

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dan diajukan pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Juni 2023

AQILA AZHARRANI IBTIHAL

NIM. 191250023

ABSTRAK

Nama: **Aqila Azharrani Ibtihal**, NIM: **191250023**, Judul Skripsi: **Manajemen dan Kinerja *Volunteer* di Lembaga Pendidikan Sosial Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang.**

Pada lembaga pendidikan sosial terdapat keterlibatan *volunteer* dalam pelayanan kegiatan operasional dan sinergi *volunteer* dalam struktur lembaga secara berkelanjutan. Dalam hal ini, lembaga perlu mempunyai dan menerapkan manajemen *volunteer* guna menunjang keberhasilan kinerja *volunteer* terkait keterlibatan *volunteer* didalam lembaga. Hal tersebut dapat menunjang kemampuan *volunteer* dalam melakukan perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, evaluasi, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat, serta melakukan langkah strategis dalam menghadapi faktor penghambat. Berdasarkan permasalahan tersebut, skripsi ini membahas mengenai proses pelaksanaan manajemen *volunteer* yang diterapkan dalam lembaga pendidikan sosial, faktor pendukung dan penghambat proses manajemen *volunteer*, langkah strategis, kinerja *volunteer*, serta dampak implementasi dari manajemen *volunteer* terhadap kinerja *volunteer*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa dalam melakukan proses manajemen didalam lembaga terdapat beberapa tahapan, 1. Perencanaan, 2. Pelaksanaan, 3. Pengawasan, 4. Evaluasi. Adapun faktor yang mendukung proses pengelolaan *volunteer* adalah keberadaan visi dan misi yang jelas, motivasi pribadi *volunteer*, suasana kekeluargaan dan pengaruh pimpinan organisasi. Sedangkan faktor penghambat yang dialami, antara lain komitmen *volunteer*, kesibukan lain yang dimiliki *volunteer*, dan hambatan komunikasi.

Kata Kunci: Manajemen *Volunteer*, Kinerja *Volunteer*, Lembaga Pendidikan Sosial



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Kepada Yth
Lampiran : Skripsi
**Dekan Fakultas Tarbiyah
dan Keguruan**
Perihal : **Ujian Munaqasah**
a.n Aqila Azharrani Ibtihal
NIM: 191250023
UIN SMH Banten
di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Aqila Azharrani Ibtihal, NIM: 191250023** yang berjudul: **“Manajemen dan Kinerja *Volunteer* di Lembaga Pendidikan Sosial Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang”**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Manaje men Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 19 Mei 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP. 196806201996031003

Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 2005011002

**MANAJEMEN DAN KINERJA *VOLUNTEER* DI LEMBAGA
PENDIDIKAN SOSIAL RUMAH PINTAR AL-IKHLAS SERANG**

Oleh:

AQILA AZHARRANI IBTIHAL
NIM: 191250023

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP. 196806201996031003

Pembimbing II,



Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 2005011002

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Jumbhana, MA.g
NIP. 197110291999031002

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP. 196805062000031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Aqila Azharrani Ibtihal, NIM: 191250023 yang berjudul “Manajemen dan Kinerja *Volunteer* di Lembaga Pendidikan Sosial Rumah Pintar Al-Ikhlas”, telah diajukan dalam sidang Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 8 Juni 2023.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 Juni 2023

Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP: 196805062000031001

Sekretaris Merangkap Anggota,



Imroatun, S.Pd.I., M.Ag.
NIP. 19780614 201101 2 006

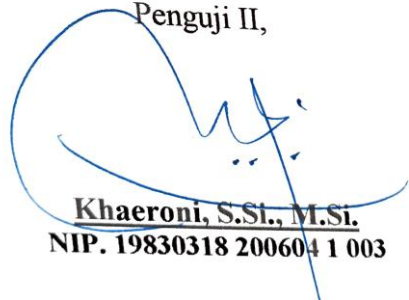
Anggota:

Penguji I,



Dr. Paiman, M.Pd.
NIP. 19660616 2000121002

Penguji II,



Khaeroni, S.Si., M.Si.
NIP. 19830318 200604 1 003

Pembimbing I,



Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP. 196806201996031003

Pembimbing II,



Dr. Moch. Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 2005011002

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada dua malaikat tak bersayap, insan permata yang tak pernah meminta, yang selalu menyelipkan doa dikala keluh kesahnya

Aku persembahkan ini sebagai ungkapan rasa syukur dan ucapan terima kasih karena telah mendidikku hingga saat ini.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Barangkali perlu diingat kelak, dihari-hari yang membuatmu penat, kalut bahkan hampir hilang sadar, dijalan paling buntu sekalipun kalau Allah mau kamu melewatinya, pasti akan selalu diberikan jalan.

