

DAFTAR PUSTAKA

- Alperi, Muzanip. *Statistika Pendidikan Lanjutan Dilengkapi Dengan Prosedur Penggunaan Spss 16 Dan Lisrel 8.8. Phd Proposal*. Vol. 1. Bengkulu: Vanda, 2017. [https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/236673861.Pdf](https://core.ac.uk/download/pdf/236673861.pdf).
- Amalia, Putri, And Anna Zakiyah Hastriana. “Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Keamanan , Dan Fitur M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI Kcp Sumenep)” 1 (2022): 70–89.
- Andrianto, And M. Anang Firmansyah. *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori Dan Praktek)*. Cv. Penerbit Qiara Media. Surabaya: Qiara Media, 2019.
- Arif, M. Nur Rianto Al. *Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoretis Praktis*. Edited By Anwar Aabbas. Bandung: Cv Pustaka Setia, 2012.
- Atarina Dan Hapsila. *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta, 2015.
- Damayanti, Armia Rizky. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fitur Terhadap Minat Penggunaan Berkelanjutan Mobile Banking Bris Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Mahasiswa Febi Iain Ponorogo,” 2021.
- Darwin, Muhammad, Marianne Reynelda Mamondol, Salman Alparis Sormin, Yuliana Nurhayati, Hardi Tambunan, Diana Sylvia, I Made Dwi Mertha Adnyana, Budi Prasetyo, Pasionista Vianitati, And Antonius Adolf Gebang. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: Cv. Media Sains Indonesia, 2021.
- Dewi, Dian Ayunita Nugraheni Nurmala. *Modul Uji Validitas Dan Reliabilitas.Universitas Diponegoro*.Diponegoro,2018. [https://Www.Researchgate.Net/Publication/328600462](https://www.researchgate.net/publication/328600462).

- Fandi, Achmad. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Pt Bank Syariah Mandiri Surabaya" 2 (2019): 110–117.
- Garaika, And Darmanah. *Metodologi Penelitian*. Lampung Selatan: Cv. Hira Tech, 2019.
- Hafiz, Husnul. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (Bsi) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Uin Suska Riau" (2022).
- Hasan, Nurul Ichsan. *Pengantar Perbankan*. Jakarta: Gaung Persada Press Group, 2014.
- "<https://bsimobile.co.id/fitur-layanan/>" (N.D.).
- "<https://ir.bankbsi.co.id/home.html>," N.D.
- Ichsan, Reza Nurul, And Ahmad Karim. "Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Jasa Raharja Medan." *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora* 6, No. 1 (2021): 54–57.
- Indrasari, Meithiana. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Khaliq, Restu. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri Di Banjarmasin Kalimantan Selatan" (2019): 177–188.
- Khumaini, Sabik. "Pengaruh Fasilitas Layanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tangerang" (2022).
- Kotler Dan Amstrong. "Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi Kedua Belas." Jakarta, 2008.
- Kotler Dan Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta, 2009.
- Kurniawan, Agung Widhi, And Zarah Puspitaningtyas. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta, 2016. [www.Rosda.Co.Id](http://www.rosda.co.id).

- Mardiatmoko, Gun. “Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda.” *Barekeng: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan* 14, No. 3 (2020): 333–342.
- Marginingsih, Ratnawaty. “Kualitas Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Bri (Studi Pada Pengguna Bri Mobile Di Kota Depok).” *Moneter - Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* 7, No. 1 (2020): 24–31.
- Mauliddina, Putri, Dama Mustika, Mahasiswa Prodi, Perbankan Syariah, And Dosen Perbankan Syariah. “The Effect Of Mobile Banking Service Quality On Customer Satisfaction With Indonesian Sharia Bank (Bsi) At Thursina Hospital The Effect Of Mobile Banking Service Quality On Customer Satisfaction With Indonesian Sharia Bank (Bsi) At Thursina Hospital P” 0117 (2022): 79–97.
- Moridu, Irwan, Fakultas Ekonomi, Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah, Luwuk Banggai, Luwuk Banggai, Sulawesi Tengah, And Digital Banking. “Pengaruh Digital Banking Terhadap Nilai Perusahaan Perbankan (Studi Pada Pt . Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk)” 3, No. 2 (2020): 67–73.
- Mukhid. *Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Edited By Sri Rizqi Wahyuningrum. *Syria Studies*. Vol. 7. Surabaya: Cv. Jakad Media Publishing, 2021. https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_Is_Governance/Link/548173090cf22525dcb61443/download http://ww.econ.upf.edu/~Reynal/CivilWars_12december2010.pdf <https://think-asia.org/handle/11540/8282> <https://www.jstor.org/stable/41857625>.
- Muzakkir, Muhammad Haickal. “Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan M- Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Domisili Kota Tangerang Selatan),” No. 11170850000036(2022). <https://medium.com/@arifwicaksanaaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>.

