

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Maret 2023

Weas Ahmad Nurkoni
NIM. 181410022

ABSTRAK

Nama: Weas Ahmad Nurkoni, NIM: 181410022, Judul Skripsi: **“Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Digitalisasi Pada Bank Syariah (Studi Kasus pada Bank Syariah Indonesia KCP kota Serang)”**,

Penelitian ini dilaksanakan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP A Yani kota Serang Jl. Ahmad Yani No. 34. Permasalahan ini dilatar belakangi berdasarkan faktot-faktor yang mempengaruhi Bank Syariah Indonesia (BSI) dalam penggunaan sistem digitalisasi. Adapun Rumusan Masalah pada skripsi tersebut yaitu 1) Faktor apa saja yang mempengaruhi digitalisasi Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) di KCP kota Serang?. 2) Faktor yang menghambat penggunaan sistem digitalisasi pada Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) di KCP kota Serang.

3) Apa saja Manfaat dalam menggunakan sistem digitaliasi pada KCP Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP kota Serang?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Untuk mengetahui Faktor apa saja yang mempengaruhi digitalisasi Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) di KCP kota Serang. 2) Untuk mengetahui Faktor yang menghambat penggunaan sistem digitalisasi pada Pada Bank Syariah Indonesia. 3). Untuk mengetahui Apa saja Manfaat dalam menggunakan sistem digitaliasi pada KCP Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP kota Serang.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara atau interview dan dokumentasi hasil penelitian. Data ini berupa primer dan sekunder disertai dengan buku, jurnal, artikel yang dikaitkan untuk permasalahan yang dibahas. Obyek penelitian ini yaitu Nasabah aktif Bank Syariah Indonesia .

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa faktor digitalisasi sangat berpengaruh terhadap Bank Syariah Indonesia karena sudah pada masa era globalisasi yang mendorong berkembang pesatnya teknologi ketika dalam melakukan transaksi bisa dengan jarak jauh dan lebih efesiensi waktu,efektif, hemat biaya, praktis dan simpel dibandingkan dengan sistem manual.

Kata Kunci : Bank Syariah Indonesia, Sistem Digitalisasi



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : **Usulan Munaqasah**
a.n. Weas Ahmad Nurkoni
NIM. 181410022

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Weas Ahmad Nurkoni, NIM: 181410022** dengan judul Skripsi: “**Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Digitalisasi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP kota Serang)**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 09 Maret 2023

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.Si

NIP. 196302251990031005

Pembimbing II

Fitri Raya, M.Ek..

NIP. 19880810 201903 2 010

PERSETUJUAN

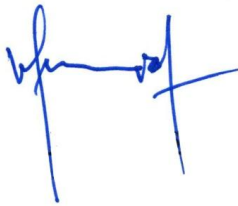
Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Digitalisasi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia KCP kota Serang)

Oleh:

Weas Ahmad Nurkoni
NIM: 181410014

Menyetujui,

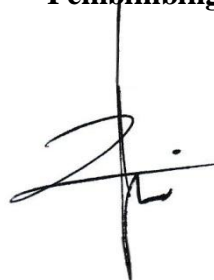
Pembimbing I



Dr. Wazin, M.Si

NIP. 196302251990031005

Pembimbing II



Fitri Rava, M.Ek.

NIP. 19880810 201903 2 010

Mengetahui,

**Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam**



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.

NIP. 19640112 119103 2 003

**Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah**



Hj. Mukhlisotul Jannah, S.E., M.M., M.Ak.

NIP. 19740822 200501 2 003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Weas Ahmad Nurkoni, NIM: 181410022** dengan judul Skripsi: **“Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Bank Syariah Indonesia Dalam Penggunaan Sistem Digitalisasi (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP kota Serang)”**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 09 Maret 2023.

Skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Maret 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.

NIP. 19640112 119103 2 003

Sekretaris Merangkap Anggota,



Ma'mun Nawawi, M.E.

NIP. 19930302 201903 1 009

Anggota-Anggota,

Penguji I



Aan Ansori, S.Kom., M.M.

NIP. 19731015 200701 1 027

Penguji II



Elsa, M.Ak.

NIP. 19851006 201903 2 011


Pembimbing I,



Dr. Wazin, M.Si.

NIP. 196302251990031005

Pembimbing II,



Fitri Raya, M.Ek.

NIP. 19880810 201903 2 010

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji dan karunia Allah SWT segala itikad perjuangan, hambatan dan tantangan yang menerjang seperti ombak yang menghantam karang dilautan namun tak mengurangi patah semangat saya, sampai di titik ini merupakan salah satu anugrah serta nikmat atas kuasa Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan terutama untuk orang yang sangat istimewa yaitu Kedua kedua Orang Tua, Ayahanda Komaruddin (alm) dan Ibunda Hj.Komariah dan juga Kakak Kunang Komala, Eka Meta Sari, Trisutrisna, Rahmawati, Shopah Marwah, Herdin Ardiansyah dan adik saya Kelvin AL-fariz tercinta terimakasih yang tak terhitung nilainya Seandainya walaupun laut didunia ini menjadi tinta dan pepohonan sebagai penanya tak akan cukup untuk mencatat atas segala do'a, kasih sayang, pengorbanan, dan ketulusannya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada keduanya.

