

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiatan atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar Sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 23 Februari 2023

Muhamad Maulana Okta Sumarja
NIM. 191510110

ABSTRAK

Nama: **Muhamad Maulana Okta Sumarja** NIM: 191510091 Judul skripsi: **“Perilaku Komunikasi Manusia Silver”** (Studi Deskripsi Manusia Silver di Kota Serang) Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M / 1445 H.

Perilaku komunikasi adalah sebuah tindakan atau respon dalam lingkungan dan situasi komunikasi yang ada. Hal ini biasanya dan pada umumnya melibatkan manusia. Manusia disebut sebagai makhluk sosial, artinya, manusia tidak dapat berdiri sendiri dalam memenuhi kebutuhan hidupnya. Oleh sebab itu manusia harus bersosialisasi yang tinggi agar semakin mudah untuk beradaptasi terhadap lingkungan sekitar. Aktivitas komunikasi tidak dapat terlepas dari kehidupan manusia, tak terkecuali manusia silver. Manusia silver adalah sebuah profesi lain dari kegiatan mengemis. Perilaku komunikasi dari manusia silver ini lebih dominan komunikasi nonverbal tetapi komunikasi verbal pun di gunakan pada saat tertentu. Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan perilaku komunikasi manusia silver di Kota Serang

Penelitian ini menggunakan metode deskripsi dengan pendekatan kualitatif, dengan menggunakan teori akomodasi komunikasi dan teori interaksi simbolik untuk menganalisa permasalahan. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian yang telah diketahui bahwa perilaku manusia silver di Kota Serang terbagi menjadi dua yaitu komunikasi verbal dan komunikasi nonverbal. Komunikasi verbal dilihat dari segi bahasa, sedangkan komunikasi nonverbal dilihat dari segi ekspresi wajah, penampilan, dan isyarat dan bahasa tubuh.

Kata Kunci : Perilaku Komunikasi, Manusia, Manusia Silver

ABSTRACT

*Name: **Muhamad Maulana Okta Sumarja** NIM: 191510091 Thesis title: “**Silver Human Communication Behavior**” (Description Study of Silver Humans in the City of Serang) Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten in 2023 M / 1445 H.*

Communication behavior is an action or response in the environment and existing communication situations. This usually and commonly involves humans. Humans are referred to as social beings, meaning that humans cannot stand alone in meeting their needs. Therefore humans must socialize highly so that it is easier to adapt to the surrounding environment. Communication activities cannot be separated from human life, and Silver Man is no exception. Silver Man is another profession of begging. The communication behavior of the silver man is more dominant in nonverbal communication, but verbal communication is also used at certain times. The purpose of this research is to describe the communication behavior of silver people in the city of Serang

This study uses a description method with a qualitative approach, using communication accommodation theory and symbolic interaction theory to analyze the problem. Data collection in this study was carried out by means of observation, interviews, and documentation.

The results of the research show that silver human behavior in Serang City is divided into two, namely verbal communication and nonverbal communication. Verbal communication is seen in terms of language, while nonverbal communication is seen in terms of facial expressions, appearance, and gestures and body language.

Keywords: Communication Behavior, Human, Silver Man



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp : 1 (satu) Eksemplar
Hal : **Ujian Munaqasyah**
a.n Muhamad Maulana Okta Sumarja
NIM :191510110

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di –
Serang

Assalamu’alaikumWr.Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi dari Muhamad Maulana Okta Sumarja NIM. 191510110. Dengan Judul Skripsi: **“Perilaku Komunikasi Interpersonal Manusia Silver”** (Studi Deskriptif Manusia Silver) Sekiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi dengan harapan dapat segera munaqasah.

Demikian Atas segala perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih

Wassalamu’alaikumWr.Wb

Serang, 23 Februari 2023

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Kholid, M.Si
NIP. 196502161999031001

Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom
NIP. 196305071993031002

PERSETUJUAN

PERILAKU KOMUNIKASI INTERPERSONAL MANUSIA SILVER

(Studi Deskriptif Manusia Silver di Kota Serang)

Oleh :

Muhamad Maulana Okta Sumarja
191510110

Menetujui,

Pembimbing I



Dr. Kholid, M.Si
NIP. 196502161999031001

Pembimbing II



Drs. Samtan Hadisaputra, M.I.Kom
NIP. 196305071993031002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP. 197206261998031001

Ketua Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam



Muhibuddin, M. Si
NIP. 197006201999031004


PENGESAHAN

Skripsi Nama: Muhamad Maulana Okta Sumarja NIM: 191510110 Judul Skripsi: :
“Perilaku Komunikasi Manusia Silver” (Studi Deskriptif Manusia Silver di Kota Serang) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 01 Maret 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 01 Maret 2023


Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota




Muhibuddin, M. Si
NIP. 197006201999031004

Sekretaris Merangkap Anggota



Nur Asia T, M.Si
NIP. 199203162019032017


Penguji I



Muhibuddin, M. Si
NIP. 197006201999031004


Anggota

Penguji II



Desty Prawatiningsih, M.Si
NIP. 198512152019032009

Pembimbing I



Dr. Kholid, M.Si
NIP. 196502161999031001

Pembimbing II



Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom
NIP. 196305071993031002

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat karunia-Mu wahai Rabb-ku

Ku panjatkan puji syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu

Untuk yang pertama skripsi ini kupersembahkan kepada sosok nafas hidupku dan cinta sejatiku, kedua orang tuaku yang sangat amat kucintai, terlebih khusus untuk manusia serta wanita pertama dan cinta pertama dari penulis yaitu Ibu Suryama yang telah menjadi seorang ibu, sahabat, teman ngobrol, teman untuk curhat, teman untuk hanya sekadar ribut saja, serta terima kasih juga karena tak pernah lelah selalu mencintai, mendukung, memberikan saran dan kritik membangun serta mendoakanku hingga bisa berada di titik ini. Serta untuk kakak dan kedua adikku terutama adik tersayang yaitu Aira Selvina, terima kasih atas dukungan do'a, menghibur dikala kehilangan semangat, serta pengertian terhadap penulis dikala sedang tidak baik-baik saja atau *badmood*. Terima kasih untuk semua cinta dan dukungan yang telah kalian berikan, aku bersyukur bisa memiliki kalian di hidupku.

Tak lupa juga, terima kasih kepada sahabat-sahabatku Kak Fudholi, Kak Herman, Kak Aziz, dan Dami yang selalu menjadi pendukung, pendengar, dan pembicara terbaik dan selalu menemaniku sampai proses penulisan skripsi ini selesai.

Terima kasih kepada dosen pembimbing saya Dr. Kholid, M.Si dan Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom yang telah memberikan bimbingan dan motivasi hingga skripsi ini selesai.

Terima kasih juga kepada Semua Organisasi yang telah saya ikuti karena berkat penulis mengikuti Organisasi, penulis memiliki semangat dan daya juang tinggi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih untuk para Narasumber yang telah mengizinkan dan suka rela untuk diwawancara serta bantuan berupa informasi selama penelitian ini berlangsung.

Terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah mau berjuang serta mencoba terus bertahan, mencoba untuk tidak menyerah. ***You're very strong human and good job, Boy! I'm very proud of U. Kamu Keren! Aku Cinta Aku!***

MOTTO

“Keluarkan semua potensi hebatmu. Hilangkan mental pesimis. Bangkitkan mental optimis mu. Selama masih bisa menghirup nafas, Masih bisa kesempatan untuk mencapai impianmu.”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Muhamad Maulana Okta Sumarja, lahir di Bailangu, Kecamatan Sekayu, Kabupaten Musi Banyuasin, Sumatera Selatan. pada tanggal 15 Oktober 2000. Saat ini penulis tinggal dan berdomisili di Kp. Lapang Baru RT/RW 005/005, Kecamatan Kragilan, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak kedua dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Arjaya dan Ibu Suryama.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN 1 Kragilan dan lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 1 Kragilan dan lulus pada tahun 2016, setelah itu melanjutkan pendidikan di SMAN 1 Ciruas serta lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama pula, penulis diterima di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama masa perkuliahan dan menjadi mahasiswa aktif di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota IMIKI (Ikatan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Indonesia), Seketaris Bidang PMDB di DEMA FADA periode 2021, Anggota Komisi C di SEMA-U periode 2022, Anggota Bidang PSDM di UKM LDK UMMFIK, Anggota dari Paduan Suara Gita Tarbiyah Choir, Ketua dari Paduan Suara FADAMONIC, serta Anggota dari Paduan Suara Gema Khatulistiwa.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirrabil'alamin. Ungkapan puji dan syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan ridho, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perilaku Komunikasi Manusia Silver (Studi Deskripsi Manusia Silver di Kota Serang)".

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musadad, S.Ag., M.A Dekan Fakultas Dakwah UIN SMH Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Muhibuddin, M. Si., Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Kholid, M.Si., sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Samian Hadisaputra, M.I.Kom sebagai pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.

6. Bapak Muhibuddin, S.Sos, M.Si sebagai penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan serta ilmu yang berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. Ibu Nur Asia T. M.Si sebagai penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan serta ilmu yang berarti bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi.
8. Keluarga besar Yayasan Pendidikan Islam (YPI) Bina Insani Al-barokah Kadomas, yang telah memberikan motivasi
9. Bapak Andung Durahman ALM dan Ibu Kasinah kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan, Do'a dan tak kenal lelah menasehati.
10. Bapak Jhon Roytas dan Ibu Lilis Suryani dan keluarga, sebagai kaka dan sebagai orang tua kedua, yang telah membiayai jenjang pendidikan kehidupan.
11. Novi Tatu Dadila sebagai calon yang belum sah yang selalu mengingatkan dan memberi semangat selama penyelesaian skripsi.
12. Kepada seluruh rekan seperjuanganku yang telah memberikan semangat dan saling mengingatkan dalam menyelesaikan skripsi.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan sarannya membangun. Semoga skripsi ini dapat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 23 Maret 2023

Muhamad Maulana Okta Sumarja
NIM. 191510110

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPS	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGAJUAN	iii
SURAT PERSETUJUAN DEKAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	7
F. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
A. Kajian Pustaka.....	13
B. Landasan Teori.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
C. Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Analisis Data.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Kota Serang	45
B. Gambaran Umum Manusia Silver di Kota Serang	46
C. Kehidupan Manusia Silver di Kota Serang	46
D. Deskripsi Data	49
E. Pembahasan	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN