

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdurrohim, D., *Strategi Pengembangan Kelembagaan UMKM*, Yogyakarta: CV. Bintang Surya Mardani, 2020.
- Abulhasan, M. Sadeq, *Quality Management in the Islamic Framewor*, Malaysia: Leeds Publication, 2005.
- Adiningsih, S., 'Regulasi dalam Revitalisasi Usaha Kecil dan Menengah di Indonesia: *Universitas Kompoter Indonesia*, 2001.
- Ahmad Supadie, Didiek, *Sistem Lembaga Keuangan Ekonomi Syariah dalam Pemberdayaan Ekonomi Rakyat*, Semarang: Pustaka Rizky Putra, 2013.
- Andrianto and Anang Firmansyah, *Bank Syariah: Implementasi Teori dan Praktek*), Surabaya: Qiara Media, 2019.
- Antonio, Muhammad Syafi'i, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani Press, 2011.
- Alo, Liliweri, 2003. *Dasar-dasar Komunikasi Antar Budaya*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Arbi, Syarif, *Lembaga:Perbankan, Keuangan dan Pembiayaan*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 2013.
- Arikunto, S., *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Ash-Shiddieqy, M. Hasbi, *Hukum-Hukum Fiqih Islam*, Edisi ke 2, Semarang: Pustaka Rizky Putra, 2001.
- Barnlund, C., *Interpersonal of Communication* Edisi 3, Boston: Hongton Meffin, 2005.
- Binti Nur, Aisyah,. 2015. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Yogyakarta : Kalimedia.

- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (2007). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theories and Method*
- Bitner, M.J. and V.A. Zeithaml, *Service Marketing*, 3rd edition, New Delhi: Tata Mc Graw Hill, 2003.
- Budiarto, Rachmawan, *Pengembangan UMKM*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2015.
- Creswell, John, *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014.
- Greener, D.S. (2008). *Business Research Methods*. Dr. Sue Greener & Ventus Publishing ApS.
- Erwin, Rijanto, *Profil Bisnis, Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (Umkm)*, Jakarta: Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia, 2015.
- Ghofur Anshori, Abdul, *Perbankan Syariah di Indonesia*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2018.
- Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif, Teori, dan Praktik*, Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Hasan, Ihsan N., *Perbankan Syariah : Sebuah Pengantar*, Jakarta: GP Press Group, 2014.
- Haymans Manurung, Adler, *Modal Untuk Bisnis UKM*, Jakarta: Kompas Media Nusantara, 2008.
- Hermansyah, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2013.
- Ibnu Rusyd, Abul Walid Muhammad bin Ahmad bin Muhammad, *Bidāyatul Mujtahīd wa Nihāyatul Muqtashid*, Jakarta: Pustaka Amani, 2022.
- Ifham, Ahmad, *Ini Lho Bank Syariah: Memahami Bank Syariah dengan Mudah*, Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2015.
- Indrawan, Rully and Poppy Yaniawati, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, Pendidikan*, Bandung: PT. Afrika Adithama, 2017.

- Ismail, *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*, Jakarta: Kencana, 2010.
- J. Moleong, Lexy, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2009.
- Laksmiana, Y., *Panduan Praktis Account Officier Bank Syariah : Memahami Praktek Proses Pembiayaan di Bank Syariah*, Jakarta: Elex Media Computindo, 2009.
- Mardani, *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia*, Jakarta: PT Kharisma Putra Utama, 2015.
- Muhammad, *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*, Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, 2005.
- , *Model-Model Akad Pembiayaan di Bank Syariah*, Yogyakarta: UII Press, 2009.
- , *Bank Syariah: Analisis Kekuatan, peluang, dan Ancaman*, Yogyakarta: Ekonisia, 2020.
- Nasution, Muhammad Lathief Ilhamy. (2018). *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Semarang: FEBI UIN-SU Press.
- Newberg, Andrew Ortony and Waldman, Mark Robert. *How GOD Changes Your Brain*. New York: Ballantine Books. 2009
- N. Idroes, Ferry, *Manajemen Risiko Perbankan*, Jakarta: Grafindo, 2011.
- Nitisusastro, Mulyadi, *Kewirausahaan & Manajemen Usaha Kecil*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- P Manahan, Tampubolon, *Manajemen Operasional (Operations Management)*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004.
- P. Nayla, Akifa, *Komplet Akuntansi untuk UKM dan Waralaba*, Yogyakarta: Laksana, 2014.
- Pasaribu, Chairuman and Suhrawardi K. Lubis, *Hukum Perjanjian dalam Islam*, Jakarta: Sinar Grafika, 2014.
- Prabowo, Bagya Agung, *Aspek Hukum Pembiayaan Murabahah pada Perbankan Syariah*, Yogyakarta: UII Press, 2012.

