

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil dari pembahasan dan penelitian, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP Negeri 8 Kota Serang sudah dijalankan dengan baik, dengan menerapkan beberapa informasi teknologi berbasis aplikasi sehingga mempermudah dalam mendapatkan informasi yang akurat, tepat waktu, relevan dan lengkap dalam menjalankan aktivitas sekolah. Penerapan pengelolaan manajemen sekolah dengan menggunakan sistem informasi manajemen berupa aplikasi sesuai dengan teknologi yang ada pada saat ini dari segi pelayanan administrasi, kepegawaian, pembelajaran, keuangan, pemasaran dan sebagainya dengan baik. Dengan diterapkannya sistem informasi manajemen yaitu sebagai pendukung organisasi pendidikan yang mampu memberikan layanan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna, mudah didapatkan dan berdampak pada peningkatan mutu pendidikan.
2. Faktor pendukung dan penghambat sistem informasi manajemen pendidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP Negeri 8 Kota Serang dari faktor pendukung yaitu tersedianya media IT seperti

komputer, jaringan internet *WiFi* dan adanya berbagai aplikasi yang memadai bagi pegawai, selain itu adanya kerjasama dari berbagai pihak yang saling bersinergi dalam menerapkan sistem digitalisasi. Adapun faktor penghambat yang membuat kurang optimal yaitu kurangnya kompetensi sumber daya manusia yang kesulitan dalam mengoperasikan informasi teknologi yang disebabkan oleh faktor usia ataupun kurangnya pengetahuan, kurangnya fasilitas pendukung seperti komputer dan wifi sebagai sumber belajar siswa, sering terjadi error pada aplikasi sistem informasi manajemen, jaringan internet yang tidak stabil serta siswa yang kurang tanggap dalam pengumpulan berkas data diri.

3. Upaya mengatasi hambatan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP Negeri 8 Kota Serang yaitu dengan cara selalu mengutamakan komunikasi pada guru, staf TU, siswa maupun masyarakat. Pihak sekolah selalu bersinergi, membantu dan bekerja sama mengupayakan kebutuhan pelanggan terpenuhi. apabila ada siswa yang kurang respon dalam pengumpulan berkas agar tepat waktu antar kepala sekolah guru terus menginformasikan kepada siswa, walimurid melalui sosial media WA atau langsung mereka saling mengingatkan satu sama lain.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian maka beberapa hal yang dijadikan saran dari peneliti diantaranya sebagai berikut:

1. Pendidik diharapkan memiliki kemauan yang gigih dalam belajar IT secara mandiri agar menambah *skill* sehingga meningkatkan produktivitas kerja.
2. Diharapkan pihak sekolah lebih memanfaatkan banyak aplikasi sistem informasi manajemen seperti perpustakaan *online* dan *website*.
3. Diharapkan bagi peneliti lain skripsi ini dapat digunakan sebagai referensi belajar.