

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian tentang pelayanan klaim Asuransi JKN terhadap kepuasan pasien rawat inap di RSUD Banten maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden termasuk dalam katagori baik sebesar 48% dalam menilai pelayanan klaim Asuransi JKN di RSUD Banten.
2. Sebagian Besar responden termasuk dalam katagori puas sebesar 54% dalam menilai kepuasan pasien rawat inap di RSUD Banten.
3. Ada hubungan pelayanan klaim Asuransi JKN terhadap kepuasan pasien rawat inap di RSUD Banten dengan ρ value $0,000 \leq \alpha = 0,05$.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan pelayanan klaim Aruransi JKN terhadap kepuasan pasien rawat inap RSUD Banten, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Banten

Sebaiknya pihak RSUD Banten terus meningkatkan aspek empati agar pasien merasa puas dengan pelayanan yang diterimanya dan petugas memberikan perhatian lebih kepada pasien untuk kesembuhannya. Hal itu untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat agar tetap berobat ke RSUD Banten dan juga petugas pelayanan harus lebih meningkatkan pelayanannya.

2. Bagi Mahasiswa UIN SMH Banten

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan kajian dan sumbangan pemikiran untuk kegiatan penelitian selanjutnya.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini belum sempurna karna keterbatasan peneliti, diharapkan peneliti lain mampu mengembangkan penelitian ini mengenai hubungan mutu pelayanan terhadap kepuasan pasien lainnya agar dapat mengembangkan penelitian seperti ini dimasa yang akan datang.

