

DAFTAR PUSTAKA

- 2003, U. R. (2014). *Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Afrizal. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Amirudin. (2017). Kinerja Pegawai Tata Usaha Dengan Mutu Layanan Administrasi Di Madrasah. *Jurnal Kependidikan Islam, Vol. 7, No. 1*, 127-128.
- Armaya. (2020). Pengelolaan Tata Usaha Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Sekolah Di SMP Negeri 1 Pining Gayo Lues. *Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam* (p. 93). Banda Aceh: UIN Ar-Raniry.
- Basri, W. R. (2022). Manajemen Layanan Ketatausahaan Di Sekolah Menengah Atas Negeri. *Jurnal Administrasi Kebijakan Dan Kepemimpinan Pendidikan Vol. 3, No. 1*, 24.
- Darmansah, T. (2019). *Manajemen Perkantoran*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Daryanto. (2014). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Donni Juni Priansa, A. G. (2015). *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien Dan Professional*. Bandung: Alfabeta.
- Erika Revida, d. (2021). *Manajemen Perkantoran*. Yayasan Kita Menulis.
- Etta Mamang Sangadji, S. (2013). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Faizah, R. (2021). Penerapan Manajemen Tata Usaha Dalam Mendukung Layanan Akademik Siswa Di MAN 1 Malang. *Skripsi Manajemen Pendidikan Islam* (p. 74). Malang.
- GM. Djunaidi, F. A. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hasbi, M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di MTSN 1 Model. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, Vol. 3, No. 1*, 91.
- Herdiansyah, H. (2013). *Wawancara, Observasi Dan Focus Grup Sebagai Instrument Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Keguruan, F. T. (2021). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
- Mahmud, H. (2015). *Administrasi Pendidikan Menuju Sekolah Efektif*. Makassar: Aksara Timur.
- Maryance. (2022). Pelayanan Administrasi Tata Usaha Di MTS Al-Ikhlas Palembang. *Jurnal Pendidikan dan Sosial Humaniora, Vol. 2, No. 3*, 117.
- Moenir. (2016). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mohamad Muspawi, H. R. (2020). Realisasi Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Dalam Peningkatan Pelayanan. *Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan, Vol. 4, No. 3*, 234.
- Muflihini, M. H. (2017). *Administrasi Manajemen Pendidikan*. Klaten: CV. Gema Nusa.
- Mustari, M. (2022). *Administrasi dan Manajemen Pendidikan Sekolah*. Bandung: UIN Sunan Gunung Jati.

- Novitasari, E. (2020). *Dasar-Dasar Ilmu Manajemen*, Jakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Nurhanafi. (2022). Efektivitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Di MAN 1 Hulu Sungai Utara. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam, Vol. 4, No. 1*, 115.
- Nurhikmahyanti, D. (2014). *Manajemen Perkantoran Modern*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Nurochim. (2016). *Admininistrasi Pendidikan*. Bekasi: Gramata Publishing.
- Rakhmat, A. N. (2016). *Memahami Administrasi Perkantoran*. Jakarta: Sinergi Prima Magna.
- Ratminto, A. S. (2016). *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- RI, K. A. (2015). *Al-Quran dan Terjemahan*. Jakarta: PT Darma Karsa Utama.
- Rohiyatun, B. (2020). Manajemen Perkantoran Modern. *Jurnal Visionary Prodi AP UNDIKMA, Vol, 9 No, 1*, 63.
- Rusdiana, Q. Y. (2014). *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Insan Komunika.
- Saifuddin A. Rasyid, R. S. (2018). *Office Management (Manajemen Perkantoran)*. Banda Aceh: Bandar Publishing.
- Saputra, A. (2019). Manajemen Pelayanan Administrasi di Dayah Modern Arun Kota Lhokseumawe. *Jurnal Pendidik Dan Kependidikan, Vol. 3, No. 1*, 58.
- Siregar, F. A. (2017). Implementasi Manajemen Perkantoran Modern Di Sekolah Mas Amaliyah Sunggal. *Jurnal Tarbiyah, Vol. 24, No. 2*, 247.

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyono, J. (2021). Upaya Meningkatkan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah Melalui Pembimbingan Berkelanjutan. *Jurnal Inovasi Pembelajaran Karakter, Vol. 6, No. 2, 2*.
- Syarafuddin. (2013), *Manajemen Pembelajaran*, Jakarta: Quantum Teaching.
- Syah, D. (2017). *Manajemen Perkantoran*.
- Syarifuddin, H. E. (2013). *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Diadit Media.
- Tohar, M. (2022). Supervisi Manajerial dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan di SMA Negeri 1 Jonggat. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan, Vol. 9. No. 1*, 182.
- Umar Sidiq, M. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya.
- Yunita. (2020). Implementasi Tugas Tata Usaha Dalam Memberikan Pelayanan Di MA Nurul Falah Tanjung Baru Lampung Selatan. *Skripsi Manajemen Pendidikan Islam*. Lampung Selatan, 14.
- Zaharil Anasy, F. M. (2019). Tingkat Kepuasan Layanan Pendidikan Mahasiswa dan Alumni FTK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Jurnal Tabawi, Vol. 5, No. 2*, 243.