

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) dan diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 30 Mei 2023



Fitroh Kurotul Ain
191250039

ABSTRAK

Fitroh Kurotul Ain. 191250039. 2023. Implementasi Manajemen Madrasah Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAS Al-Khairiyah Pipitan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kompleksnya masalah dalam peningkatan mutu yang kerap terjadi di lembaga pendidikan terkhusus di lembaga madrasah swasta. Mutu pendidikan menjadi hal yang harus dicapai sebuah sekolah atau madrasah sebagai hasil dari proses pendidikan ataupun juga hasil dari proses pengelolaan madrasah. Manajemen madrasah berkaitan dengan upaya-upaya *stakeholder* untuk mencapai tujuan pendidikan sesuai dengan visi dan misi madrasah. Oleh karena itu, untuk mencapai tujuan tersebut kepala madrasah harus memiliki kemampuan manajerial dan mampu bekerja sama dengan *stakeholder* lainnya untuk memanfaatkan setiap komponen sumber daya madrasah yang ada. Batasan dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Faktor pendukung dan penghambat madrasah dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan di MAS Al-Khairiyah Pipitan, 2) Upaya *stakeholder* internal madrasah dalam mengatasi hambatan di MAS Al-Khairiyah Pipitan, dan 3) Upaya pelaksanaan manajemen madrasah dalam meningkatkan mutu pendidikan di MAS Al-Khairiyah Pipitan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif, dengan metode observasi langsung, wawancara mendalam dan dokumentasi. Hasil pembahasan dari analisis temuan data menunjukkan bahwa manajemen madrasah di MAS Al-Khairiyah Pipitan telah berjalan cukup baik dan telah diusahakan oleh *stakeholdernya* secara maksimal, meskipun masih ada beberapa hambatan di dalam mencapai tujuan atau mutu pendidikannya, *stakeholder* telah berusaha mengatasi hambatannya melalui kegiatan manajemen dan berbagai solusi yang telah dibentuk secara bersama.

Kata Kunci: *Implementasi, Manajemen Madrasah, Mutu Pendidikan*



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No.30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

| | | |
|----------|-------------------------------|-----------------------|
| Lampiran | : Skripsi | Dekan Fakultas |
| Perihal | : Ujian Munaqosah | Tarbiyah dan Keguruan |
| | a.n Fitroh Kurotul Ain | Di- |
| | NIM. 191250039 | <i>Tempat</i> |

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Fitroh Kurotul Ain, NIM: 191250039 yang berjudul **Implementasi Manajemen Madrasah dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAS Al-Khairiyah Pipitan**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 07 Juni 2023

Pembimbing I,

Dr. Hj. Yus'aeni Kamal, M.Pd.

NIP. 195812221989032001

Pembimbing II,

Rosidah, M.A.

NIP. 197803172011012005

PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI MANAJEMEN MADRASAH DALAM UPAYA MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI MAS AL-KHAIRIYAH PIPITAN

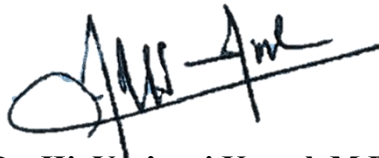
Oleh:

FITROH KUROTUL AIN

NIM: 191250039

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Hj. Yus'aeni Kamal, M.Pd.

NIP. 195812221989032001

Pembimbing II,




Rosidah, M.A.

NIP. 197803172011012005

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

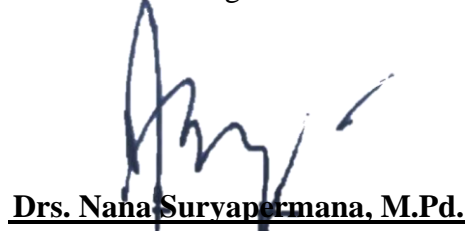


Dr. Nana Jumhana, M.Ag.

NIP. 19711029 199903 1 002

Ketua Jurusan

Pendidikan Agama Islam



Drs. Nana Suryapermana, M.Pd.

