

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini mendiskripsikan mengenai kesimpulan dari penelitian ini, yang didapatkan dari hasil analisis data penelitian, kemudian untuk saran dari peneliti akan mengacu pada fokus penelitian serta hal-hal yang masih ada peluang untuk dikembangkan maupun diperbaiki.

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan pada penelitian ini mengacu kepada rumusan masalah yang menjadi pertanyaan, yang mana peneliti akan menjelaskan terkait dengan jawaban yang ditemukan selama penelitian dilakukan. Berikut adalah penjelasannya :

1. Praktik penerapan pembiayaan syariah yang dilakukan oleh BSI KCP Serang kepada para nasabahnya, yakni
  - a. BSI KCP Serang tidak menerapkan bunga atau riba dalam pembiayaan syariah yang diterapkannya kepada seluruh nasabahnya
  - b. BSI KCP Serang menerapkan akad sebagai bentuk perjanjian yang sesuai dengan hukum Islam antara perusahaan dengan nasabah.

- c. BSI KCP Serang memberikan pendampingan kepada nasabah yang telah menerima pembiayaan syariah dengan tujuan untuk membina dan mengarahkan nasabah untuk menggunakan dananya sesuai dengan kebutuhan.
2. Faktor-faktor yang menjadikan nasabah memilih pembiayaan syariah di BSI KCP Serang dibandingkan dengan yang lainnya.
    - a. Pembiayaan syariah di BSI KCP Serang tidak terdapat bunga atau riba sehingga angsuran untuk mengembalikan dana yang dipinjam nasabah lebih ringan dibandingkan dengan pembiayaan lainnya.
    - b. BSI KCP Serang memberikan pelayanan yang baik untuk para nasabahnya yang berkunjung atau dalam keadaan membutuhkan bantuan perusahaan
    - c. BSI KCP Serang memiliki komunikasi yang baik sehingga mampu memberikan pemahaman kepada nasabah serta mampu menjalin hubungan yang baik dengan nasabah
    - d. BSI KCP Serang membantu nasabah dalam mengelola dana yang didapatkannya
    - e. BSI KCP Serang memiliki pengajuan pembiayaan yang tidak sulit.

## **B. Saran**

Berdasarkan keterbatasan dalam penelitian ini, beberapa saran diusulkan penulis untuk penelitian selanjutnya, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Dalam pembiayaan syariah yang ada BSI KCP Serang sudah dilakukan dengan sesuai hukum syariah, dan penelitian ini memiliki banyak peluang untuk dikembangkan kembali dalam bentuk penelitian selanjutnya dengan ditambahkan variabel lainnya. Oleh karenanya, peneliti menyarankan untuk melakukan penelitian lanjutan, dalam rangka semakin mengembangkan ilmu pengetahuan melalui penelitian. Penelitian yang dimaksud untuk untuk meneliti terkait dengan standar pelayanan, kemudian nilai-nilai yang diyakini oleh perusahaan, dan strategi marketing dari BSI KCP Serang untuk mengembangkan jumlah nasabahnya.
2. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan metode lain untuk mengetahui perbandingan hasil penelitian kualitatif dengan hasil penelitian kuantitatif. Hal tersebut dalam rangka untuk melengkapi penelitian kualitatif yang menjelaskan informasi

melalui diskripsi yang mendetail dengan data kuantitatif yang mampu mengumpulkan data narasumber dengan banyak serta hasil datanya berupa angka.