- Nasfi, Rahmad, And Sabri. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah” 4, No. 1 (2020): 19–39.
- Nurdin, Ismail, And Sri Hartati. *Metodologi Penelitian Sosial*. Edited By Lutfiah. Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019.
- Nustini, Yuni, Maslachatul Ummah, And Windy Arum Samira. *Inovasi Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Industri Perbankan Studi Terhadap Penggunaan Mobile Banking*. Pertama. Yogyakarta: Ekonisia, 2020.
- Paramita, Ratna Wijayanti Daniar, Noviansyah Rizal, And Riza Bahtiar Sulistyan. *Metode Penelitian Kuantitatif Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen*. Jawa Timur: Widya Gama Press, 2021.
- Pranantha, Elsandro Yoga. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fitur Produk Bsi Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Kabupaten Sleman” (2021): 130.
- Priadana, Sidik, And Denok Sunarsi. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books, 2021.
- Purba, Asra Idriyansyah. “Pengaruh Merger Bank Syariah BumN Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah Indonesia Pada Masyarakat Tanjungbalai” 8 (2021).
- Purwanto. *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas Dan Reliabilitas Untuk Penelitian Ekonomi Syariah*. Staiapress. Vol. 59. Magelang: Staiapress, 2018.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Edited By Syahrani. *Antasari Press*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011. [https://Idr.Uin-Antasari.Ac.Id/10670/1/Pengantar Metodologi Penelitian.Pdf](https://Idr.Uin-Antasari.Ac.Id/10670/1/Pengantar%20Metodologi%20Penelitian.Pdf).
- Rauyruen & Miller. “Relationship Quality As A Predictor Of B2b Customer Loyalty.” *Journal Of Business Research* (2017). <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2005.11.006>.

- Risma. “Pengaruh Fitur Layanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Masyarakat Desa Rantau Rasau Kecamatan Berbak).” *Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam* (2021).
- Samsu, La. “Bedah Ulang Perbankan Konvensional Versus Perbankan Syari’ah Dalam Realitas Sosiologis.” *Tahkim: Jurnal Hukum Dan Syariah* 12, No. 1 (2016): 18–34.
- Shofiah, Siti May, Muhammad Ardly Kaisar Fakhriza, And Prihartono. “Jimea | Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen , Ekonomi , Dan Akuntansi)” 6, No. 2 (2022): 1–13.
- Sudarsono, Heri. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi Dan Ilustrasi*. 4th Ed. Yogyakarta: Ekonisia, 2013.
- Suhayati, Yoannisa Fitriani, Azri Nur Maulina, And Widwi Handari Adji . “Pengaruh Pemahaman Bertransaksi Menggunakan Webform Bsi Dan Bsi Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah.” *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 4, No. 6 (2022): 1681–1695.
- Sumartik, And Hariasih Misti. *Buku Ajar Manajemen Perbankan*. Edited By Budi Septi Sartika. Sidoarjo: Umsida Press, 2018.
- Suryani, Tatik. *Manajemen Pemasaran Strategik Bank Di Era Global Menciptakan Nilai Unggul Untuk Kepuasan Nasabah*. Pertama. Jakarta: Kencana, 2017.
- Syahrum, And Salim. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Cita Pustaka Media, 2012.
- Tjiptono, Fandy. *Perspektif Manajemen Dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta, 2000.
- Undang-Undang Ri No. 10. “Undang-Undang Ri No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.” *Lembaran Negara Republik Indonesia*, 1998. <http://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>.

Undang-Undang Ri No 21. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah,” 2008.

Wulandari, Ririn, And Rusmahafi. *Membedik Nasabah Bank Syariah*. Makasar: Nas Media Pustaka, 2020.