

**STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN MELALUI DIGITALISASI  
PRODUK PERBANKAN  
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia KCP Serang)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonom (S.E.)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh :

**INDAH RURY RAHAYU**  
**NIM : 171420011**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
2022 M / 1443 H**