

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara parsial, variabel *Customer Solution*, berpengaruh signifikan terhadap Minat Menabung Nasabah Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pandeglang dengan tingkat signifikansi 0,045 yang lebih kecil daripada 0,05.
2. Secara parsial, variabel *Cost To Consume* berpengaruh signifikan terhadap Minat Menabung Nasabah Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pandeglang dengan tingkat signifikansi 0,017 yang lebih kecil daripada 0,05.
3. Secara parsial, variabel *Convenience* berpengaruh signifikan terhadap Minat Menabung Nasabah Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pandeglang dengan tingkat signifikansi 0,046 yang lebih kecil daripada 0,05.
4. Secara parsial, variabel *Communication* berpengaruh signifikan terhadap Minat Menabung Nasabah Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pandeglang dengan tingkat signifikansi 0,000 yang lebih kecil daripada 0,05.

5. Secara Simultan, variabel Pengaruh *Customer Solution*, *Cost To Consume*, *Convenience*, dan *Communication* berpengaruh signifikan terhadap Minat Menabung Nasabah Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pandeglang dengan tingkat signifikansi 0,000 yang lebih kecil daripada 0,05.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti menyadari masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu, peneliti akan menyampaikan beberapa saran untuk menjadi pertimbangan serta menjadi acuan untuk melakukan penelitian berikutnya. Berikut adalah hal yang peneliti sarankan:

1. Penelitian ini untuk pengembangan pada penelitian dan menambah referensi baru untuk perbandingan secara berlanjut dengan menggunakan variabel-variabel lainnya.
2. Bagi Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pandeglang dapat menciptakan serta mengelola variabel *Convenience* dalam bentuk akses serta tempat operasional yang cukup strategis dan aman. Hal itu merupakan upaya dalam meningkatkan minat nasabah menabung. Bank BJB Syariah dapat menciptakan *Convenience* dalam bentuk lingkungan di sekitar operasional dengan cara tempat parkir yang luas dan aman sesuai dengan kebutuhan nasabah.

3. Bagi Bank BJB Syariah Kantor Cabang Pembantu Pandeglang supaya bisa meningkatkan serta mempertahankan *Costomer solution* dalam bentuk variasi produk. Bank BJB Syariah bisa mengencarkan produk yang mudah diakses serta dimengerti sesuai dengan kebutuhan nasabah.