- Pramiyanti, Alila, *Studi Kelayakan Bisnis untuk UMKM*, Yogyakarta: MedPress, 2008.
- Perwataatmadja A, Karnaen. Muhammad Syafi'i Antonio. 2002. Apa dan Bagaimana Bank Islam. Cetakan Pertama. Yogyakarta: PT Dana Bhakti Prima Yasa
- Pudjihardjo, M. and Nur Faizin Muhith, *Fikih Muamalah Ekonomi Syariah*, Malang: UB Press, 2019.
- Rahman Ghazaly, Abdul, *Fiqh Muamalat*, Jakarta: Kencana, 2010.
- Rahmawati, Nina. 2010. Manajemen Pelayanan Prima. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Remy Sjahdeini, Sutan, *Perbankan Syariah: Produk dan Aspek-aspek Hukumnya Edisi Pertama*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- Sedarmayanti and Syarifudin Hidayat, *Metodologi Penelitian*, Bandung: Mandar Maju, 2011.
- Sulistiyani, A.T. (2004). Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan (1 ed.). Yogyakarta: Gava Media.
- SSholihin, Ahmad Ifham, *Pedoman Umum Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Gramedia Pustaka Umum, 2010.
- Silalahi, Ulber, *Metode penelitian sosial*, Bandung: Rafika Aditama, 2012.
- Simmons, G., Armstrong, G.A., dan M.G. Durkin, (2008). A Conceptualization of the Determinants of Small Business Website Adoption: Setting the Research Agenda. *International Small Business Journal*, 26(3)
- Soemitro, Andri, *Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2014.
- Sudarsono, Heri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Fakultas Ekonomi, 2005.
- Sudaryanto, Ragimun, *Strategi Pemberdayaan UMKM Menghadapi Pasar Bebas Asean*, Yogyakarta: Kedaulatan Rakyat, 2011.

- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2005.
- , *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*, Bandung: ALFABETHA, 2011.
- , *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- , *Metode Penelitian Kombinasi*, Bandung: Alfabeta, 2017.
- , *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta. 2015
- Syafi'i Antonio, Muhammad. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik* (Jakarta: Gema Insani Press, 2011).
- Tambunan, Tulus, *UMKM di Indonesia dan Beberapa Isu Penting*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009.
- Tjipnoto, Fandy and Gregorius Chandra, *Service, Quality, & Satisfaction*, Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- Triuwono, Iwan dan As'udi, Moh. *Akuntansi Syariah: Memformasikan Konsep Laba dalam Konteks Metafora Zakat*, Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Usanti, Trisadini, *Transaksi Bank Syariah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Wangsawidjaja, A., *Pembiayaan Bank Syariah*, Jakarta: Gramedia, 2012.
- Wilantara, Rio, *Strategi dan Pengembangan Kebijakan UMKM*, Jakarta: Refika Aditama, 2016.
- Yusuf, Muri, *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana, 2014.
- Zainul, Arifin. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah* . Jakarta: Alvabet. 2002

