

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan Karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau menyontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang 23 Juni 2023



SOFIYATI

NIM. 191430059

ABSTRAK

Nama : Sofiyati, NIM: 191430059, Judul Skripsi “**Analisis Implementasi Good Corporate Governance Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Asuransi Syariah (Studi Kasus Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City)**

Sejak terjadinya krisis ekonomi tahun 1997 di Indonesia, saat itu Indonesia mengalami kejatuhan ekonomi dan perlu waktu yang lama untuk dapat bangkit. Dari peristiwa tersebut pemerintah mulai menerapkan penerapan Good Corporate Governance pada perusahaan-perusahaan yang ada di Indonesia. Good Corporate Governance merupakan sebuah sistem pengelolaan yang dirancang untuk meningkatkan kinerja perusahaan, melindungi kepentingan stakeholders serta meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan. Good Corporate Governance dipercaya dapat meningkatkan kinerja atau nilai suatu perusahaan.

Adapun Rumusan dalam penelitian ini adalah Bagaimana Implementasi Good Corporate Governance pada perusahaan PT TAKAFUL KELUARGA Cabang Serang City? Adapun Tujuan Penelitian ini adalah Untuk mendeskripsikan penerapan Implementasi Good Corporate Governance pada PT TAKAFUL KELUARGA Cabang Serang City

Penelitian ini menggunakan metode Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Dimana hasil data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

Kesimpulan Kinerja perusahaan ditentukan sejauh mana keseriusannya dalam menerapkan Good Corporate Governance. PT. Takaful Keluarga terus berkomitmen dalam meningkatkan penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance karena penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance merupakan langkah yang penting dalam membangun kepercayaan pasar (market confidence) yang mendorong arus investasi internasional yang lebih stabil dan bersifat jangka panjang. Peranan-penerapan prinsip Good Corporate Governance sangat penting untuk meningkatkan daya saing perusahaan dalam kompetisi pasar global yang semakin ketat.

***Kata Kunci** : Good Corporate Governance, Penerapan Prinsip-Prinsip GCG, Kinerja*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA
HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Sukajaya Kecamatan Curug, Kota Serang, Banteng 42171

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar
Hal : **Pengajuan**
Munaqasyah
a.n Sofiyati
NIM : 191430059

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermauklum Dipermauklum dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Sofiyati NIM. 191430059** dengan judul Skripsi “**Analisis Implementasi Good Corporate Governance Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Asuransi Syariah (Stadi Kasus PT. Takaful Keluarga Canang Serang City)**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqaysah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 20 Maret 2023

Pembimbing I

Rustamunandi, SH., M.H
NIP. 19670924198903001

Pembimbing II

Ratu Humaemah, M.Si.
NIP. 19870531201903101

PERSETUJUAN

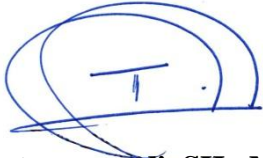
ANALISIS IMPLEMENTASI GOOD CORPORATE GOVERNANCE DALAM UPAYA MENINGKATKANKAN KINERJA PERUSAHAAN ASURANSI SYARIAH (Studi Kasus PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City)

Oleh:

Sofiyati
NIM. 191430059

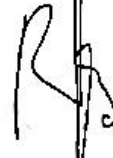
Menyetujui,

Pembimbing I



Rustamunandi, SH., M.H.
NIP. 19670924198903001

Pembimbing II



Ratu Humaemah M.Si.
NIP. 19870531201903101

Mengetahu|i,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196406121991032001

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Havid Risvanto, S.Si., M.Sc.
NIP. 198510252015031005

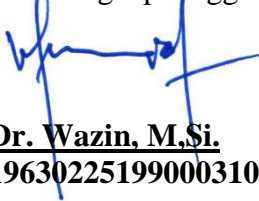
PENGESAHAN

Skripsi a.n Sofiyati Aprilianti NIM: 191430059 yang berjudul: *“Analisis Implementasi Good Corporate Governance Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Asuransi Syariah (Studi Kasus PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City)”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universita Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 17 Maret 2023 skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Saejana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang20 Maret 2023

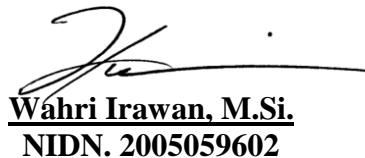
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



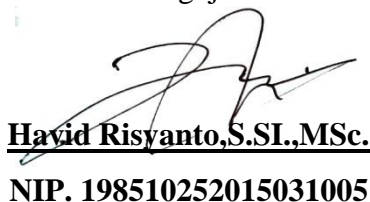
Dr. Wazin, M.Si.
NIP. 1963022519900031005

