

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Biaya klaim nasabah berpengaruh secara signifikan terhadap laba perusahaan PT. BUMIDA.
2. Biaya klaim nasabah berpengaruh terhadap keuntungan perusahaan sebesar 55,8 % sedangkan 44,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

B. Saran

1. PT. BUMIDA diharapkan menjalin kerjasama yang baik dengan para nasabahnya. Karena dengan semakin banyaknya nasabah, akan semakin besar pula keuntungan yang akan diperoleh. Nasabah merupakan salah satu bagian inti atau aset keberlangsungannya proses usaha perusahaan.
2. Keterbatasannya data dalam penelitian, menyebabkan peneliti selanjutnya agar dapat melengkapi dengan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi besarnya laba perusahaan, misalnya pendapatan premi, *risk based capital*, hasil underwriting, beban klaim, dan biaya oprasional.