

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S. E) dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebut kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Adapun dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Mei 2023



**YUYUN**

Nim 191430035

## ABSTRAK

**Nama : Yuyun, NIM : 191430035, Judul : Pengetahuan Manfaat Lini Usaha Kecelakaan Diri Asuransi Syariah (Studi Penumpang Kereta Api Stasiun Serang).**

Asuransi kecelakaan diri adalah asuransi yang memberikan jaminan atas kematian, cacat tetap dan biaya-biaya perawatan atau pengobatan akibat adanya suatu kecelakaan yang datang tiba-tiba akibat kekerasan dan lain sebagainya, kecelakaan tersebut menimbulkan luka badan yang mana harus ditentukan dengan ilmu kedokteran. Pemberian ganti rugi dari penanggung kepada tertanggung merupakan pengalihan risiko (risk transfer) dimana tertanggung menyadari bahwa ada ancaman bahaya terhadap harta kekayaan atau jiwanya dan secara ekonomi kerugian material dan cacat raga akan mempengaruhi perjalanan hidup seseorang atau ahli warisnya.

Berdasarkan latar belakang diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Apakah terdapat pengaruh pengetahuan penumpang kereta api terhadap manfaat asuransi kecelakaan diri asuransi syariah. 2) Seberapa besar pengaruh pengetahuan penumpang kereta api terhadap manfaat asuransi kecelakaan diri asuransi syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan penumpang kereta api terhadap manfaat lini usaha kecelakaan diri asuransi syariah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji hipotesis analisis linear sederhana dan uji signifikansi (uji-t). Adapun data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari penumpang kereta api di Stasiun Serang melalui penyebaran kuisioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai analisis regresi linear sederhana nilai konstanta sebesar 0,775 bertanda positif 0,660 menunjukkan kenaikan pengetahuan penumpang kereta api terhadap manfaat asuransi kecelakaan diri. Berdasarkan hasil nilai  $t_{hitung}$  menunjukkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 9,326 lebih besar dari  $t_{tabel}$  0,250 serta nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$  yang berarti bahwa pengetahuan penumpang kereta api terhadap manfaat asuransi kecelakaan diri berpengaruh signifikan positif terhadap  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

***Kata Kunci : Pengetahuan Penumpang Kereta Api***



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: <b>Usulan Munaqosyah</b>	Dan Bisnis Islam
	<b>a.n Yuyun</b>	di –
	<b>NIM. 191430035</b>	Serang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat Bahwa Skripsi Saudari **Yuyun** yang berjudul *“Pengetahuan Manfaat Lini Usaha Kecelakaan Diri Asuransi Syariah (Studi Penumpang Kereta Api Stasiun Serang)”*, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat dimunaqosahkan.

Demikian, atas segala perhatian bapak/ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Serang, 17 Mei 2023

Pembimbing I,

**Rustamunadi, S.H., M.H**  
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II,

**Muhamad Fadli Azim, M.Si**  
NIP. 19870531201931010

**PERSETUJUAN**  
**PENGETAHUAN MANFAAT LINI USAHA KECELAKAAN DIRI**  
**ASURANSI SYARIAH**

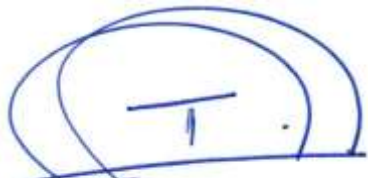
(Studi Penumpang Kereta Api Stasiun Serang)

Oleh:

**Yuyun**  
**NIM.191430035**

Menyetujui,

**Pembimbing I**



**Rustamunadi, S.H., M.H**  
**NIP. 196709241989031001**

**Pembimbing II**



**Muhamad Fadli Azim, M.Si**  
**NIP. 19870531201931010**

Mengetahui,

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi**  
**dan Bisnis Islam**



**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.S.I**  
**NIP. 196402121991032000**

**Ketua Jurusan**  
**Asuransi Syariah**



**Havid Risyanto, M.Sc**  
**NIP. 198510252015031005**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Yuyun, NIM: 191430035 yang berjudul : *“Pengetahuan Manfaat Lini Usaha Kecelakaan Diri Asuransi Syariah (Studi Penumpang Kereta Api Stasiun Serang)”*., telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 05 Juni 2023 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

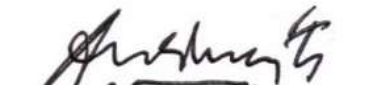
Serang, 05 Juni 2023

### Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

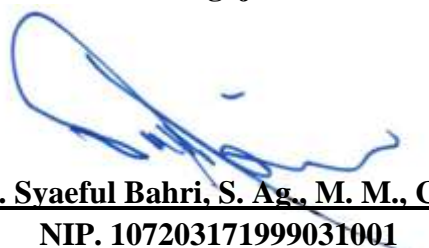
  
**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota

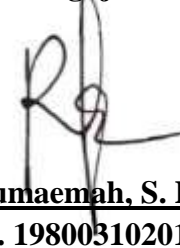
  
**Nurmaita Hamsyah, M.Si**  
NIDN. 2005057904

Anggota-anggota

Penguji I


  
**Dr. H. Syaeful Bahri, S. Ag., M. M., CHCM**  
NIP. 107203171999031001

Penguji II


  
**Ratu Humaemah, S. Hum., M.Si**  
NIP. 198003102011012008

Mengetahui,

Pembimbing I

  
**Rustamunadi, S. H., M. H**  
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II

  
**Muhamad Fadli Azim, M.Si**  
NIP. 198705312019031010

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah dengan mengucap syukur kepada Allah SWT yang telah memberiku kekuatan, kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Ku persembahkan karya ini kepada mereka yang tetap setia berada disampingku, khususnya teruntuk :

