huberman, “. ., (1994, - Kamis). *Qualitative data analysis*. Retrieved Desember Minggu, 2022, from In Second edition: [https:// books google. Co.id/books?U4IU_-](https://books.google.Co.id/books?U4IU_-).
- Maulana Yusuf, M. (2023, Januari 1). Wawancara nasabah BSI selaku informan tujuh. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Maulana, M. I. (2022). Perkembangan Syariah dalam Era Digitalisasi. *Journal Of Islamic Banking And Shariah Economy*, Vol 02 No .01.
- Maulana, Z. (2022, Desember 1). wawancara nasabah BSI selaku informan enam. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Moelong, L. J. (2013). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offse.
- Muhammad Ismail Sha Maulana, M. F. (2022). Perkembangan Perbankan Syariah di era digitalisasi. *Journal of Islamic banking and shariah economiy*, Vol. 02. No. 01.
- Nasir Tajul Aripin, N. F. (2022). “Layanan Digital Bank Syariah Sebagai Faktor Pendorong Indeks Literasi Dan Inklusi

- Keuangan Syariah. *Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah* , Vol 5, No.1 .
- Raco, J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: Gramedia Widiasarna Indonesi.
- Saiful. (2021). *Persepsi nasabah bank syariah pelayanan digital banking*. Palopo: Skripsi institus agama islam negri Palopo.
- Selviana Nur Alvi, (. (2022, Desember 1). wawancara karyawan BSI informan ke dua. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Sendika, R. (2021). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan berkelanjutan layanan mobile banking syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Skripsi universitas islam Indonesia Yogyakarta.
- Shafeik. (2021, Desember 03). Landasan hukum bank syariah. *Artikel Shafiek*, p. 01.
- Silmi. (2023, Januari 1). wawancara Nasabah BSI sebagai informan Sembilan. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Sofiyan, A. (2023, Januari 1). wawancara Nasabah BSI sebagai informan delapan. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Sopiah, E. M. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : CV. Andi Offse.
- Subagyo, P. J. (2011). *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitia kualitatif dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D: :Alfabeta.
- Sukmawati, H. (2018). *Penerimaan dan Penggunaan Layanan Mobile Banking Perbankan Syariah*. Jakarta: Skripsi Universitas Indonesia.
- Sumarwan, U. (2011). *perilaku konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Supardi. (2012). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Jakarta: Ufuk Publishing Hous.
- Supriyono. (2011). *Buku pintar Perbankan*. Yogyakarta: ANDI.
- Syahrudin. (2023, Januari 1). wawancara Nasabah BSI sebagai informan Sepuluh. (W. A. Nurkoni, Interviewer)
- Umar, H. (2002). *Business and introduction, Cet ke-2*. Jakarta: PT. Gramedia Puaska Utama.
- Yoannisa Fitriani Suhayati, A. N. (2022). Pengaruh pemahaman bertransaksi menggunakan Webfrom BSI dan BSI Mobile terhadap kepuasan nasabah. *jurnal ekonomi keuangan dan bisnis*, Vol.04, No. 06.
- Zakaria, M. (2020). *Pengertian Digitalisasi beserta Manfaat dan perkembangannya di Indonesia*. Jakarta: Nesabamedia.