

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial dan diajukan kepada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan dalam kutipan secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 11 Mei 2023

OLIS MUKLISAH
NIM. 191510085

ABSTRAK

Nama: **Olis Muklisah** NIM: 191510085 Judul skripsi: **“Pola Komunikasi Organisasi Pengurus Pokja Wartawan Kota Serang (PWKS) dalam Penguatan Solidaritas”** Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M / 1445 H.

Organisasi Pokja Wartawan Kota Serang (PWKS) adalah organisasi perkumpulan wartawan cetak dan elektronik yang bertugas di wilayah Kota Serang, PWKS merupakan jenis organisasi profesi yang memiliki tujuan untuk memudahkan koordinasi antar wartawan dan juga sebagai jembatan untuk memperoleh informasi yang berdiri pada tanggal 6 November 2010. PWKS ini memiliki susunan pengurus harian guna membantu kelangsungan dan kelancaran seluruh kegiatan organisasi. Untuk mendukung hal tersebut tentu ada pola komunikasi yang dilakukan pengurus Pokja Wartawan Kota Serang agar tetap solidaritas dalam melaksanakan pekerjaannya dengan wartawan lain, walaupun mereka berasal dari latar belakang perusahaan media yang berbeda-beda.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) apa pola komunikasi organisasi pengurus pokja wartawan Kota Serang dalam penguatan solidaritas? 2) apa saja hambatan komunikasi organisasi pengurus pokja wartawan Kota Serang dalam penguatan solidaritas?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi apa yang digunakan oleh para pengurus PWKS untuk mendukung keberhasilan organisasi dalam penguatan solidaritas serta untuk mengetahui hambatan apa saja yang dirasakannya.

penelitian ini menggunakan teori komunikasi dan pola komunikasi organisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data primer dari penelitian ini yaitu hasil wawancara dengan 7 orang pengurus Organisasi PWKS, Dari hasil penelitian maka dapat diketahui bahwa pola komunikasi yang digunakan dan dianggap efektif adalah pola komunikasi bintang karena seluruh pengurus organisasi dapat saling berkomunikasi satu sama lainnya tanpa ada birokrasi yang dapat menyulitkan mereka atau disebut juga dengan komunikasi non-formal, adapun komunikasi formal dilakukan pada saat kegiatan tertentu saja.

Kata Kunci: Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Pola Komunikasi Bintang, Pokja Wartawan Kota Serang

ABSTRACT

Name: **Olis Muklisah** NIM: 191510085 Thesis title: **Organizational Pattern of the Management of Serang City Journalists Working Group (PWKS) in Strengthening Solidarity"**Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten in 2023 M/1445 H.

The Serang City Journalists' Working Group Organization (PWKS) is an association of print and electronic journalists who serve in the City of Serang area, PWKS is a type of professional organization that has the aim of facilitating coordination between journalists and also as a bridge to obtain information which was established on 6 November 2010. This PWKS has a daily management structure to help the continuity and smooth running of all organizational activities. To support this, of course there is a pattern of communication carried out by the management of the Serang City Journalists Working Group so that they remain in solidarity in carrying out their work with other journalists, even though they come from different backgrounds in media companies.

Based on the background of the problems above, the formulation of the problem in this study is: 1) what is the organizational pattern of the management of the working group of journalists in Serang City in strengthening solidarity? 2) what are the communication barriers of the management of the Serang City journalist working group in strengthening solidarity?

This study aims to find out what communication patterns are used by PWKS officials to support organizational success in strengthening solidarity and to find out what obstacles they experience.

This study uses communication theory and organizational communication patterns. The method used in this study is a qualitative descriptive method with data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation. The primary data source of this study is the results of interviews with 7 PWKS organizational management. From the results of the research, it can be seen that the communication pattern used and considered effective is the star communication pattern because all organizational administrators can communicate with each other without any bureaucracy which can complicate them or also called non-formal communication, while formal communication is carried out only during certain activities.