RIWAYAT HIDUP

Namanya Aqila Azharrani Ibtihal. Seorang putri dari dua bersaudara dari Ayah Rachman Kurniadi dan Ibu Indri Jerseyana Dirgantarini yang pada tanggal 26 Mei 2001 tepatnya di Kota Cimahi, Jawa Barat.

Pendidikan formal yang ditempuh penulis sampai saat ini adalah sebagai berikut: SDIT Tirtayasa lulus tahun 2013, MTs Daar Al-Ilmi lulus tahun 2016, MA Daar Al-Ilmi lulus pada tahun 2019, dan kemudian dilanjutkan pendidikannya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selain pendidikan secara formal, penulis juga aktif didalam organisasi kampus, tepatnya pada Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam serta organisasi diluar kampus

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya. Shalawat besertakan salam semoga senantiasa selalu turunkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW., kepada keluarga, para sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M. Pd., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd., Ketua Jurusan Program Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Supardi, Ph.D., sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Moch. Subekhan, M.Ag., sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Seluruh Pengurus serta *Volunteer* di Lembaga Pendidikan Sosial Rumah Pintar Al-Ikhlas yang telah memberikan izin penelitian dan informasi kepada penulis.
8. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa serta dukungannya baik secara moril maupun materil kepada penulis.
9. Kepada adik dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
10. Kepada teman-teman MPI A yang telah memberikan motivasi dan support selama penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT., membalas segala kebaikannya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya, hanya kepada Allah penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 08 Juni 2023

Penulis,

Aqila Azharrani Ibtihal
NIM. 191250023

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS.....	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Batasan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
F. Sistematika Pembahasan	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Manajemen <i>Volunteer</i>	18
1. Pengertian Manajemen <i>Volunteer</i>	18

2.	Tujuan Manajemen <i>Volunteer</i>	19
3.	Fungsi Manajemen <i>Volunteer</i>	20
B.	Kinerja <i>Volunteer</i>	21
1.	Pengertian Kinerja <i>Volunteer</i>	21
2.	Tingkatan Kinerja <i>Volunteer</i>	24
3.	Indikator Kinerja <i>Volunteer</i>	25
4.	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja <i>Volunteer</i>	27
5.	Manfaat Penilaian Kinerja <i>Volunteer</i>	30
C.	Lembaga Pendidikan Sosial.....	31
1.	Pengertian Lembaga Pendidikan Sosial.....	31
2.	Macam-macam Lembaga Pendidikan Sosial.....	33
3.	Peran Lembaga Pendidikan Sosial pada Masyarakat.....	34
D.	Penelitian Terdahulu.....	35
1.	Hasil Penelitian Lisawati (2021).....	36
2.	Hasil Penelitian Nofiani (2020).....	37
3.	Hasil Penelitian Erik Zainal Muttaqien (2010).....	39
4.	Hasil Penelitian Bilquis Qurrota Hayan Nindy (2022).....	40
E.	Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		48
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
1.	Tempat Penelitian.....	48
2.	Waktu Penelitian.....	48
B.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	49
C.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
D.	Sumber Data.....	51
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
F.	Instrumen Penelitian.....	57
G.	Teknik Analisis Data.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1. Sejarah Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang	64
2. Profil Lembaga Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang	67
3. Struktur Organisasi Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang	68
4. Data <i>Volunteer</i> Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang	69
5. Data Anak Didik Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang	71
B. Hasil Penelitian	72
1. Manajemen Volunteer dalam Perencanaan, Pelaksanaan, Pengawas dan evaluasi	73
2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Proses Manajemen <i>Volunteer</i>	84
3. Langkah Strategis Menghadapi Faktor Penghambat.....	95
4. Kinerja <i>Volunteer</i>	98
5. Dampak Implementasi Proses Manajemen <i>Volunteer</i> terhadap Kinerja <i>Volunteer</i>	103
C. Pembahasan Hasil Penelitian	106
1. Manajemen <i>Volunteer</i> dalam Perencanaan, Pelaksanaan, Pengawasan, dan Evaluasi	106
2. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Proses Manajemen <i>Volunteer</i>	108
3. Langkah strategis dalam Menghadapi Faktor Penghambat Proses Manajemen <i>Volunteer</i>	110
4. Kinerja <i>Volunteer</i>	112
5. Dampak Implementasi Manajemen <i>Volunteer</i> terhadap Kinerja <i>Volunteer</i>	114
D. Keterbatasan Penelitian	115

BAB V PENUTUP	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	42
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	59
Tabel 4. 1 Data <i>Volunteer</i> Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang	69
Tabel 4. 2 Data anak berdasarkan jenjang pendidikan.....	71

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	46
---	----