

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) dan diajukan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Juni 2023

Penulis,



Syifa Aulia

NIM. 191250050

ABSTRAK

Syifa Aulia. NIM 191250050. 2023. *Komunikasi Interpersonal Kepala Bagian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Staf Administrasi di SMA Negeri 3 Kota Serang.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha dalam meningkatkan efektivitas kerja staf administrasi di SMA Negeri 3 Kota Serang; 2) Faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha dalam meningkatkan efektivitas kerja staf administrasi di SMA Negeri 3 Kota Serang; 3) Masalah dalam komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha di SMA Negeri 3 Kota Serang; 4) Cara mengatasi masalah komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha di SMA Negeri 3 Kota Serang; 5) Hasil dari komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha dalam meningkatkan efektivitas kerja staf administrasi sekolah di SMA Negeri 3 Kota Serang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data digunakan meliputi: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha dalam meningkatkan efektivitas kerja staf administrasi di SMA Negeri 3 Kota Serang telah berjalan dengan baik, 2) Faktor pendukung komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha dalam meningkatkan efektivitas kerja staf administrasi di SMA Negeri 3 Kota Serang meliputi sumber daya manusia yang responsif, media komunikasi dan kebersamaan.; Faktor penghambat meliputi, kehadiran staf dan kendala teknis.;3) Masalah dalam komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha di SMA Negeri 3 Kota Serang yaitu informasi sulit disampaikan dan pekerjaan menjadi terhambat; 4) Cara mengatasi masalah komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha di SMA Negeri 3 Kota Serang dengan penyampaian informasi melalui rekan staf lain maupun secara langsung.; 5) Hasil komunikasi interpersonal kepala bagian tata usaha dalam meningkatkan efektivitas kerja di SMA Negeri 3 Kota Serang diperoleh bahwa pekerjaan administrasi lebih mudah diselesaikan.

Kata kunci: Komunikasi interpersonal, efektivitas kerja, kepala bagian tata usaha, staf administrasi sekolah.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug,
Kota Serang 4271 Website: <http://fik.uinbanten.ac.id>
Email: ftkuinbanten.ac.id Telp: (0254)200323 – 208849 ext 2030 fax 200022

Nomor : -

Lamp : Skripsi

Hal : **Usulan Sidang Munaqasyah**

a.n Syifa Aulia

NIM: 191250050

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Tarbiyah dan

Keguruan UIN SMH Banten

Di -

Tempat

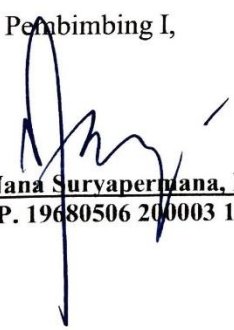
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaikumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara Syifa Aulia, NIM 191250050, yang berjudul **Komunikasi Interpersonal Kepala Bagian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Staf Administrasi di SMA Negeri 3 Kota Serang** telah memenuhi syarat untuk mengikuti ujian munaqasyah pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka, dengan ini kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

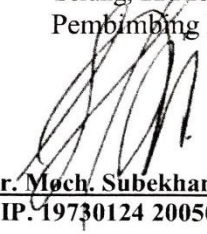
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Serang, 22 Mei 2023

Pembimbing II,


Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

PERSETUJUAN

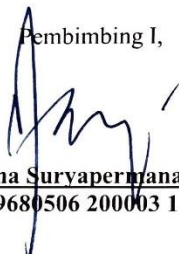
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA BAGIAN TATA USAHA
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA STAF ADMINISTRASI
DI SMA NEGERI 3 KOTA SERANG**

Oleh:

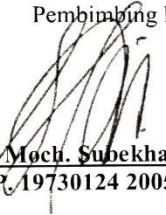
SYIFA AULIA
NIM: 191250050

Menyetujui,

Pembimbing I,


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP.19680506 200003 1 001

Pembimbing II,

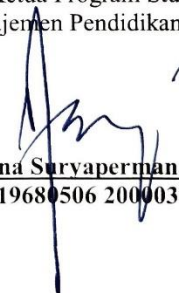

Dr. Moch. Subekhan, M.Ag
NIP.19730124 200501 1 002

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Tarbiyah dan Keguruan,


Dr. Nana Jumhana, M.Ag
NIP.19711029 199903 1 002

Ketua Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam,


Dr. Nana Suryapermana, M.Pd
NIP.19680506 200003 1 001

PENGESAHAN


Skripsi a.n. Syifa Aulia, NIM: 191250050 Judul Skripsi: **Komunikasi Interpersonal Kepala Bagian Tata Usaha Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Staf Administrasi di SMA Negeri 3 Kota Serang** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 08 Juni 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Faklutas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Serang, 08 Juni 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,


Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph.D
NIP. 19681117 199103 2 001


H. Hasbullah, M.Pd.I
NIDN. 2025107302

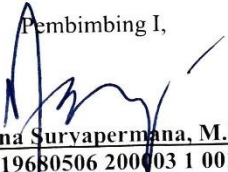
Anggota,

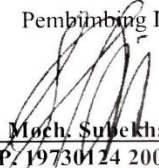
Penguji I,

Dr. Jus'aini Kamal, M.Pd
NIP. 19581222 198903 2 001

Penguji II,

Birru Muqdamien, M.Kom
NIP. 19810320 200912 1 003

Pembimbing I,

Dr. Nana Survapermana, M.Pd.
NIP. 19680506 200003 1 001

Pembimbing II,

Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 200501 1 002

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۗ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۗ

Artinya:

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.” (Q.S. Al- Insyirah: 5-6)¹

¹ Al-Qur'an dan Terjemahan Kemenag 2019.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk,