MOTTO

Tidak ada cobaan yang sulit dalam beban hidup yang tidak bisa diselesaikan dan Janganlah takut dan ragu karena “*Allah SWT. Tidak akan membebani hambanya dibawah kapsitas kemampuan hambanya*”
{QS. Al-baqarah 2: Ayat 286}

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Weas Ahmad Nurkoni, Lahir Karawang pada Hari Minggu 22 Agustus 1999, anak ketujuh dari delapan bersaudara, dari orangtua bernama, Ayahanda Komaruddin (Alm) dan Ibunda Hj.Komariah.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis yang pertama adalah TK Al- Istiqomah Tanahbaru II Pakisjaya Karawang 2006, SDN Tanahbaru II Pakisjaya Karawang 2012, MTs Anwarul Hidayah Pakisjaya 2015, dan MA Nihayatul Amal Rawamerta Karawang lulus pada tahun 2018, kemudian melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu UKM UPTQ sebagai pengurus divisi pengembangan pada tahun 2019-2021, Dema Universitas sebagai pengurus di KEMENPERU 2021-2022 Sementara penulis juga aktif di organisasi eksternal kampus yaitu Organisasi Nasional PKPT IPNU sebagai ketua umum 2020 sampai 2021, Dan penulis juga aktif di dua organisasi primordial (kedaerahan) pada Organisasi HAMKA Sebagai Ketua Departemen Eksternal pada tahun 2020-2021 dan Organisasi HAMAS sebagai ketua Departemen Advokasi 2021.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala Puji dan rasa syukur kehadirat Allah SWT yang maha Esa, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim khususnya yang masih di berikan nikmat sehat wal'afiat dan rhidonya yang tak terhingga bilangannya. Tak lupa juga Shalawat serta salam tercurahkan kepada sang proklamator tujuh belas rakaat yaitu Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi jg,umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Digitalisasi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP kota Serang)”***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hj. Muklishotul Jannah, M.M., M.Ak., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam

Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Dr. Wazin, M.Si. selaku Pembimbing I dan Ibu Fitri Raya, M.Ek. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Aan Ansori, M.Kom., M.M. selaku Penguji I dan Ibu Elsa, M.Ak. selaku Penguji II yang telah berkenan menguji skripsi ini serta memberi arahan.
6. Pihak BSI KCP kota Serang yang telah memberikan izin penelitian, terimakasih juga kepada Mbak Widya Damayanti, Selviana Nur Avi, Serta Bening Sasmita Ningsih karyawan Bank Syariah Indonesia KCP kota Serang yang menjadi informan utama dan kepada para Informan nasabah BSI KCP kota Serang yang telah memberikan pendapatnya dan memberikan informasi demi tersusunya skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
8. kepada Abah dan Umi selaku pimpinan pondok pesantren Al-Mustajib Madarijul ulum yang telah mendidik dan mendoakan untuk kesuksesan dan keberkahan penulis.
9. Teman-teman keluarga ES A Favorit 2018, AMMU 18++, dan kamar empat karawang tercinta yang selalu memberikan do'a dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini serta kepada segenap pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan di pondok, dan diorganisasi PKPT IPNU, HAMKA, HAMAS, UPTQ, DEMA U. dan PC IPNU kota

Serang

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar, maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Serang, 09 Maret 2023

Penulis,

Weas Ahmad Nurkoni

NIM. 181410022

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	13
C. Identifikasi Masalah.....	13
D. Batasan Masalah	14
E. Perumusan Masalah	14
F. Tujuan Penelitian	15
G. Manfaat Penelitian	15
H. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori.....	19
1. Bankl Syariah Indonesia	19
a. Pengertian Bank Syariah Indonesia (BSI).....	19
b. Visi Bank Syariah Indonesia	20
c. Misi Bank Syariah Indonesia.....	20
d. Fungsi Bank Syariah Indonesia	20
e. Tujuan Bank Syariah Indonesia.....	21

	f. Produk Bank Syariah Indonesia	22
	g. Fitur-fitur Bank Syariah Indonesia	24
	h. Landasan Hukum Bank Syariah Indonesia.....	26
	i. Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia.....	27
	j. Akad-Akad dalam Bank Syariah Indonesia	29
	k. Indikasi Faktor yang mempengaruhi Penggunaan sistem Digitalisasi pada Bank Syariah	32
	2. Definisi Digitalisasi	33
	a. Pengertian Digitalisasi.....	33
	b. Manfaat Literasi digitalisasi	36
	c. Elemen penting digitalisasi.....	36
	d. Peran digitalisasi dalam industri bank syariah	37
	B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	40
	C. Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III	METODE PENELITIAN.....	49
	A. Jenis Penelitian.....	49
	B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
	C. Informasi Penelitian	53
	D. Sumber data Penelitian	53
	1. Data Primer	53
	2. Data Sekunder	54
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
	1. Observasi.....	55
	2. Wawancara.....	55
	3. Dokumentasi	56
	F. Teknik Analisis Data.....	57
	G. Pengecekan Keabsahan Data	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
	A. Gambaran Umum objek Penelitian.....	59

1. Profil BSI KCP kota Serang Ahmad Yani.....	59
2. Visi-Misi BSI KCP Kota Serang	60
3. Stuktur Keorganisasain BSI KCP kota Serang	60
4. Sistem Operasional Bank Syariah Indonesia KCP kota Serang dibagi menjadi dua sisi	61
5. Produk-Produk dan Jasa Bank BSI KCP Serang Ahmad Yani	62
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	68
1. Faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem digitalisasi Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) di KCP kota Serang	70
2. Faktor yang menghambat penggunaan sistem digitalisasi pada Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) di KCP kota Serang.....	73
3. Manfaat dalam menggunakan sistem digitaliasi pada KCP Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP kota Serang	75
C. Analisis SWOT yang mempengaruhi Penggunaan Sistem Digitalisasi pada Bank Syariah Indonesia.....	79
D. Hasil Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. SARAN	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98