

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 11 Januari 2021



METERAI
TEMPEL
895225-H-70010721
6000
ENAM RIBU RUPIAH
YASIR FAHAD KHADAFI
NIM. 161430083

ABSTRAK

Nama: **Yasir Fahad Khadafi**, NIM: **161430083**, Judul Skripsi “**Strategi Pengembangan Diri Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Agen Di PT. Prudential InsuranceLife Cilegon 2020**”.

Seorang agen sangat berpengaruh terhadap perusahaan asuransi untuk meningkatkan penjualan polis asuransi, Agen sendiri merupakan ujung tombak dari maju dan mundurnya perusahaan asuransi, sehingga sangat penting bagi perusahaan asuransi dalam menjaga motivasi dan pengembangan diri kepada para agen-agensya agar dapat meningkatkan produktivitas kerja.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka rumusan masalah yang ingin dikaji penulis adalah sebagai berikut: Bagaimana strategi pengembangan diri dalam meningkatkan produktivitas kerja di PT.Prudential Insurance Life ?.

Penelitian ini sendiri memiliki tujuan yang berkaitan dengan rumusan permasalahan yaitu Untuk mengetahui strategi pengembangan diri dalam meningkatkan produktivitas kerja di PT.Prudential Insurance Life.

Skripsi ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*). Metode pengumpulan data dilakukan dengan penelitian lapangan, dengan menggunakan alat studi dokumen wawancara dan ditambah dengan kepustakaan. Kemudian data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan metode kualitatif.

Hasil dari penelitian yang penulis teliti bahwa dalam perusahaan di bidang jasa khususnya asuransi, pembinaan karier terhadap para tenaga pemasar sangat penting dilaksanakan secara terus menerus, karena dengan pelaksanaan pembinaan karier yang efektif dan konsisten, sebuah perusahaan akan selalu siap dalam mengatasi tantangan bisnis, bahkan juga dalam pengembangan dan pembukaan bisnis baru. Dengan kata lain, pembinaan karier terhadap agen-agen asuransi yang terencana dan terlaksana dengan baik, akan memungkinkan sebuah perusahaan menjadi unggul dalam lingkungan bisnis yang semakin kompetitif. Pengembangan diri agen asuransi dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut: 1). Seorang agen harus banyak belajar, disamping mendapatkan pelatihan-pelatihan dari perusahaan, hendaknya seorang agen juga memperoleh pelatihan-pelatihan diluar perusahaan, seperti mengikuti pelatihan-pelatihan pengembangan diri, seminar motivasi, dan tehnik pemasaran yang dapat berguna dalam menjual jasa/produk asuransi. 2). Dalam mengembangkan kepribadian seorang agen harus banyak bergaul dengan para penjual asuransi yang ahli, agar dapat mengetahui kiat-kiat menjual yang baik dan benar.

Kata Kunci: *Strategi, Pengembangan Diri, Produktivitas Kerja.*



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254)200323, 208849 Fax. 200022

Nomor : Nota Dinas

Lamp : 1 (satu) Eksemplar

Hal : **Pengajuan Munaqasah**
a.n. Yasir Fahad Khadafi
NIM :161430083

Kepada Yth

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN SMH Banten

Di –

Serang

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Yasir Fahad Khadafi**, NIM: **161430083** dengan judul Skripsi “**Strategi Pengembangan Diri Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Agen Di PT. Prudential InsuranceLife Cilegon 2020**”.

, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/ Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Serang, 27 Januari 2021

Pembimbing I

Dr. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II

Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si
NIP. 198306112006042001

PERSETUJUAN
STRATEGI PENGEMBANGAN DIRI DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA AGEN DI PT.
PRUDENTIAL INSURANCELIFE
CILEGON 2020.

Oleh :

YASIR FAHAD KHADAFI
NIM. 161430083

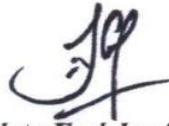
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh. M.SI.
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II,



Hendrieta Ferioka, S.E., M.Si
NIP. 198306112006042001

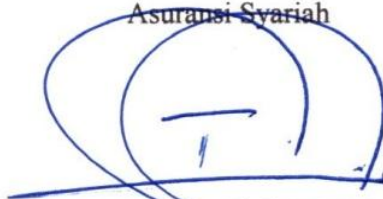
Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh. M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Rustamunadi, S.H.M.H.
NIP. 19670241989031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Yasir Fahad Khadafi, NIM: 161430083, berjudul :
“**Strategi Pengembangan Diri Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Agen Di PT. Prudential InsuranceLife Cilegon 2020**”, telah diujikan dalam sidang Munaqosah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal pada tanggal 29 Janurai 2021

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Asuransi Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.


Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



Rustomunadi, S.H.M.H.
NIP. 19670241989031001

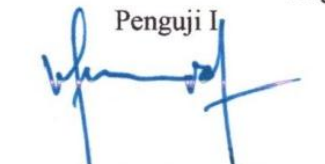
Sekretaris Merangkap Anggota



Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002


Anggota-Anggota

Penguji I



Dr. Wazin, M.S.I
NIP: 196302251990031005

Penguji II



Dedi Sunardi, M.H
NIP. 198009262009011001

Pembimbing I



Dr. Nihayatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II



Hendrieta Ferioka, S.E., M.Si
NIP. 198306112006042001

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kenikmatan dan karunianya. Dengan penuh kerendahan hati,
Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya
Alm. Bapak Syamsuddin Hattase dan Ibu Sri Maryati.
Semoga karya kecil ini menjadi amal saleh kelak dan menjadi kebanggaan bagi keluarga tercinta.

