

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan *plagiarisme* atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Juni 2021

DEDE HERAWATI
NIM : 171330035

ABSTRAK

Nama: **Dede Herawati**, NIM: **171330035**, Judul Skripsi: **Strategi Komunikasi Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah Di Era Pandemi** (Kementerian Agama Provinsi Banten), Jurusan: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Tahun 2017.

Dalam penelitian ini, peneliti fokus pada strategi komunikasi apa saja yang dilakukan oleh pembimbing manasik haji dan umrah di kementerian agama provinsi banten. Karena pandemi metode pembelajarannya pun berbeda ketika sebelum pandemi, disertai dengan faktor-faktor pendukung dan penghambatnya.

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) apa saja strategi komunikasi bimbingan ibadah haji dan umrah di kementerian agama provinsi Banten, 2) bagaimana strategi komunikasi bimbingan ibadah haji dan umrah di era pandemi, 3) apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat komunikasi pelaksanaan bimbingan manasik haji dan umrah di kementerian agama provinsi banten. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) strategi komunikasi bimbingan ibadah haji dan umrah di kementerian agama provinsi banten, 2) strategi komunikasi bimbingan ibadah haji dan umrah di era pandemi, 3) faktor pendukung dan faktor penghambat komunikasi pelaksanaan bimbingan manasik haji dan umrah di kementerian agama provinsi banten.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif yaitu peneliti berusaha untuk memahami fenomena sedalam-dalamnya dan membentuk pengertian sesuai dengan makna yang lazim digunakan oleh subjek penelitian. Dalam hal ini peneliti mengamati gejala pada keadaan alamiah dan tidak memanipulasi fenomena yang diamatinya. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi ini dilakukan dengan cara mencari data yang paling utama untuk mengetahui strategi komunikasi bimbingan ibadah haji dan umrah pada era pandemi di kementerian agama provinsi banten.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: strategi komunikasi bimbingan ibadah haji dan umrah pada era pandemi di kementerian agama provinsi banten yaitu pembimbing manasik haji bertanggungjawab memberikan pembinaan ibadah haji kepada calon jamaah. Pembinaan jamaah dilaksanakan secara terencana, terstruktur, terukur dan terpadu sesuai dengan standar pembinaan. Sedangkan di era pandemi strategi komunikasinya menggunakan metode campuran (blended), pembelajaran yang menggabungkan antara pembelajaran tatap muka (ptk) dan pembelajaran jarak jauh (pjj). Adapun faktor penghambat pelaksanaan bimbingan manasik haji dan umrah adalah faktor sinyal, usia serta perbedaan taraf pendidikan setiap jamaah. Adapun faktor pendukungnya, keluarga jamaah haji ikut membantu para jamaah yang sudah lanjut usia (lansia) agar dapat mengikuti pembelajaran tentang manasik haji melalui internet. Dengan cara memberikan bimbingan dalam penggunaan peralatan dan membantu dalam penggunaannya.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lam : -

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Skripsi**

UIN SMH Banten

a.n Dede Herawati

Di –

NIM: 171330035

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Dede Herawati**, NIM: **171330035** yang berjudul: **“Strategi Komunikasi Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah Di Era Pandemi (Kementerian Agama Provinsi Banten)”**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 22 Juni 2021

Pembimbing I

Dr. Hj. Ilah Holilah, S. Ag., M.Si
NIP: 197101061998032003

Pembimbing II

Hj. Rina Darajatun, S.So., M.I. Kom
NIP. 19790601 200501 2 008

PERSETUJUAN

**Strategi Komunikasi Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah
Di Era Pandemi**

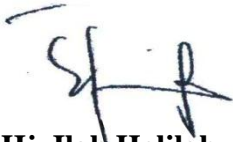
(Kementerian Agama Provinsi Banten),

Oleh :

DEDE HERAWATI
NIM : 171330035

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si.
NIP. 197101061998032003

Pembimbing II



Hj. Rina Darajatun, S.So., M.I. Kom
NIP. 19790601 200501 2 008

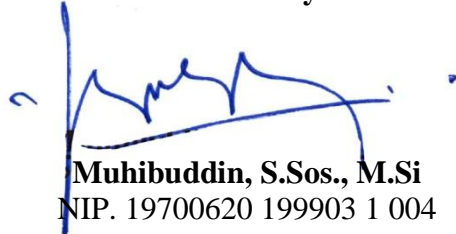
Mengetahui

**Dekan
Fakultas Dakwah**



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP: 19631115 199403 1 002

**Ketua Program Studi
Komunikasi dan Penyiaran Islam**



Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Dede Herawati**, NIM: **171330035** yang berjudul **Strategi Komunikasi Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah Di Era Pandemi** (Kementerian Agama Provinsi Banten). Setelah diajukan pada sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Juni 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosisal (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Juni 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag
NIP: 19631115 199403 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota



Fahma Islami, M.Si
NIP: 19920908 201903 2 022

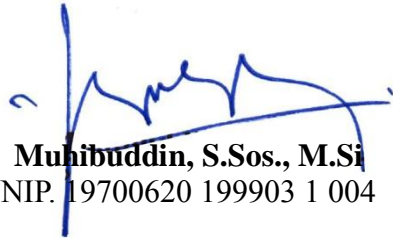
Aanggota,

Penguji I



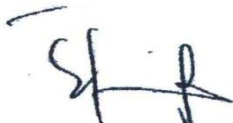
Dr. Syaff'in Mansyur, M.Ag
NIP: 19640108 199803 1 001