- ✧ Kedua orang tua ku yang tercinta, yang selalu menasehatiku, mempercayaku untuk mengejar cita-citaku, membimbingku, menyangiku dan mendoakanku disetiap langkahku mencari ilmu. Jasa mu Ibu, perjuangan mu Bapak tak akan aku lupakan.
- ✧ Tete ku Juhedah dan kakak-kakak ku Jamhari, Romdoni, Mukhlis yang selalu menemani serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis agar terselesaikannya skripsi ini. Tak lupa pula kepada adikku Aspi Rusmana orang yang sabar dan mau direpotkan selama penulisan skripsi ini.

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ (١٥٣)

*“...Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar (Q.s Al-Baqarah: 153)...”*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Yuyun, lahir di Serang pada tanggal 04 Juni 1999, anak ke lima dari enam bersaudara, orang tua bernama Bapak Mahdi dan Ibu Samuni. Pendidikan yang ditempuh oleh penulis ialah, SDN RANCAGOONG, SMP PGRI KOPO, SMA BINA PUTERA, kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulanan Hasanuddin Banten, penulis aktif mengikuti organisasi intra kampus yaitu HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) Asuransi Syariah, sebagai Sekertaris Bidang Pemberdayaan Aparatur Organisasi (PAO) pada tahun 2020. Lalu pada tahun 2021 dipercaya sebagai Ketua Bidang Pemberdayaan Aparatur Organisasi (PAO) HMJ Asuransi Syariah. Penulis juga aktif di organisasi primordial Gerakan Mahasiswa Kopo (GMK) Pada tahun 2019-2021 sebagai Bendahara Umum pada periode tahun 2020-2021.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan serta kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada baginda kita yakni Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaannya. Dalam penulisan skripsi yang berjudul *“Pengetahuan Manfaat Lini Usaha Kecelakaan Diri Asuransi Syariah (Studi Penumpang Kereta Api Stasiun Serang)”*. Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S. E) Pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin., M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H., selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, dan perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi, dan perbaikan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S. Ag., M. M., CHCM, selaku Dosen Penguji I dan Ibu Ratu Humaemah, M. Si selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan saran dalam skripsi ini.
7. Segenap Bapak/Ibu Dosen dan Staf Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengajarkan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Bapak Aji Husaeni selaku Pimpinan Stasiun Serang yang telah membantu memberikan informasi terkait Stasiun Serang dan mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Stasiun Serang.
9. Kepada Kedua Orangtua ku Abah Mahdi, Ibu Samuni tercinta, terimakasih atas doa, curahan kasih sayang, serta dukungan dan pengorbanan tak terbatas yang tak bisa penulis ungkapkan dengan kata-kata.
10. Kepada Tete ku Juhedah terimakasih atas semangat serta dukungan yang kau berikan kepada penulis selama ini. Tak lupa pula kepada kakak-kakak ku Jamhari, Romdoni, Muhlis terimakasih atas perhatian dan dukungan serta materi yang kalian berikan selama ini kepada penulis, dan juga Adik ku Aspi Rusmana terimakasih sudah mau direpotkan selama penulisan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih atas bantuan kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan hidayah dan taufik-Nya sebagai balasan atas bantuan dan bimbingan yang diberikan dan semoga menjadi catatan amal ibadah disisi Akkah SWT. Aamiin Yarabbal'amin.

*Wassalamu'alaikum. Wr.Wb.*

Serang, 17 Mei 2023

Penulis

YUYUN  
NIM. 191430035

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Kerangka Pikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Konsep Pengetahuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Pengetahuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tingkat Pengetahuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Faktor –Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4. Pengukuran Pengetahuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Jenis - jenis Pengetahuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penumpang Kereta Api .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Konsep Lini Usaha Kecelakaan Diri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Asuransi Kecelakaan Diri.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manfaat Asuransi Kecelakaan Diri .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Klasifikasi Tertanggung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Risiko Yang Tidak Dijamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Kondisi Dan Bentuk Penutupan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Proses Penutupan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Ketentuan-ketentuan lain.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Konsep Asuransi Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Asuransi Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Dasar Hukum Asuransi Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Prinsip Asuransi Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Akad Dalam Asuransi Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Polis Asuransi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

6. Premi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Klaim.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Jenis-jenis Asuransi Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Asuransi Jiwa Syariah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Asuransi Kerugian Syariah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Peneliti Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Tentang PT. KAI Stasiun Serang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sejarah PT. KAI Stasiun Serang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Visi dan Misi Perusahaan PT. KAI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Struktur Organisasi Stasiun Serang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Analisis Pengetahuan Penumpang Kereta Api Terhadap Manfaat Lini Usaha Kecelakaan Diri Asuransi Syariah ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Faktor Hambatan Yang Mempengaruhi Pengetahuan Penumpang Kereta Api Terhadap Manfaat Asuransi Kecelakaan Diri ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Cara Untuk Meningkatkan Pengetahuan Penumpang Kereta Api Terhadap Manfaat Asuransi Kecelakaan Diri .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Rincian Santunan Yang di Terima .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Pilihan Paket Jaminan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 3 Tingkatan Kelas Premi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 4 Perbedaan Asuransi Syariah Dan Asuransi Konvensional ..... **Error!  
Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Rute Kereta Api .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Biodata infoman.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka pemikiran .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**