Dan tidak lupa saya ucapkan ribuan terimakasih kepada kakak-kakakku yang telah mensupport secara materil maupun imateril Sarah Febriyanti, Faisal Dedi Yudhini, Anna Yuliana Marsella dan Adikku Moh. Yusuf Darmawansyah dan juga kepada teman-teman yang selalu mendukung dan mensupport secara langsung maupun tidak langsung Irfan Ambari, Putri Shintya Ingriani, Lia Afriani, Fitriyani, Diding Affendi dan semua teman-teman yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.

TERIMAKASIH

MOTTO

Hidup sekali hiduplah yang berarti

Berani hidup tak takut mati, takut mati jangan hidup, takut hidup mati
saja.

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Yasir Fahad Khadafi, dilahirkan pada tanggal 29 April 1996 di Serang, anak ke-empat dari lima bersaudara, Nama bapak alm. Syamsuddin Hattase dan ibu Srimaryati, alamat Perum. Bumi Ciruas Permai 1 Blok. A14 No. 6. Penulis mengawali pendidikan formalnya di TK. Nurul Hidayah Merak kemudian melanjutkan sekolah tingkat dasar di SDN Tamansari 3 Pulo Merak lulus pada tahun 2008, kemudian penulis berhijrah ke Sulawesi Tengah tepatnya di Kabupaten Poso dan melanjutkan sekolah menengah pertama di Pondok Modern Ittihadul Ummah Gontor 13 poso di sambung dengan Pondok Modern Gontor Pusat Ponorogo, Jawa Timur dan lulus Tahun 2014. Setelah itu penulis mengabdikan sebagai guru selama 1 tahun di Poso, selesai mengabdikan penulis memutuskan untuk kembali ke tanah kelahiran di Serang dan bekerja di salah satu perusahaan multi nasional, sadar akan pentingnya pendidikan penulis berhenti bekerja dan memutuskan untuk melanjutkan studinya di

IAIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada Jurusan Asuransi Syariah tahun 2016, dan berubah status menjadi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada tahun 2017.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis juga aktif dalam organisasi internal maupun eksternal kampus, penulis sempat diamanatkan menjadi Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten tahun 2017, lalu menjadi Ketua Laboratorium Asuransi Syariah, dan menjadi Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penyusun, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya. Dalam penulisan skripsi yang berjudul “**Strategi Pengembangan Diri Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Agen Di PT. Prudential InsuranceLife Cilegon 2020**” merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah

mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI, Dekan Fakultas Ekonomi dan Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Rustamunadi, S.H.,M.H., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Bapak Hanafi, M.Pd., M.A., Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Nihayatul Maskuroh, M.SI selaku Pembimbing I dan Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya hanya kepada Allah penyusun berserah diri dan semoga seluruh amal kebaikan dari semua pihak mendapat balasan dari Allah SWT dan menjadi amal penyelamat di dunia dan akhirat. Aamiin. Penyusun berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai ilmu pengetahuan dan dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 27 Januari 2021

Yasir Fahad Khadafi
NIM: 161430083

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
LEMBAR MOTTO HIDUP	vii
LEMBAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Fokus Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	11
G. Kerangka Pemikiran	14
H. Metode Penelitian	16
I. Sistematika Penulisan	20
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Asuransi Syariah	22
1. Pengertian Asuransi Syariah	22
2. Dasar Hukum Asuransi Syariah	25

3.	Prinsip-Prinsip Asuransi Syariah	29
B.	Tinjauan Umum Agen Asuransi Syariah	37
1.	Pengertian AgenAsuransi Syariah	37
2.	Fungsi Agen Dalam Perusahaan Asuransi Syariah	39
3.	Tugas-tugas yang dilakukan Agen Asuransi Syariah	40
C.	Pengembangan diri	42
1.	Pengertian Pengembangan Diri	42
2.	Tujuan Pengembangan Diri	43
3.	Langkah-langkah Pengembangan Diri	44
D.	Produktifitas kerja.....	46
1.	Pengertian Produktifitas Kerja	46
2.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	48

BAB III GAMBARAN UMUM PT. PRUDENTIAL AGENCY

CAB CILEGON

A.	Deskripsi Umum Mengenai Perusahaan.....	52
1.	Sejarah Perusahaan PT. Prudential Life Assurance.....	52
2.	Profil Perusahaan PT. Prudential Life assurance	53
3.	Visi dan Misi PT. Prudential Life Assurance	54
4.	Empat pilar misi PT. Prudential Life Assurance	55
5.	Core Values PT. Prudential Life Assurance	56
6.	Kredo PT. Prudential Life Assurance	57
7.	Makna Logo PT. Prudential Life Assurance	58
8.	Produk Asuransi Jiwa Syariah	58
9.	Penghargaan yang di Raih oleh PT. Prudential Life	65
10.	Struktur Organisasi PT. Prudential Cabang Cilegon	67

BAB IV STRATEGI PENGEMBANGAN DIRI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS KERJA

A.	Pembinaan Agent Pada PT. Prudential Insurance Life Agar Mampu Meningkatkan Produktifitas Kerja	68
B.	Seterategi Pengembangan Diri Agent PT. Prudential Insurance Life dalam Mempertahankan Kualitas Kerja	72
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan	79
B.	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	58
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	67