Keywords: **Communication. Organizational Communication, Star Communication Patterns, Serang City Journalists Working Group**



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp : -

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Skripsi**

UIN SMH Banten

a.n Olis Muklisah

Di –

NIM :191510085

Serang

Assalamu'alaikumWr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi dari Olis Muklisah NIM. 191510085. Dengan Judul Skripsi: **“Pola Komunikasi Organisasi Pengurus Pokja Wartawan Kota Serang (PWKS) dalam Penguatan Solidaritas”** Sekiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian skripsi pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi dengan harapan dapat segera diujikan.

Demikian Atas segala perhatiannya, kami ucapkan terimakasihDemikian Atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 11 Mei 2023

Pembimbing I

Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si
NIP. 197101061998032003

Pembimbing II

Drs. Samian Hadisaputra, M.L.Kom
NIP. 196305071993031002

PERSETUJUAN


POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PENGURUS POKJA
WARTAWAN KOTA SERANG (PWKS) DALAM PENGUATAN
SOLIDARITAS

Oleh :


Olis Muklisah
191510085

Menyetujui

Pembimbing I


Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag, M.Si
NIP. 197101061998032003

Pembimbing II



Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom
NIP. 196305071993031002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah


Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag, M.A
NIP. 197206261998031002

Ketua Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam


Muhibuddin, S.Sos, M.Si
NIP. 197006201999031004

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Olis Muklisah**, NIM: 191510085, Judul Skripsi: **Pola Komunikasi Organisasi Pengurus Pokja Wartawan Kota Serang Dalam Penguatan Solidaritas**. Telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 25 Mei 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Serang, 25 Mei 2023

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A
NIP. 197206261998031002

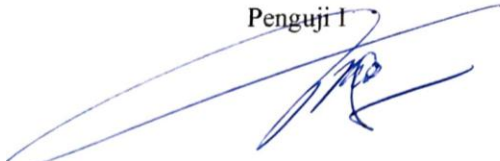
Sekretaris Merangkap Anggota



Fahma Islami, M.Si
NIP. 199209082019032022

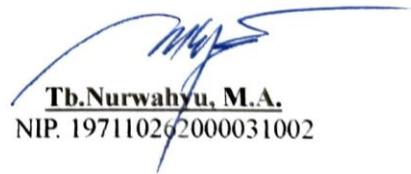
Anggota

Penguji I



Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M.A
NIP. 197206261998031002

Penguji II



Tb. Nurwahyu, M.A.
NIP. 197110262000031002

Pembimbing I



Dr. Hj. Ilah Hafflah, S.Ag, M.Si
NIP. 197101061998032003

Pembimbing II



Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom
NIP. 196305071993031002

PERSEMBAHAN

Terimakasih Allah SWT yang maha kuasa atas nikmat & sehat yang diberikan kepadaku.

Skripsi ini kupersembahkan untuk pahlawan dalam hidupku sampai saat ini yaitu kedua orang tuaku yang sangat aku cintai dan sayangi. serta adikku, kakakku, paman dan bibi yang telah membantu, menjadi sumber dari motivasi, kekuatan dan penyemangat dalam segala hal.

Dan juga terimakasih kepada semua sahabat kelasku KPI C 2019 yang selalu membantu, mensupport, dan menyemangati selama masa-masa perkuliahan berlangsung

Terimakasih untuk LPM SiGMA atas 3 tahunnya yang telah menjadi sumber ilmu serta pengalaman yang luar biasa sehingga sangat mewarnai masa-masa perkuliahanku dari suka maupun duka.

Dan juga aku ucapkan terimakasih kepada Pokja Wartawan Kota Serang yang sudah memberikan izin dan dukungan untuk penelitian ini. Tanpa hal itu, penelitian ini tak akan berjalan dengan lancar.