NIP. 196805062000031001

PENGESAHAN

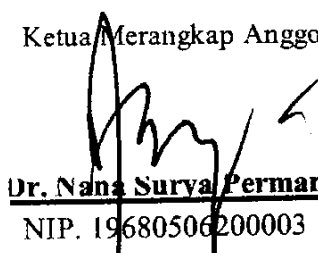
Skripsi a.n Fitroh Kurotul Ain, NIM: 191250039, Judul Skripsi: “Implementasi Manajemen Madrasah dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAS Al-Khairiyah Pipitan”, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 15 Juni 2023.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

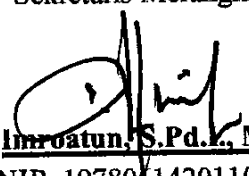
Serang, 15 Juni 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

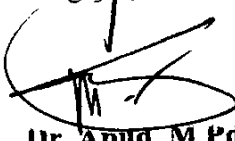

Dr. Nana Surya Permana, M.Pd.
NIP. 19680506200003 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota,



Imroatun, S.Pd., M.Ag.
NIP. 19780614201101 2 006

Anggota,

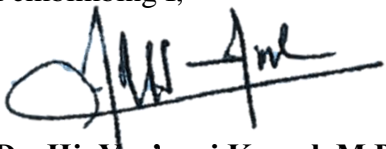
Penguji I,


Dr. Apud, M.Pd.
NIP.197101172003121002


Penguji II,


Dr. Palman, M.Pd.
NIP.196606162000121002

Pembimbing I,


Dr. Hj. Yus'aeni Kamal, M.Pd.
NIP. 195812221989032001

Pembimbing II,


Rosidah, M.A
NIP. 197803172011012005

PERSEMBAHAN

Seiring untaian doa dan harapan atas ketulusan dan kasih sayang yang tiada akhir diberikan kepada penulis. Saya persembahkan skripsi ini utamanya untuk kedua orang tua saya, yakni Bapak Agus Rafik dan Ibu Dwi Yumi Sriyati atas ridho dan doa, serta dukungan keduanya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Untuk karya sederhana ini juga penulis persembahkan untuk:

1. Kakak-kakak dan keluarga, yang telah mendukung dan memotivasi,
2. Dosen-dosen saya, yang telah membimbing dan memotivasi,
3. Sahabat dan teman-teman seperjuangan khususnya MPI B,
4. Serta almamater UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih untuk keluarga besar yang tidak bosan memberi dukungan dan memotivasi penulis, baik secara moril maupun materil dalam mencapai hasil yang optimal. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih untuk Bapak/Ibu Dosen yang selalu mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dan Terima kasih juga saya ucapkan kepada teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya selama proses pembuatan skripsi ini.

MOTTO HIDUP

وَمَنْ جَاهَدَ فَإِنَّمَا يُجَاهِدُ لِنَفْسِهِ إِنَّ اللَّهَ لَغَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ

“Dan barangsiapa berjihad, maka sesungguhnya jihadnya itu untuk dirinya sendiri. Sungguh Allah Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari seluruh alam”

And Whoever strives, his jihad is for himself. Truly Allah is Rich (does not need anything) from all the world

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Fitroh Kurotul Ain, merupakan anak kedua dari dua beesaudara, dari pasangan Bapak Agus dan Ibu Sri. Penulis dilahirkan di Serang pada tanggal 29 Desember 1999M/22 Ramadhan 1420 H. Alamat Kampung Tambak Baru, RT. 01/RW. 01, Desa Kibin, Kecamatan Serang, Kabupaten Serang, Banten.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis diantaranya: Sekolah Dasar Negeri (SDN) Kadingding lulus tahun 2012, kemudian melanjutkan ke MTs Al-Khairat lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan ke MA Al-Khairat lulus pada tahun 2018. Setelah itu, pada tahun 2019 masuk perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK), Jurusan/Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI).

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti organisasi intra kampus yaitu: UPTQ (Unit Pengembangan Tilawatil Qur'an) dan HTC (Hadroh Tarbiyah Choir). Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puja dan puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan taufik, hidayah serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini terselesaikan tepat waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Adapun judul skripsi ini adalah **“Implementasi Manajemen Madrasah dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di MAS Al-Khairiyah Pipitan”**. Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Dr. Nana Surya Permana, M.Pd., Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
4. Ibu Dr. Hj. Yus'aeni Kamal, M.Pd., sebagai Pembimbing I dan Ibu Rosidah, M.A., sebagai Pembimbing II yang memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan saran-saran kepada penulis.