Kedua orang tua penulis, Bapak Suherman dan Mamah Rita, Adik
penulis Rahma dan Yusuf,

Semua saudara dan teman terdekat penulis yang telah mensupport dan
mendo'akan penulis untuk dapat menyelesaikan studi S1 ini,

Almamater tercinta
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

RIWAYAT HIDUP

Penulis, Syifa Aulia dilahirkan di Serang pada tanggal 17 April 2001 yang merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dan buah kasih dari pasangan Bapak Suherman dan Mamah Rita Rosita.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis dimulai pada tingkat taman kanak-kanak di TK Ananda Kramatwatu dan dilanjutkan dengan tingkat sekolah dasar di SD Negeri 2 Kramatwatu lulus pada tahun 2013, SMP Negeri 1 Kramatwatu lulus pada tahun 2016, SMA Negeri 1 Kramatwatu lulus pada tahun 2019 dan di tahun yang sama dengan kelulusan SMA, penulis memulai langkah baru di perguruan tinggi negeri UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Semasa perkuliahan, Alhamdulillah penulis aktif dalam kegiatan internal kampus dengan ikutserta dalam Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (HMJ MPI) pada periode 2020. Adapun di luar kampus, penulis turut ikut aktif dalam salah satu *non-government organization* yaitu Abdi Banten yang bergerak dalam bidang pendidikan, sosial dan lingkungan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala karena atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis diberi kesempatan dan kemudahan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Shalawat serta salam tak lupa senantiasa turunkan kepada Baginda Nabi Muhammad shallallahu'alaihi wasallam., keluarga, sahabat dan umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa melalui usaha, do'a dan penantian yang tidak sebentar, *Alhamdulillah* atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang tentu tidak lepas dari arahan, bantuan, bimbingan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan serta semangat kepada penulis dengan penuh

kesabaran sejak proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.

4. Bapak Moch. Subhekan, M.Ag., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran hingga penyusunan skripsi ini selesai.
5. Segenap Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah berbagi pengalaman dan ilmu pengetahuan serta arahan selama proses perkuliahan.
6. Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Kota Serang, Bapak Edi Sutedi, S.Pd., M.Pd. yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di SMA Negeri 3 Kota Serang, Bapak Nana Komara, S.Pd. selaku Wakasek Humas dan Kepala Bagian Tata Usaha SMA Negeri 3 Kota Serang Bapak Heru Sofyan, S.Sos. beserta staf administrasi yang terlibat langsung dalam proses wawancara skripsi serta seluruh guru dan staf tata usaha yang telah menyambut baik kehadiran penulis dalam proses pengumpulan data skripsi.
7. Mamah dan Bapak yang tidak pernah lelah berjuang untuk keberhasilan penulis dalam berproses dan selalu memberikan yang terbaik untuk penulis selama menempuh pendidikan. Kedua adik penulis, yang menjadi semangat penulis untuk memberikan contoh yang terbaik.

8. Saudara-saudara penulis, mbu cilegon dan mbu serang, uwa-uwa di cilegon dan serang serta semua saudara yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses menempuh pendidikan S1 ini.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam UIN Banten Angkatan 2019, baik itu kelas B yang selalu ceria dan kelas A dengan keambisannya selama proses perkuliahan sehingga penulis dapat termotivasi untuk semangat memberikan yang terbaik semasa perkuliahan.
10. Sahabat-sahabat sholehahku maasyaa Allah, Baghdad girls yang selalu memberikan hiburan-hiburan jenaka, semangat, motivasi kalo lagi sadar dan penguatan-penguatan sebagai dukungan untuk tetap kuat menghadapi apapun yang sedang dihadapi, salah satunya dalam proses penyelesaian penyusunan skripsi ini. Mba Ika, kepala unit ahe terluvku yang telah rela memberikan izin tidak mengajar selama banyak hari dalam proses penelitian ini.
11. Saudara Ari Ihsan Rahmana, selaku partner terbaik penulis yang senantiasa menemani, mendukung, berusaha membangun mood, membantu saat masa sulit dan memberi semangat yang luar biasa hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serang, 22 Mei 2023

Syifa Aulia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Sistematika Pembahasan	14
BAB II LANDASAN TEORETIS	16
A. Komunikasi Interpersonal	16
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	16
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal	19
3. Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	21
4. Efektivitas Komunikasi Interpersonal	22
5. Komunikasi Interpersonal dalam Perspektif Islam.....	24

B. Kepala Bagian Tata Usaha Sekolah	28
C. Efektivitas Kerja Staf Administrasi.....	30
1. Pengertian Efektivitas Kerja Staf Administrasi.....	30
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja Staf Administrasi	33
3. Pengukuran Efektivitas Kerja Staf Administrasi	35
4. Efektivitas Kerja Staf Administrasi Perspektif Islam. 36	
D. Kajian Penelitian yang Relevan	38
E. Kerangka Pikir Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Pendekatan Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	46
C. Metode Penelitian.....	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian	48
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Deskripsi Hasil Penelitian	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	100
BAB V PENUTUP	119
A. Simpulan.....	119
B. Saran-saran	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Pengadministrasi SMA Negeri 3 Kota Serang.....	63
------------	---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kerangka Berpikir.....	45
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	47
Tabel 4.1	Sejarah Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Kota Serang.....	54
Tabel 4.2	Keadaan Staf Administrasi SMA Negeri 3 Kota Serang.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara	129
Lampiran 2	Dokumentasi Wawancara.....	175
Lampiran 3	Dokumentasi Pengamatan Peneliti.....	180
Lampiran 4	Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	184
Lampiran 5	Aktivitas Bimbingan Skripsi.....	186
Lampiran 6	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	187
Lampiran 7	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	188