Skripsi atau Jurnal

- Agung Prabowo, Bagya. *Aspek Hukum Pembiayaan Murabahah pada Perbankan Syariah* (Yogyakarta: UII Press, 2012).
- Badiah, ST Khodijatul, Kontribusi Bank Syariah Dalam Meningkatkan Usaha Kecil Dilingkungan Pasar Rau Kota Serang Dimasa Pandemi Covid-19 (Banten: UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, 2022).
- Darwin, 'UMKM Dalam Perspektif Pembiayaan Inklusif di Indonesia', *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan*, vol. 26, 2018 [<http://dx.doi.org/10.14203/JEP.26.1.2018.59-76>].
- Diana, Rita, 'Analisis Aksesibilitas Permodalan Usaha Mikro Kecil Pada Lembaga Keuangan Formal Di Provinsi Sumatera Barat', *Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat*, vol. 27, 2019.
- Kanwal, Muhammad Nadeem Sara. 2013. The Impact of Macroeconomic Variables on The Profitability of Listed Commercial Banks in Pakistan. *European Journal of Business and Social Science II* (9): 186-201
- Margaretha, Farah and Diana Setiyaningrum, 'Pengaruh Risiko, Kualitas Manajemen, Ukuran dan Likuiditas Bank terhadap Capital Adequacy Ratio Bank-Bank yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia., *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, vol. 13, 2011.
- Marleni, Iin dan Sri Kasnelly. (2019). Penerapan Akad Mudharabah pada Perbankan Syariah. *AlMizan: Jurnal Ekoonomi Syariah*, 2(2), 51–68.
- Masduki, 'Tinjauan Hukum Islam Terhadap Produk Pembiayaan Bsm Implan Melalui Akad Murabahaan Wakalah (Studi Kasus Di Bank Syari'ah Mandiri Kantor Cabang Serang)', *UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten*, vol. 11 (2019).
- Muheramtohad, Singgih, 'Peran Lembaga Keuangan Syariah dalam Pemberdayaan UMKM di Indonesia', *UIN Walisongo Semarang*, vol. 8, 2017 [<http://dx.doi.org/10.18326/muqtasid.v8i1.65-77>].
- Musahwi, Stevany Afrizal, 'Jaringan Sosial dan Pemberdayaan Pedagang Perempuan di Pasar Tradisional Rau Kota Serang', *Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*, vol. 4, 2018.
- Mutiara, Wulan Kurniasih, 'Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Penerapan Sanksi Denda Pembiayaan Dalam Kepemilikan Kendaraan Bermotor iB Masalah (Studi Kasus BJB Syariah Cabang Serang).' (Banten: UIN Sultan Maulana Hasanuddin, 2020).
- Niode, Idris Yanto, 'SEKTOR UMKM DI INDONESIA', *Universitas Negeri Gorontalo*, vol. 2, 2009.
- Ramadhani, Fadhilah and Yaenal Arifin, 'Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi Komunikasi Berbasis E-Commerce sebagai

- Media Pemasaran Usaha Kecil Menengah Guna Meningkatkan Daya Saing dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean 2015', *Economics Development Analisis Journal*, vol. 2, 2013.
- Sholahuddin, M. and S. Murwanti, 'Peran Keuangan Lembaga Mikro Syariah Untuk Usaha Mikro Di Wonogiri. Peran Perbankan Syariah Dalam Penguatan Kapasitas UMKM Menuju Kemandirian Ekonomi Nasional', *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, vol. 2, 2013.
- Yuningsih, Suryani Yuyun, Muhamad Fadli Azim. Hubungan Digital Banking dan Kinerja Pelayanan Bank Syariah Terhadap Upaya Customer Retention di Masa Pandemi Covid-19 Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Perwakilan (KCP) Kota Serang. *Jurnal Ekombis Review II* (10)
- Zunus, Yunus. 2006. Skema Pembiayaan Perbankan Daerah Menurut Karakteristik UMKM pada Sektor Ekonomi Unggulan di Sulawesi Selatan. *Kajian Ekonomi Regional Sulawesi Selatan dan Sulawesi Barat*, 51-54.

Internet

- Christiyanto, Megawati Meresmikan Pasar Induk Rau di Serang, *Liputan 6*, Banten, 2004, <https://www.liputan6.com/news/read/83006/megawati-meresmikan-pasar-induk-rau-di-serang>, accessed 25 Jan 2023.
- Pemerintah Kota Serang, *Pasar RAU*, <https://serangkota.go.id/tag/pasar-rau>, accessed 25 Jan 2023.

Interview

- Febri, Wawancara Pada 6 April 2023, Pukul 09.00.
- Hadi, Tri, Wawancara Pada 6 April 2023, Pukul 12.00
- Saripah, Wawancara Pada 6 April 2023, Pukul 16.00.
- Yepri, 'Wawancara Pada 23 April 2023, Pukul 12.00.

Peraturan


Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia, *Peraturan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia Nomor 06/per/M.KUKM/I/2007*, Jakarta: Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia, 2007.

Otoritas Jasa Keuangan, *Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah*, Jakarta: Badan Pemeriksa Keuangan, 2008.