Sekretaris Merangkap Anggota



Wahri Irawan, M.Si.
NIDN. 2005059602

Penguji I



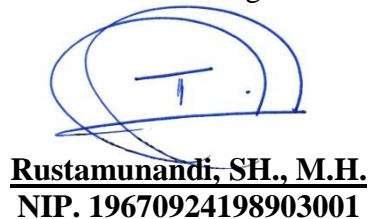
Havid Risyanto, S.SI., MSc.
NIP. 198510252015031005

Penguji II



Elsa, M.Ak
NIP.198510062019032011

Pembimbing I



Rustamunandi, SH., M.H.
NIP. 19670924198903001

Pembimbing II



Ratu Humaemah M.Si.
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada ALLAH SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan kerendahan hati yang tulus dan keridhoan-Mu ya Allah, rasa bangga dan bahagia saya ucapkan syukur dan terima kasih atas cinta kasih sayang yang tulus kepada orang tua ku. Terima kasih atas segala perjuangan dan pengorbanannya selama ini, terima kasih atas do'a, air mata dan keringat yang tak terhitung. Skripsi ini aku persembahkan untuk kalian orang tua hebat ku, untuk Ibu ku Nurhayati dan untuk bapak ku Kusen. Terima kasih kepada nenek dan almarhum kakek atas doa dan dukungannya selama ini dan skripsi ini aku persembahkan untuk kalian juga. Terima kasih juga kepada dosen pembimbing dan dosen penguji yang telah membimbing sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, dan Terima Kasih juga kepada adik-adik ku, keluarga ku, sahabat ku terima kasih atas do'a dan dukungan yang kalian berikan.

Terima kasih.....

MOTTO

وأفضل العلم علم الحال، وأفضل العمل حفظ الحال

‘‘Ilmu yang paling utama adalah tingkah laku, dan amal yang

Paling utama adalah menjaga tingkah laku’’

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Sofiyati, lahir di Pandeglang anak pertama dari lima bersaudara, dari orang tua bernama Bapak Kusen dan Ibu Nurhayati. Pendidikan yang telah di tempuh SDN Pasireurih 4 lulus tahun 2013, MTS MALNU Pusat menes lulus tahun 2016, MA MALNU Pusat Menes lulus tahun 2019, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis mengikuti organisasi PMII Dan TAX CENTER sebagai anggota dan pengurus tahun Desember 2021 Sampai Desember 2022.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslimin masih di berikan sehat wal'fiat. Salawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul " Analisis Implementasi Good Corporate Governance pada Perusahaan Asuransi Syariah (Stadi kasus PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City)"

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto S.Si., M. Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
4. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H selaku pembimbing 1 dan Ibu Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si. selaku pembimbing II yang

telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Untuk orang tua, kakak, dan adik terima kasih selalu mendoakan dan support dalam penyusunan skripsi ini
7. Kepada teman-teman yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini
8. Dan yang paling utama, terima kasih kepada diri saya sendiri yang tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga tulisan ini dapat diselesaikan.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka dari itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Serang, 20 Maret 2023

SOFIYATI

NIM.1914359

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Kerangka Pemikiran	8
H. Metode Penelitian	10
I. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Konsep Good Corporate Governance	16

1. Pengertian Good Corporate Governance	18
2. prinsip-prinsip Good Corporate Governance	22
3. Tujuan Dan Manfaat Good Corporate Governance	24
B. Kinerja	28
1. Pengertian Kinerja	28
2. Indikator Kinerja	29
C. Konsep Asuransi Syariah.....	31
1. Sejarah Asuransi Syariah.....	31
2. Pengertian Asuransi Syariah.....	32
3. prinsip-prinsip Asuransi Syariah	35
4. Dasar Hukum Asuransi Syariah	41
D. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	46
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	57
A. Sejarah Singkat PT. Takaful Keluarga.....	57
B. Visi Dan Misi Perusahaan	60
C. Prinsip PT. Takaful Keluarga.....	61
D. Struktur Organisasi.....	62
E. Produk-Produk PT. Takaful Keluarga.....	63
F. Laporan Kinerja Keuangan	71
BAB IV PEMBABASAN HASIL PENELITIAN	75
A. Implementasi Penerapan Good Corporate Governance pada perusahaan PT. Takaful Keluarga Cabang Serang City	75

BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- 1.1 Kerangka Pemikiran
- 1.2 Laporan kinerja keuangan
- 1.3 Implementasi Good Corporate Governance Pada perusahaan PT. Takaful Keluarga