

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PRODUK TABUNGAN HAJI DI BSI
KANTOR CABANG PEMBANTU CIKUPA 1**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri
Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

NUR CAHYANI
NIM : 191420084

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
2023 M/1444 H**