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 1

Surat Keterangan Pembimbing Skripsi



KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
NOMOR 152 TAHUN 2023

TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN ANGGARAN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Menimbang

- Bahwa untuk menyelesaikan ujian Sarjana bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dipandang perlu untuk menunjuk Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu,
- Bahwa mahasiswa tersebut perlu memperoleh bimbingan yang sebaik-baiknya dalam menyelesaikan Skripsi, sehingga dapat menyelesaikan studi kesajaranaannya;
- Bahwa Saudara Dr. Waziri, M.S.I. dan Saudari Henny Saraswati, M.M. masing-masing Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu.

Mengingat

- Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
- Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
- Keputusan Presiden RI Nomor 39 Tahun 2017 tentang Perubahan IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
- Peraturan Menteri Agama RI Nomor 23 tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
- Keputusan Menteri Agama RI Nomor 383 tahun 1997 tentang Kurikulum Nasional Program Sarjana S1;
- Keputusan Menteri Agama RI Nomor 32 tanggal 26 September 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
- Keputusan Menteri Agama RI Nomor 026483/B.II/7/2021 tanggal 26 Juli 2021 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
- Keputusan Menteri Agama RI Nomor 872/Un.17/BA.III.2/KP.07.6/08/2021 Tanggal 27 Agustus 2021 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
- Surat Keputusan Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor 224 Tahun 2022 tanggal 26 Januari 2022 tentang Kalender Akademik tahun Akademik 2022-2023.

Memperhatikan

Surat Ketua Jurusan Ekonomi Syariah tentang Pengesahan Sidang Diskusi Proposal Penelitian Skripsi tanggal 28 November 2022
a.n. : Siti Maesaroh
NIM : 191410042

MEMUTUSKAN

Menetapkan

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TENTANG PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TAHUN ANGGARAN 2022

Kesatu

Mengangkat Saudara Dr. Wazin, M.S.I. sebagai Pembimbing Utama dan Saudari Henny Saraswati, M.M. sebagai Pembimbing Pembantu bagi mahasiswa tersebut di atas dengan judul skripsi: FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGAMBILAN PEMBIAYAAN SYARIAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) SERANG A YANI OLEH PELAKU UMKM DI PASAR RAU.

Kedua

Surat Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan tersebut untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketiga

Keputusan ini berlaku dimulai sejak tanggal ditetapkan

Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab

Ditetapkan : Serang
Pada Tanggal : 18 Januari 2023



Nibayatul Maskuroh

Tembusan:

1. Para Wakil Dekan 1,2,3,
2. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,
3. Bendahara UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten,
4. Mahasiswa yang bersangkutan, dan
5. Arsip

Lampiran 2

Surat Keterangan Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0254) 200323 Fax. 200022
website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : B-13/Un.17/F.V.J.1/PP.009/04/2023

Serang, 11 April 2023

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Surat Permohonan Data Penelitian

Kepada Yth

Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP. Serang.

di

Jl. Ahmad Yani No.34, Cipare, Kec. Serang, Kota Serang, Banten, 42117.

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Salam silaturahmi kami sampaikan, semoga Bapak/Ibu dapat melaksanakan tugas dengan baik dan sukses dalam menjalankan aktifitas keseharian, serta senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Amin.

Selanjutnya, berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor: 026483 Tahun 2021 tentang Pedoman Akademik, khususnya yang mengatur mengenai penelitian sebagai tugas akhir perkuliahan, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi atau data dalam rangka penyusunan dan penulisan skripsi tersebut.

Adapun Judul Skripsi Yang Dimaksud Adalah **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGAMBILAN PEMBIAYAAN SYARIAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) SERANG A YANI 1 OLEH PELAKU UMKM DI PASAR RAU.** Akan dibahas oleh:

Nama : Siti Maesaroh
NIM : 191410042
Jurusan : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023

Demikian atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu, kami menghaturkan ucapan terima kasih.
Wassalamualaikum Wr. Wb.



Nihayati Masykuroh

Lampiran 3

Pedoman Wawancara

Berisikan mengenai hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti, yang diwujudkan dalam bentuk tulisan, serta disesuaikan dengan tata bahasa yang sesuai, sehingga pembaca mudah untuk memahami.

Wawancara koresponden UMKM

Nama :

Jenis kelamin :

Usia :

Lamanya Usaha :

Tanggal wawancara :

1. Bagaimana bapak/ibu mengetahui informasi bahwa BSI KCP Serang dapat memberikan pinjaman untuk pembiayaan usaha yang dijalani saat ini ?
2. Apa alasan yang mendasari bapak/ibu untuk memilih pembiayaan BSI KCP Serang saat itu ?
3. Apa pertimbangan bapak/ibu untuk memilih pinjaman dari BSI KCP Serang dibandingkan dengan pinjaman dari sumber lainnya ?

4. Pinjaman yang bapak/ibu dapatkan dari BSI KCP Serang tersebut dipergunakan untuk apa saja ?
5. Apakah ada pengawasan dari pihak peminjam kepada bapak/ibu mengenai penggunaan dana setelah diberikan pinjaman ?
6. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai prosedur peminjaman di BSI KCP Serang, bila mana memudahkan bisa untuk dijelaskan kemudian bila mana menyulitkan mohon untuk disampaikan ?
7. Bagaimana perlakuan BSI KCP Serang bila bapak/ibu terdapat keterlambatan dalam pembayaran pinjaman?
8. Menurut bapak/ibu yang telah mengambil pinjaman dari BSI KCP Serang apakah telah merasakan perubahan dari segi usaha?
9. Selama melakukan pinjaman apakah terdapat kendala atau permasalahan dengan BSI KCP Serang sebagai peminjam dana?
10. Apakah di saat mengajukan pinjaman, pihak BSI KCP Serang memudahkan bapak/ibu atau justru sebaliknya Mohon dijelaskan secara rinci
11. Dengan perlakuan serta kebijakan BSI KCP Serang yang sudah ibu/bapak ketahui, apakah dari pihak Anda bila mana membutuhkan pendanaan kembali memilih BSI KCP Serang?

12. Bagaiman kesan bapak/ibu terhadap proses pengajuan pinjaman hingga pembayaran pinjaman ke BSI KCP Serang ?
13. Dari pinjaman yang telah dilakukan di BSI KCP Serang, bagaimana pandangan bapak/ibu terhadap pembiayaan syariah yang diterapkannya ?
14. Apakah ada perbedaan penerapan dari pembiayaan BSI KCP Serang yang bapak/ibu ketahui dengan pinjaman konvensional yang umum ada di masyarakat saat ini ?

WAWANCARA BSI KCP SERANG A YANI 1

Data Responden :

Nama Responden : Yepri Inada Harpen

Jabatan Responden : Mikro Business Realtionship

Usia Responden : 39 thn

Tanggal Wawancara : 02 mei 2023

1. Bagaimana cara UMKM untuk bisa dan layak mendapatkan pinjaman dari BSI KCP Serang ?
2. Bagaimana BSI KCP Serang menyikapi bila mana ada UMKM yang menyalahgunakan pinjaman di luar kebutuhan usaha dari pelaku UMKM ?
3. Apa yang dilakukan oleh BSI KCP Serang bila mana ada UMKM yang telat atau tidak melakukan pembayaran pinjaman ?
4. Bagaimana BSI KCP Serang dalam mendampingi UMKM yang diberikan bantuan pembiayaan atau pinjaman?
5. Apakah BSI KCP Serang memiliki kualifikasi dalam menerima UMKM yang dibantu atau diberikan pinjaman ?
6. Apa yang menjadi landasan hukum serta norma yang diterapkan BSI KCP Serang dalam pratik memberikan pinjaman kepada UMKM ?
7. Apa yang menjadi perbedaan dari pinjaman yang diberikan BSI KCP Serang kepada UMKM dibandingkan dengan pinjaman konvensional ?
8. Apakah cara atau strategi BSI KCP Serang dalam menarik calon nasabah dari para pelaku usaha UMKM ?

9. Bila mana ada UMKM yang mengalami gagal bayar, pihak BSI KCP Serang dapat memberikan keringanan atau terdapat prosedur lain?
10. Apakah terdapat program dalam hal keuangan atau pemodalannya kepada UMKM dari BSI KCP Serang ?

Lampiran 4

Dokumentasi

Lampiran ini berisikan mengenai bukti dari penelitian yang telah dilakukan, kegiatan yang penulis ingin tunjukkan adalah ketika melakukan pengambilan data melalui wawancara dengan para narasumber, berikut ini adalah tampilan fotonya :

1. Dokumentasi pengambilan data dengan narasumber UMKM bernama Bapak Tri Hadi



2. Dokumentasi pengambilan data dengan narasumber UMKM bernama Bapak Febri



3. Dokumentasi pengambilan data dengan narasumber UMKM bernama Ibu Saripah



4. Dokumentasi pengambilan data dengan perwakilan perusahaan BSI KCP Serang

