

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Maret 2023



Lia Aulia Jahroh

NIM: 181430029

ABSTRAK

Nama: **Lia Aulia Jahroh**, NIM: **181430029**, Judul Skripsi: ***Pengaruh Biaya Klaim Nasabah Terhadap Keuntungan Perusahaan Asuransi (Studi Kasus Pada PT. BUMIDA Tahun 2018-2022)***.

Klaim adalah hak atau tuntutan peserta kepada perusahaan asuransi untuk memperoleh pertanggungan atas kerugian yang terjadi berdasarkan perjanjian dan sesuai dengan kesepakatan dalam akad. Biaya klaim adalah biaya yang dipergunakan untuk membayar klaim nasabah dari perusahaan asuransi. Laba merupakan kelebihan pendapatan di atas biaya (biaya total yang melekat kegiatan produksi dan penyerahan barang dan jasa).

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Apakah biaya klaim nasabah berpengaruh terhadap keuntungan perusahaan ?. 2). Berapakah pengaruh biaya klaim nasabah terhadap keuntungan perusahaan?.

Adapun tujuan dari peneliti ini yaitu 1). Untuk mengetahui pengaruh biaya klaim nasabah terhadap keuntungan perusahaan asuransi. 2). Untuk mengetahui berapa pengaruh biaya klaim nasabah terhadap keuntungan perusahaan asuransi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian data *time seris*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu *library research* dan *internet research*. Sedangkan uji analisis datanya yaitu statistik deskriptif, uji normalitas, koefisien determinasi, uji regresi linier sederhana dan uji hipotesis.

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa biaya klaim nasabah berpengaruh terhadap keuntungan perusahaan pada PT. BUMIDA. Biaya klaim nasabah berpengaruh terhadap keuntungan perusahaan sebesar 55,8 % sedangkan 44,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Dengan persamaan regresi $Y = -1006,514 + 2,315 X$.

Kata kunci: Biaya Klaim Nasabah, Keuntungan Perusahaan.

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42188 Telp.(0254) 2003323

Fax. (0254) 20022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Perihal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n Lia Aulia Jahroh	UIN SMH BANTEN
	NIM. 181430029	di- Serang

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Lia Aulia Jahroh, NIM. 181430029** dengan judul Skripsi *“Pengaruh Biaya Klaim Nasabah Terhadap Keuntungan Perusahaan Asuransi (Studi Kasus Pada PT. BUMIDA Tahun 2018-2022)”*, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Ibu dan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Serang, 09 Maret 20

Pembimbing I



Dr. Budi Sudrajat, M.A

NIP: 197403072002121004

Pembimbing II



Henny Saraswati, M.M.

NIP: 198511172019032013

PERSETUJUAN

**PENGARUH BIAYA KLAIM NASABAH TERHADAP
KEUNTUNGAN PERUSAHAAN ASURANSI (STUDI KASUS
PADA PT. BUMIDA TAHUN 2018-2022)**

Oleh:

LIA AULIA JAHROH
NIM:181430029

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudraiat, M.A
NIP. 197403072002121004

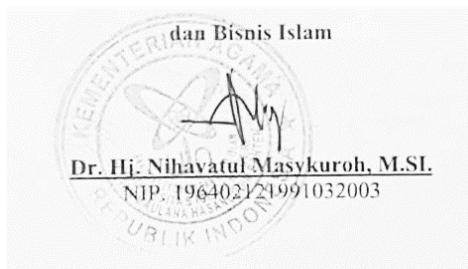
Pembimbing II



Henny Saraswati, M.M.
NIP: 198511172019032013

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Ketua Jurusan Asuransi Syariah



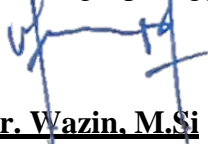
Havid Risvanto, S.Si., M.Sc.
NIP.198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Lia Aulia Jahroh NIM: 181430029 yang berjudul: ***“Pengaruh Biaya Klaim Nasabah Terhadap Keuntungan Perusahaan Asuransi (Studi Kasus Pada PT. BUMIDA Tahun 2018-2022)”***, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Tanggal skripsi 05 juni 2023 ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.Si

NIP: 196302251990031005

Sekretaris Merangkap Anggota



Wahri Irawan, M.Si

NIDN : 2005059602

Anggota-Anggota,

Penguji I,



Havid Risvanto, S.Si., M.Sc

NIP : 198510252015031005

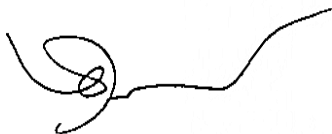
Penguji II,



M. Fadli Azim, M.Si

NIP : 198705312019031010

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.

NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,



Henny Saraswati, M.M.

NIP: 198511172019032013

PERSEMBAHAN

Puji syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberi Nikmat Iman dan Islam. Penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk kedua Orang Tuaku Bapak Sya'ir dan Ibu Junti'ah tercinta yang telah mendidik serta selalu menjadi penyemangat dalam menyusun skripsiku hingga saat ini, yang selalu mendo'akan memberi arahan dan motivasinya. pengorbanan dan perjuangan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat dipanjatkan.

Karya ini juga kupersembahkan untuk Kakakku Aan Sahroni, Sahayati, Titing Mulaelah, Mae Suhartini dan keluarga besar ALM Abah Antawi Yang tiada hentinya mendukung serta memberikan semangat dari setiap langkahku dalam menyusun skripsi ini.

Tidak lupa kepada M. Syahrudin yang selalu support. Teman mainku Neng, Sumyati, Windi, Mita R. sabahat-sahabat dekat ku Vina dan Ati, teman kosanku, dan The Rempong (Cika, Desi, Teja, Gisni) tak lupa juga teman seperjuangan saya yaitu Asuransi kelas A. yang tiada hentinya untuk selalu memberikan semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua, Aamiin.

MOTTO

فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

“..Maka ketika kamu sudah bertekad, maka bertawakallah kepada Allah, karena Allah mencintai orang-orang yang bertawakal..”

(QS. Al-Imran: 159)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Lia Aulia Jahroh, lahir di Serang 28 Januari 2000 anak bungsu dari lima bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Sya'ir dan Ibu Junti'ah, yang beralamat di Kp. Ciracas RT/RW. 002/004, Desa Bulakan , Kecamatan Cinangka, Kabupaten Serang, Provinsi Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis yaitu SDN Bulakan lulus Tahun 2012, MTs Al- Khairiyah Bulakan lulus Tahun 2015, selanjutnya melanjutkan pendidikan di SMAN 1 CINANGKA lulus Tahun 2018. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah melalui jalur SPAN- PTKIN.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti UKM PRAMUKA dan PMII Rayon FEBI dan pengalaman kerja di CV. DWI PUTRA sebagai Admin.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sunggu akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Biaya Klaim Nasabah Terhadap Keuntungan Perusahaan Asuransi (Studi Kasus Pada PT. BUMIDA Tahun 2018-2022)”***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan Skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Dr. Hj Nihayatul Mayskuroh, S.Si., M.Sc., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian skripsi ini.
3. Havid Risyanto, S.Si., M. Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah.
4. Dr. Budi Sudrajat M.A., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Henny Saraswati, M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Dr. Wazin, M.Si selaku ketua sidang, Wahri Irawan, M.Si selaku sekretaris sidang, Havid Risyanto S.Si, M.Sc selaku penguji 1, dan M. Fadli Azim, M.Si selaku penguji 2 yang telah memberi arahan dan bimbingannya.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. *Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 09 Maret 2023

Lia Aulia Jahroh
NIM. 181430029

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H. Kerangka pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II <u>L</u> ANDASAN TEORITIS.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pemaparan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2. Hubungan Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III <u>M</u> ETODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Waktu Dan Tempat Penelitian...	Error! Bookmark not defined.
B. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.

C. Jenis Penelitian Dan Sumber Data **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV**Error! Bookmark not defined.**
HASIL PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**
BAB V**Error! Bookmark not defined.**
PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Laporan Keuangan PT. BUMIDA	53
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.5 Uji Normalitas	58
Tabel 4.6 Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.7 Uji Regresi Linier Sederhana	60
Tabel 4.8 Uji T.....	62
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 5.0 Uji Autokorelasi	65