Penguji II



Muhibuddin, S.Sos., M.Si
NIP: 19700620 199903 1 004

Pembimbing I



Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag, M.Si
NIP: 197101061998032003

Pembimbing II



Hj. Rina Darajatun, S.So., M.I. Kom
NIP: 19790601 200501 2 008

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan. Puji syukur kehadirat Allah, karena telah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya, yang selalu memberi semangat dan do'a, untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat meraih cita-cita. Bapak, Ibu, Kakak terima kasih untuk dukungan dan motivasinya serta menyadarkan saya untuk terus berjuang, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian. Sahabat dan seluruh teman baik di luar dan di kampus tercinta, tanpa kalian kehidupan ini pasti hanyalah makanan tanpa garam, maaf jika banyak tutur kata atau perbuatan yang pernah dilakukan. Terima kasih untuk dukungan yang luar biasa dari kalian sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾ وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ ﴿٨﴾

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh – sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(Q.S Al- Insyirah, 6-8)

Bukan malang yang jadi musuh dari perjalanan, Tapi malas dan menunda berjuang.

(NKCTHI)

“Manusia hanya bisa berencana, tapi Allahlah yang menentukan-Nya. Tapi kamu harus terus belajar dan berproses agar tidak direndahkan orang lain.”

(Penulis)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Dede Herawati. Lahir di Pandeglang, 23 Desember 1999. Putri ketiga dari tiga bersaudara yang dilahirkan oleh pasangan Nurdin dan Ebah. Saat ini, penulis tinggal di Jln. AMD Lintas Timur Cikole Cas Waterpark RT/RW: 002/007 Pandeglang, Banten. Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis bermula dari SDN Sukaratu 5 lulus tahun 2011. Kemudian, melanjutkan bangku di MTs MII Al-Hikmah Cidangiang lulus tahun 2014. Dan di tahun 2017 lulus dari MAN 1 Pandeglang.

Selama masa kuliah, penulis menyukai dunia jurnalistik dan broadcasting yang kemudian memutuskan untuk bergabung di Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yaitu UKM LPM SiGMA dan pernah menjadi peserta Pelatihan Keterampilan Jurnalistik Tingkat Lanjut Nasional (PKJTLN) Ganto 2019 di Padang. Penulis pernah mengikuti berbagai pelatihan akademik, seminar jurnalistik dan kepenulisan yang diselenggarakan oleh LPM SiGMA ketika Pelatihan Jurnalistik dan Broadcasting (PJB) 2019. Demikian, riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menjadi mahasiswa aktif di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Dakwah, Komunikasi dan Penyiaran Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dalam kehidupan umat manusia. Atas rahmat dan karunia-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Komunikasi Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah Di Era Pandemi (Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Banten)”. Shalawat serta salam juga tak lupa selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna. Namun tidak mennghilangkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penelitian skripsi ini baik secara moril maupun materiil. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Suadi Sa'ad, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Muhibuddin, S.Sos., M.Si selaku ketua jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana

Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan motivasi kepada penulis.

4. Ibu Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.A selaku dosen pembimbing I dan Ibu Hj. Rina Darjatun, S.Sos., M.Ikom selaku dosen pembimbing II yang dengan murah hati dan bersedia telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan tambahan ilmu bagi penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah, pengurus perpustakaan umum, staf akademik dan karyawan yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Seluruh keluarga terutama, ayahanda dan ibunda tercinta, juga kakak – kakakku yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan do'a selama penyusunan skripsi.
7. Penasehat Pribadi Ahmad Fikram Adidikata S,Kom.I., M.Ag.
8. Teman – Teman KPI A 2017, yang memberikan figur keluarga yang sangat berkesan.
9. UKM LPM SiGMA, terimakasih untuk ilmu dan dukungan yang kalian berikan sehingga perjalananku menjadi seorang mahasiswa terasa terbumbuhi.

10. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu setia menemani dan menghiburku dalam keadaan apapun. I really appreciate your support my dearest, Salsa, Alm. Icha, Ayang, Leha, Elin, Khoir, Kak Syamsul, Tati, Mae, Tina. Terimakasih teman-teman. Rasanya baru kenal kemarin tapi kita dapat sedekat ini.

Serang, 22 Juni 2021

DEDE HERAWATI
NIM : 171330035

DAFTAR ISI

PERNYTAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka.....	10
F. Metode Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Komunikasi.....	21
B. Haji dan Umrah	39
C. Ruang Lingkup Manajemen Komunikasi.....	56
D. Kegiatan Pelayanan	57
BAB III GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	62

a. Profil Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Banten.....	62
b. Visi dan Misi Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi.....	65
c. Banten.....	66
d. Lokasi Kantor	67
e. Makna isi lambing	69
f. Struktur Organisasi.....	71

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Strategi Komunikasi Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh di Kementerian Agama Provinsi Banten	78
a. Mengenal Khalayak.....	78
b. Menyusun pesan	80
c. Menetapkan metode.....	82
d. Seleksi dan Penggunaan Media	82
B. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Komunikasi Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah Di Kementerian Agama Provinsi Banten	85
a. Faktor Penghambat	85
b. Faktor Pendukung	88

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA