

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Juni 2023



**TASYA SALSABILA**

NIM: 191520051

## ABSTRAK

Nama: **Tasya Salsabila**, NIM: 191520051, Judul Skripsi: “**Layanan Informasi Dalam Mencegah *Bullying* Pada Anak**” (Studi di LKSA Daar El-Sa’ad), Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas: Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M/1444 H.

*Bullying* merupakan perilaku yang memiliki dampak berbahaya dalam keberlangsungan tahap perkembangan manusia. Masalah *bullying* yang peneliti temukan yaitu pada remaja awal yang disinggung dan dijauhi oleh teman-temannya, korban menjadi tidak percaya diri, hingga kesulitan bersosialisasi karena merasa takut dianggap salah. Kurangnya pemahaman dan kesadaran sejak dini tentang bahaya dari dampak *bullying* membuat individu tidak segan untuk berperilaku dan berkata seenaknya tanpa memikirkan perasaan orang lain. Maka dari itu, penting untuk memberikan edukasi pada anak sebelum memasuki tahap remaja.

Adapun tujuan penelitian ini yaitu: 1) Untuk mengetahui layanan informasi dalam mencegah *bullying* pada anak tahap akhir. 2) Untuk mengetahui hasil layanan informasi dalam mencegah *bullying* pada anak tahap akhir.

Metode yang digunakan adalah metode kualitatif-deskriptif yang digunakan untuk mendeskripsikan masalah dan hasil dari penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah anak tahap akhir usia 10-11 tahun yang berinisial FR, NN, LK, SMF, SS, MNA, HMH, J, MM, dan RAD. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara semi-struktur, observasi terbuka, dan dokumentasi. Analisis data yaitu dengan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Untuk menguji validitas data dari penelitian ini digunakan triangulasi teknik.

Kesimpulan penelitian ini adalah 1) layanan informasi dalam mencegah *bullying* pada anak tahap akhir menggunakan teknik ceramah, tanya jawab dan diskusi format kelompok, karena responden masih anak-anak maka ada *ice breaking* yang diselipi materi untuk menumbuhkan antusiasme. 2) hasil dari layanan informasi dalam mencegah *bullying* pada anak tahap akhir ialah responden sudah memahami dan sadar dengan diterapkannya BMB3 yaitu Berpikir dengan mampu mengidentifikasi perilaku atau perkataan *bullying*, Merasa dengan mampu mengasihani korban, Bersikap menahan diri untuk tidak ikut-ikutan mem-*bully*, Bertindak mengingatkan untuk tidak melakukan *bullying* atau melaporkan kepada pengurus maupun orang tua, dan Bertanggung jawab dengan bersedia meminta maaf serta menerima hukumannya, namun ada salah satu responden yang memerlukan tindak lanjut konseling individual dalam pembentukan karakter yang positif.

Kata Kunci: Layanan Informasi, Anak Tahap Akhir, Mencegah *Bullying*.

## ABSTRACT

Name: **Tasya Salsabila**, NIM: 191520051, Thesis Title: “**Information Services in Preventing Bullying in Children**” (Studies at LKSA Daar El-Sa'ad), Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty: Dakwah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten, year 2023 M/1444 H.

Bullying is a behavior that has a harmful impact on the ongoing stages of human development. The bullying problem that researchers found was that in early adolescents who were offended by and shunned by their friends, victims became insecure, to the point where they had difficulty socializing because they felt afraid of being thought wrong. Lack of understanding and awareness from an early age about the dangers of the effects of bullying makes individuals not hesitate to behave and say whatever they want without thinking about other people's feelings. Therefore, it is important to provide education to children before entering the adolescent stage.

The objectives of this study are: 1) To find out information services in preventing bullying in late stage children. 2) To find out the results of information services in preventing bullying in late stage children.

The method used is a qualitative-descriptive method used to describe the problems and results of the research. The subjects in this study were children in their final stages aged 10-11 years with the initials FR, NN, LK, SMF, SS, MNA, HMM, J, MM, and RAD. Data collection techniques using semi-structured interviews, open observation, and documentation. Data analysis with data reduction, data presentation, and conclusions. To test the validity of the data from this study, triangulation techniques were used.

The conclusions of this study are 1) information services in preventing bullying in late-stage children use lecture techniques, question and answer and group discussion formats, because the respondents are still children, there is ice breaking which is inserted with material to foster enthusiasm. 2) the results of information services in preventing bullying in late-stage children are that respondents understand and are aware of the implementation of BMB3, namely thinking by being able to identify bullying behaviors or words, feeling able to feel sorry for victims, being able to refrain from joining in the bullying, Acting as a reminder not to bully or report to administrators or parents, and be responsible by being willing to apologize and accept the punishment, but there is one respondent who requires follow-up individual counseling in the formation of positive character.

Keywords: Information Services, Late Stage Children, Preventing Bullying.





KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN  
FAKULTAS DAKWAH

Jl. Syech. Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'I Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Hal : Ujian Skripsi

a.n. Tasya Salsabila

NIM: 191520051

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah

UIN SMH Banten

Di-

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Tasya Salsabila NIM: 191520051 dengan judul **Layanan Informasi Dalam Mencegah Bullying Pada Anak** (Studi di LKSA Daar El Sa'ad, Kec. Cimanuk, Kab. Pandeglang) telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 09 Juni 2023

Pembimbing I

Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.  
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II

Dra. Eni Nur'aeni, M.Si.  
NIP. 19600808 199103 2 002

**LAYANAN INFORMASI DALAM MENEGAH *BULLYING***

**PADA ANAK**

(Studi di LKSA Daar El Sa'ad, Kec. Cimanuk, Kab. Pandeglang)

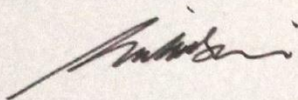
Oleh:

**Tasya Salsabila**

NIM: 191520051

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.**

NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II

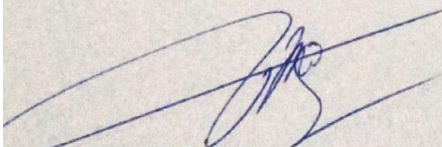


**Dra. Eni Nur'aeni, M.SI.**

NIP. 19600808 199103 2 002

Mengetahui,

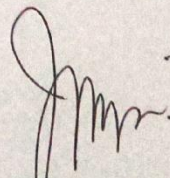
Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.**

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam



**A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.**

NIP. 19750604 200604 1 001



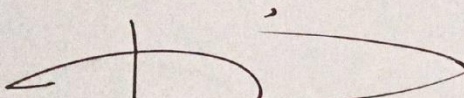
## PENGESAHAN

Skripsi a.n Tasya Salsabila, NIM : 191520051, Judul Skripsi: **Layanan Informasi Dalam Mencegah *Bullying* Pada Anak** (Studi di LKSA Daar El Sa'ad, Kec. Cimanuk, Kab. Pandeglang), telah diujikan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 Juni 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Juni 2023


Sidang Munaqasah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Dr. Masykur Wahid, S.Ag., M.Hum.**  
NIP. 19810911 201503 1 003

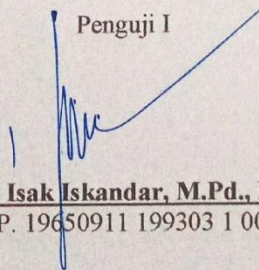
Sekretaris Merangkap Anggota,



**Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.**  
NIP. 19941029 202203 2 004

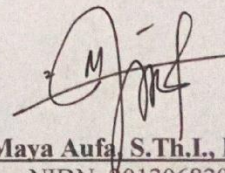
Anggota

Penguji I



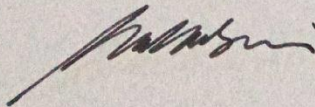
**Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M.**  
NIP. 19650911 199303 1 003

Penguji II



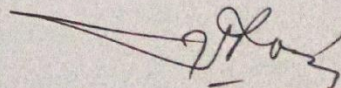
**Maya Afa, S.Th.I., M.Si.**  
NIDN. 2013068302

Pembimbing I



**Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.**  
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



**Dra. Eni Nur'aeni, M.Si.**  
NIP. 19600808 199103 2 002

## **MOTTO**

“Apapun yang terjadi, kamu harus selalu bangga terhadap dirimu sendiri dan jangan biarkan siapapun menjatuhkan semangat, impian, bahkan harga dirimu.”