5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah
6. Bapak Dr. Fathullah Wajdi, M.Pd., selaku Kepala madrasah MAS Al-Khairiyah Pipitan, para wakil kepala madrasah dan seluruh dewan guru, serta staff MAS Al-Khairiyah Pipitan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Agus Rafik dan Ibu Dwi Yumi Sriyati, orangtuaku yang senantiasa mendoakan dan mensupport penulis. Serta keluarga yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat dan teman-teman seperjuangan MPI yang telah berjuang bersama dan mendoakan penulis.
9. Semua pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi penulis, pembaca dan masyarakat pada umumnya.

Serang, 4 Juni 2023

Penulis,

Fitroh Kurotul Ain

NIM: 191250039

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | v |
| PENGESAHAN | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| MOTTO HIDUP | viii |
| RIWAYAT HIDUP | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 8 |
| C. Batasan Masalah | 9 |
| D. Rumusan Masalah | 10 |
| E. Tujuan Penelitian | 10 |
| F. Manfaat Penelitian | 11 |
| G. Sistematika Penulisan | 12 |

| | |
|---|--------|
| BAB II LANDASAN TEORI | 14 |
| A. Manajemen Madrasah..... | 14 |
| 1. Definisi Manajemen | 14 |
| 2. Definisi Madrasah..... | 16 |
| 3. Manajemen Madrasah..... | 18 |
| B. Mutu Pendidikan..... | 22 |
| 1. Pengertian Mutu Pendidikan | 22 |
| 2. Indikator Mutu Pendidikan..... | 24 |
| 3. Standar Mutu Pendidikan | 28 |
| 4. Peningkatan Mutu Pendidikan..... | 30 |
| 5. Implementasi manajemen madrasah dalam upaya meningkatkan Mutu Pendidikan..... | 33 |
| C. Penelitian Terdahulu yang Relevan | 35 |
| D. Kerangka Berpikir | 38 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 41 |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian | 41 |
| B. Metode Penelitian | 42 |
| C. Sampel dan Sumber Data | 44 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| E. Teknik Analisis Data | 48 |
| F. Keabsahan Data | 50 |

| | |
|--|-----|
| BAB IV PEMBAHASAN | 53 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 53 |
| B. Hasil Temuan Penelitian..... | 65 |
| C. Bahasan Hasil Temuan Penelitian | 132 |
| BAB V PENUTUP | 145 |
| A. Kesimpulan | 145 |
| B. Saran-saran | 147 |
| DAFTAR PUSTAKA | 150 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 153 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang relevan | 35 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian | 42 |
| Tabel 4.1 Identitas Umum MAS Al-Khairiyah Pipitan | 55 |
| Tabel 4.2 Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan | 60 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Siswa 3 Tahun Terakhir..... | 62 |
| Tabel 4.4 Data jumlah Siswa Tahun Pelajaran 2022/2023..... | 62 |
| Tabel 4.5 Data Tamatan Siswa 4 Tahun Terakhir | 62 |
| Tabel 4.6 Jumlah dan Kondisi Bangunan | 63 |
| Tabel 4.7 Sarana prasarana pendukung pendidikan | 64 |
| Tabel 4.8 RKM MAS Al-Khairiyah bahan prioritas | 91 |
| Tabel 4.9 Pembagian tugas mengajar MAS Al-Khairiyah Pipitan..... | 101 |
| Tabel 4.10 Daftar Evaluasi Diri Madrasah (EDM) | 110 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 39 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi MAS Al-Khairiyah Pipitan | 65 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian | 153 |
| Lampiran 2 Surat Telah Melakukan Penelitian | 154 |
| Lampiran 3 Pedoman Observasi..... | 155 |
| Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Transkrip Wawancara..... | 157 |
| Lampiran 5 Data-data Dokumentasi..... | 180 |
| Lampiran 6 Foto-foto dokumentasi Penelitian | 181 |
| Lampiran 7 SK Bimbingan Skripsi | 187 |
| Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi..... | 189 |