

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SMP
NEGERI 8 KOTA SERANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah
Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)



Oleh

PIPIN SAPINAH
NIM : 191250018

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDIN BANTEN
TAHUN 2023 M/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutupannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Mei 2023



PIPIN SAPINAH
NIM. 191250018

ABSTRAK

Pipin Sapinah. NIM. 191250018. 2019. *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMP Negeri 8 Kota Serang.* Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddun Banten 2023/2024

Sistem informasi manajemen sebagai pendukung organisasi pendidikan harus mampu memberikan layanan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna, mudah didapatkan dan berdampak pada peningkatan mutu pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Implementasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP Negeri 8 Kota Serang. 2) Faktor pendukung dan penghambat implementasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan. 3) Upaya mengatasi hambatan implementasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan. Jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian lapangan (*Field Research*) yang bersifat kualitatif deskriptif. Untuk memperoleh informasi, dan data-data yang diperlukan dalam penelitian, penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Untuk mendapatkan hasil yang valid peneliti menggunakan triangulasi. Hasil dari penelitian ini adalah 1) Implementasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP Negeri 8 Kota Serang sudah dijalankan dengan baik, dengan menerapkan beberapa informasi teknologi berbasis aplikasi seperti dapodik, ARKAS, SIPLah, e-Learning, My SAPK, PPDB *online*, e-raport dan media sosial 2) Faktor pendukung dan penghambat implementasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP Negeri 8 Kota Serang dari faktor pendukung yaitu tersedianya media IT seperti komputer, jaringan internet *WiFi* dan adanya berbagai aplikasi yang memadai bagi pegawai, selain itu adanya kerjasama dari berbagai pihak yang saling bersinergi dalam menerapkan sistem digitalisasi. Adapun faktor penghambat yang membuat kurang optimal yaitu kurangnya kompetensi sumber daya manusia. 3) Upaya mengatasi hambatan implementasi sistem informasi manajemen dalam meningkatkan mutu pendidikan dengan memberikan pelatihan.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Mutu Pendidikan.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Syekh Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang 42171
Web Site: <http://fk.iainbanten.co.id> Email: fkiaibanten@yahoo.com

Nomor	: -	Kepada Yth:
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas
Perihal	: Ujian Munaqosah	Tarbiyah dan Keguruan
	a.n Pipin Sapinah	Di -
	NIM: 191250018	<i>Serang</i>

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Pipin Sapinah, NIM : 191250018** yang berjudul ***“Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMP Negeri 8 Kota Serang”*** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 02 Mei 2023

Pembimbing I

Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd
NIP. 19610314 198703 1 003

Pembimbing II

Birru Muqdamien, M.Kom
NIP. 19810320 200912 1 003

PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SMP NEGERI 8 KOTA
SERANG

Oleh:

PIPIN SAPINAH
NIM: 191250018

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd
NIP. 19610514 198703 1 003

Pembimbing II

Birru Muqdamien, M.Kom
NIP. 19810320 200912 1 003

Mengetahui,

Dekan Fakultas

Pendidikan dan Keguruan

Dr. Nana Survapermana, M.Ag
NIP. 19741029 199903 1 002

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Nana Survapermana, M.Pd
NIP. 196810506 200003 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Pipin Sapinah**, NIM: **191250018** yang berjudul **Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMP Negeri 8 Kota Serang** telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada hari Kamis tanggal 08 Mei 2023

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 Juni 2023

Sidang Munaqosah

Ketua Merangkap Anggota


Dr. Nana Suryapemana, M.Pd
NIP. 196810506 200003 1 001

Penguji I


Dina Indriana, M.Pd
NIP. 19771201 200312 2 002

Pembimbing I

Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd
NIP. 19610314 198703 1 003

Sekretaris Merangkap Anggota



Imroatun, S.Pd.I., M.Ag
NIP. 19780614 201101 2 006

Anggota,

Penguji II


Dr. H. Anis Fauzi, M.Si
NIP. 19671028 199802 1 001

Pembimbing II


Birru Muqdamien, M.Kom
NIP. 19810320 200912 1 003

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah yang paling utama ungkapan rasa syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, iman, islam, kekuatan sehingga saya bisa menyelesaikan proses akhir dari masa perkuliahan yaitu skripsi. Tidak mudah rasanya menjalankan kehidupan sebagai mahasiswa yang penuh dengan perjuangan moril maupun materil. Skripsi ini saya persembahkan kepada sosok yang paling istimewa, *suport system* terbaik dalam hidup saya. Kedua orang tua saya yaitu ibunda Sartinah dan ayahanda Jarup, atas kasih sayangnya yang tidak pernah henti senantiasa mendoakan, mendidik, maupun membimbing saya, serta keluarga yang selalu memberikan dukungan selama menyusun skripsi ini.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada keluarga besar RA Daarul Mahidin yang selalu memberikan dukungan, semangat, maupun motivasi selama perkuliahan. Kepada teman-teman seperjuangan, terimakasih atas bantuannya. Terimakasih saya ucapkan kepada orang-orang yang telah membantu, mendukung saya dari segi moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi. Saya juga meminta maaf karena tidak bisa membalas kebaikan semuanya, semoga Allahlah yang membalasnya dengan kebaikan. Aamin

MOTTO

*“Jika tidak mampu membantu dengan materi maka bantulah dengan raga dan hati,
jika ingin menjadi salah satu penghuni taman di surga maka tanamlah kebaikan di
dunia”*