## **PERSEMBAHAN**

Nikmat dan karunia-Mu Wahai Rabb-ku, Ku panjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Ku persembahkan skripsi ini kepada diri sendiri yang tetap bertahan diberbagai lika-liku kehidupan, yang tetap mau berdoa, berusaha dan tawakal dalam mencapai keberhasilan. Kedua orang tua ku yang sangat ku cintai Mamah Tatun Hayatun Nufus dan Bapak Yatna Supriyatna yang telah menjadi alasan ku untuk tetap hidup karena ingin memperjuangkan niat mengangkat derajat mereka, yang telah mendidik dan memberikan ku pendidikan terbaik, yang telah memberikan semua hal baik untukku, dan yang telah bertahan demi semua anak-anaknya. Kepada Nenek-nenek dan kakek ku, nenek H. Enok serta Kakek Alm. H, Ajid dan Nenek H. Supiah yang telah menanti-nanti kelulusanku, memberikan sebagian rejeki dan banyak doa-doa baiknya untuk perkuliahan ku. Adik-adik kandung ku yang tersayang Andika Pasha Priyatna, Moch. Zaky Priatna, dan Abhinav Fauzan Priatna.

Teman terbaik di perkuliahan ku Musyaffa Taqiyyah yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, dan bantuannya, dan teman sekampungku Elis Lismayanti yang sudah memberikan support hingga tawa dalam pertemanan kita. Dan kepada Kak Tommy serta beberapa orang yang sudah berkontribusi memberikan ku semangat serta dorongan untuk bangkit.



## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Tasya Salsabila, lahir di Pandeglang, 10 Desember 2001. Saat ini penulis tinggal di Kp. Masjid Timur RT/RW 02/06, Ds. Labuan, Kec. Labuan, Kab. Pandeglang, Banten. Penulis merupakan anak pertama dan satu-satunya perempuan dari pasangan Bapak Yatna Supriyatna dan Ibu Tatun Hayatun Nufus.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Iqro Al-Mustaghfirin lulus tahun 2007, SDN Labuan 1 lulus tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah di SMPN 1 Labuan lulus pada tahun 2016, dan melanjutkan pendidikan di SMAN 3 Pandeglang lulus tahun 2019. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mendapatkan amanah sebagai Sekretaris Bidang Komunikasi dan Informasi (Kominfo) Pusat Informasi Konseling-Mahasiswa (PIK-M) komunitas BKI serta menjadi anggota Lembaga Dakwah Kampus (LDK) dan *Community Of Counselor* (COC).

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Layanan Informasi Dalam Mencegah Bullying Pada Anak Tahap Akhir (Studi di LKSA Daar El Sa'ad, Kec. Cimanuk, Kab. Pandeglang).

Penulis sudah berusaha dengan maksimal dalam penelitian dan penulisan skripsi ini. Semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat bagi khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I. Dosen Pembimbing I, dan Dra. Eni Nur'aeni, M.Si. Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta semangat dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M. Dosen Penguji I, dan Ibu Maya Aufa, S.Th.I., M.Si. Dosen Penguji II yang telah menguji serta memberikan masukan untuk kelengkapan penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan pusat dan perpustakaan fakultas serta Staff Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam sumber bacaan dan hal administrasi.
8. Seluruh keluarga besar nenek H. Enok dan nenek H. Supiah, terutama kedua orang tua Ayahanda Yatna Supriyatna dan Ibunda Tatun Hayatun Nufus yang senantiasa memberikan segala do'anya tiada henti, memberikan semangat, dukungan dan motivasi penulis.
9. Pihak Pengurus LKSA Daar El Sa'ad, Ust. Haerudin, NS. S.Ag, sebagai Ketua, Umi Leli Wahyuni sebagai Bidang Pengasuhan, dan Ust Rachmat Feriyanto, S.Pd.I sebagai Sekretaris yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.
10. Diri sendiri yang telah berjuang menyelesaikan skripsi tepat waktu dengan berbagai macam keadaan mood, finansial, mental dan fisik.
11. Teman-teman dekat saya yaitu Nadiatul Farah, Sela Vira Septiani, dan Noviyanti.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 19 terutama BKI B dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Lagu-lagu healing saya di Spotify dan SalmOn (Salma Rony Idol) yang telah memenuhi FYP Tiktok membuat penulis terhibur disela-sela penatnya menyusun skripsi.

Serang, 09 Juni 2023

Penulis

**Tasya Salsabila**

NIM: 191520051

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Manfaat Penelitian .....	6
G. Definisi Operasional.....	7
H. Penelitian Terdahulu .....	10

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Kajian Teoritis.....	13
B. Kerangka Berfikir.....	25

### **BAB II METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	27
--------------------------	----



B. Setting Penelitian .....	28
C. Instrumen Penelitian.....	30
D. Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik Analisis Data.....	36
G. Teknik Keabsahan Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	40
B. Pembahasan.....	70
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	28
Tabel 4.1 Identitas Responden .....	40
Tabel 4.2 Rangkuman Hasil Layanan Informasi.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26
-----------------------------------	----