MOTTO

*“Belajar dari sebuah kesalahan. karena sesungguhnya,
kesalahan adalah jalan menuju kebenaran”*

RIWAYAT HIDUP

Peneliti bernama Olis Mukhlisah, lahir pada tanggal 19 November 2002 di Kabupaten Pandeglang. Beralamat di Kp. Saden 04/08 Desa Talagasari, Kecamatan Saketi. Peneliti adalah anak pertama dari dua bersaudara pasangan dari Bapak Ade Mulyadi dan Ibu Mahbubah.

Pendidikan yang sudah ditempuh oleh peneliti adalah TK IT Babunnajah Menes tahun 2007, SDN Talagasari 1 lulus tahun 2013, SMPN 1 Menes lulus tahun 2016, kemudian melanjutkan Pendidikan di SMAN 4 Pandeglang lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama, peneliti diterima pada Program Studi Komunikasi & Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama berkuliah, peneliti aktif di organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) LPM SiGMA sebagai Bendahara Umum 2022-2023 dan juga di Komunitas Dakwah KPI sebagai ketua Bidang Kominfo pada tahun 2021.

Demikian uraian riwayat hidup peneliti selama menempuh Pendidikan di Program Studi Komunikasi & Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah Shubahanallah Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana starta satu pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan usaha dan pertolongan Allah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pola Komunikasi Organisasi Pengurus Pokja Wartawan Kota Serang Dalam Penguatan Solidaritas.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan. Namun demikian penulis berharap dengan adanya skripsi ini semoga dapat membawa manfaat dalam ilmu pengetahuan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musadad, S.Ag., M.A Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi penulis.

3. Bapak Muhibuddin, M. Si., Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam.
4. Ibu Dr. H. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si., sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan serta ilmu yang berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom, sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan serta ilmu yang berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mendidik dan mengajar penulis selama perkuliahan berlangsung.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Kepada Fauzan Dardiri selaku ketua Pokja Wartawan Kota Serang yang telah mengizinkan penelitian serta memberikan data yang dibutuhkan peneliti
9. Kepada seluruh pengurus Pokja Wartawan Kota Serang atas kerja samanya dalam mendukung penelitian ini
10. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan khususnya teman-teman di UKM LPM SiGMA dan KPI C 2019.

Serang, 11 Mei 2023

Olis Muklisah
NIM. 191510085

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	6
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Pengertian Komunikasi.....	13
2. Tingkatan Proses Komunikasi	21
3. Pola Komunikasi.....	23

4. Organisasi	24
5. Komunikasi Organisasi.....	30
6. Dimensi Komunikasi Organisasi	35
7. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	39
8. Solidaritas	41
B. Landasan Teori	43
1. Pola Komunikasi Organisasi	43
2. Hambatan Komunikasi Organisasi	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
A. Metode Penelitian	51
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	54
C. Teknik Pengumpulan Data	54
D. Teknik Analisis Data	58
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	61
A. Profil Pokja Wartawan Kota Serang.....	61
1. Sejarah Terbentuknya Pwks	61
2. Tujuan & Fungsi	62
3. Lambang Pwks	63
4. Struktur Organisasi	64
B. Pembahasan	67
1. Pola Komunikasi Organisasi Pwks.....	69
2. Hambatan Organisasi Pwks	75
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	9
Tabel 2.1 Prinsip-prinsip Komunikasi	14
Tabel 3.1 Informan Data.....	57
Table 4.1 Filosofi Lambang.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Komunikasi	20
Gambar 2.2 Paradigma Komunikasi Organisasi.....	31
Gambar 2.3 Pola Komunikasi Roda	44
Gambar 2.4 Pola Komunikasi Y	45
Gambar 2.5 Pola Komunikasi Melingkar	46
Gambar 2.6 Pola Komunikasi Rantai	46
Gambar 2.7 Pola Komunikasi Bintang.....	47
Gambar 4.1 Lambang PWKS	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PWKS	66