~Pipin Sapinah~

RIWAYAT HIDUP

Penulis, Pipin Sapinah dilahirkan di Kota Serang pada tanggal 28 Februari 2000 merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Jarup dan Ibu Sartinah. Bertempat tinggal di Link. Nyapah Serut RT/RW 002/005 Kel. Nyapah, Kec. Walantaka Kota Serang-Banten. Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN Nyapah 2 lulus pada tahun 2013, SMPN 19 Kota Serang lulus pada tahun 2016 dan SMKN 3 Kota Serang lulus pada tahun 2019. Setelah lulus SMK penulis langsung melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan mengambil jurusan Manajemen Pendidikan Islam melalui jalur UMPTKIN. Penulis mengambil jurusan tersebut karena linear dengan jurusan ketika SMK yaitu Administrasi Perkantoran dan penulis juga bercita-cita menjadi pemimpin dan memiliki yayasan.

Selama menempuh pendidikan penulis aktif dalam berbagai organisasi. Pada saat SMP peneliti mengikuti organisasi OSIS sebagai pengurus dan Pramuka, dilanjutkan ketika SMK aktif di Kepramukaan sebagai ketua ambalan putri selama setahun dan menjadi pengurus pada Dewan Kerja Cabang Kota Serang Periode 2014-2019. Selama perkuliahan penulis menjadi pengurus Karang Taruna Kelurahan Nyapah, Gerakan Mengajar Desa dan Ikatan Mahasiswa Walantaka. Sambil kuliah penulis juga mengajar di RA Daarul Mahidin Curug, Kota Serang.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunianya kepada kita sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta para pengikutnya sampai akhir zaman yang telah memberikan dan mengarahkan umatnya kepada jalan kebenaran.

Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu, atas izin-Nya pula sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi. Penulis ingin mengucapkan terimakasih terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M.M., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta jajarannya yang selalu ada membersamai UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta jajarannya.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang selalu mensupport para mahasiswanya untuk mahasiswa menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd beserta bapak Birru Muqdamien, M.Kom selaku dosen pembimbing I dan II yang senantiasa memberikan arahan, motivasi dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Yayat Ruhayat, M.Pd selaku kepala sekolah SMP Negeri 8 Kota Serang, Dewan Guru, Tata Usaha yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan memberikan informasi kepada peneliti di sekolah tersebut.
6. Bapak Iip Khoawasi S.Pd.i selaku kepala sekolah RA Daarul Mahidin beserta dewan guru yang senantiasa mendukung perkuliahan saya.

7. Kedua orang tua ibu Sartinah dan bapak Jarup, keluarga, teman teman seperjuangan yang dengan tulus ikhlas dan ridho memberikan bantuan materi, moril, doa serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Kepada seluruh pihak yang sudah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu mohon maaf dan terimakasih atas segala bantuan yang telah diberikan semoga kebaikan-kebaikan yang diberikan menjadi ladang pahala dan dibalas Allah SWT. Aamiin.

Sebagai penulis menyadari laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk perbaikan penulis selanjutnya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait pada umumnya dan bagi penyusun pada khususnya. Dan semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan petunjuk bagi kita semua. Aamiin...

Serang, 02 Mei 2023

PIPIN SAPINAH
NIM: 191250018

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Landasan Teori	12
1. Konsep Sistem Informasi Manajemen	12
a. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	12
b. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	24
c. Komponen Sistem Informasi Manajemen	25

d.	Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen.....	26
e.	Subsistem Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	28
f.	Sistem Informasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan.....	31
2.	Mutu Pendidikan	35
a.	Konsep Islam Tentang Mutu Pendidikan	35
b.	Pengertian Mutu Pendidikan.....	36
c.	Prinsip Mutu Pendidikan	40
d.	Indikator Sekolah Bermutu.....	43
e.	Sistem Penjaminan Mutu Terpadu Manajemen Pendidikan.....	46
B.	Hasil Penelitian Yang Relevan.....	49
C.	Kerangka Berpikir	52
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	54
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	54
B.	Metode Penelitian.....	55
C.	Sumber dan Data Penelitian	57
D.	Instrumen Penelitian.....	58
E.	Teknik Pengumpulan Data	60
F.	Teknik Analisis Data.....	65
G.	Pengujian Kredibilitas Data.....	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A.	Deskripsi Tempat Penelitian	73
B.	Deskripsi Hasil Penelitian	87
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
BAB V	PENUTUP.....	113
A.	Simpulan.....	113
B.	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....		116

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	54
Tabel 3.2 Coding Informan	59
Tabel 4.1 Data Guru SMP Negeri 8 Kota Serang	79
Tabel 4.2 Data Staff Tata Usaha SMP Negeri 8 Kota Serang	83
Tabel 4.3 Data Peserta Didik SMP Negeri 8 Kota Serang.....	84
Tabel 4.4 Data Ruang Belajar (Kelas) SMP Negeri 8 Kota Serang	85
Tabel 4.5 Data Ruang Belajar Lainnya SMP Negeri 8 Kota Serang	85
Tabel 4.6 Data Ruang Kantor SMP Negeri 8 Kota Serang.....	86

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi SMP Negeri 8 Kota Serang	78
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	120
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	122
Lampiran 3 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	138
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	140
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Penelitian	141
Lampiran 6 Buku Bimbingan Skripsi	142
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	145