

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 22 Juni 2023



Winti Safitri
NIM. 191430077

ABSTRAK

Nama : Winti Safitri, NIM : 191430077, Judul : *Pengaruh Sertifikasi Profesi Keahlian Terhadap Kinerja Agen Asuransi Syariah (Studi Kasus Pada PT. Takaful Keluarga Agency Serang).*

Salah satu industri jasa keuangan syariah yaitu Perusahaan Asuransi Syariah. Terus berkembangnya perusahaan asuransi syariah di Indonesia merupakan kabar baik untuk industri Asuransi Syariah saat ini. Namun, sayangnya hal itu belum diimbangi dengan ketersediaan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas. Sumber daya manusia merupakan salah satu indikator penting dalam suatu perusahaan untuk meningkatkan kemajuan perusahaan tersebut. Keahlian ahun ahli syariah sangat dibutuhkan untuk mendorong perkembangan produk inovatif pada industri asuransi syariah.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana kah pengaruh sertifikasi profesi terhadap kinerja agen Perusahaan Asuransi Syariah? 2). Seberapa besar pengaruh sertifikasi profesi terhadap kinerja agen Perusahaan Asuransi Syariah?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1). Menganalisis apakah sertifikasi profesi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja agen perusahaan asuransi syariah. 2).Menganalisis seberapa besar pengaruh sertifikasi profesi keahlian terhadap kinerja agen perusahaan asuransi syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik sampel jenuh dan diperoleh sebanyak 33 responden. Teknik analisis data dengan metode uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas dan uji heteroskedastisitas, serta menggunakan uji statistik diantaranya uji analisis regresi linier sederhana, uji koefisien korelasi, uji koefisien determinasi, dan uji t.

Hasil perhitungan uji statistik mengenai variabel Sertifikasi Profesi Keahlian (X) melalui uji t mendapatkan hasil nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,410 > 2,039$) dan nilai $sig < 0,000 < taraf sig < 0,05$ dengan demikian maka terdapat pengaruh positif antara sertifikasi profesi terhadap kinerja agen asuransi syariah. Setelah dilakukan analisis secara statistik diketahui bahwa persamaan regresi linier sederhana $Y = 19,366 + 0,564X + e$. Nilai R sebesar 0,397 yang artinya hubungan antar variabel rendah atau lemah. Nilai R^2 yaitu menunjukkan pengaruh sebesar 15,8% dan sisanya 84,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Sertifikasi Profesi Keahlian, Kinerja Agen Asuransi Syariah*



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp 0254-2000323 Fax 0252-200023

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp.	:	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal	: Pengajuan Munaqosyah	Bisnis Islam UIN SMH Banten
	a.n Winti Safitri	Di-
	NIM: 191430077	Tempat

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Winti Safitri, NIM. 191430077** dengan judul Skripsi “*Pengaruh Sertifikasi Profesi Keahlian Terhadap Kinerja Agen Asuransi Syariah (Studi Kasus Pada PT. Takaful Keluarga Agency Serang)*”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan. Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 22 Juni 2023

Pembimbing I

Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II

Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002

PERSETUJUAN

PENGARUH SERTIFIKASI PROFESI KEAHLIAN TERHADAP KINERJA AGEN PERUSAHAAN ASURANSI SYARIAH (Studi Kasus Pada Perusahaan Takaful Keluarga Agency Serang)

Oleh:

Winti Safitri
NIM. 191430077

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,



Ikin Ainul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam



Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Winti Safitri NIM: 191430077 yang berjudul: “*Pengaruh Sertifikasi Profesi Keahlian Terhadap Kinerja Agen Asuransi Syariah (Studi Kasus Pada PT. Takaful Keluarga Agency Serang)*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 11 Juli 2023, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

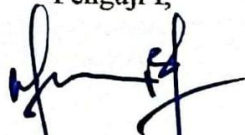
Sekretaris Merangkap Anggota



Wahri Irawan, M.SI
NIDN. 2005059602

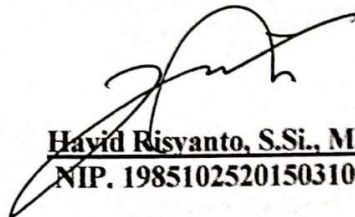
Anggota-Anggota,

Penguji I,



Dr. Wazin, M.SI
NIP. 196302251990031005

Penguji II,



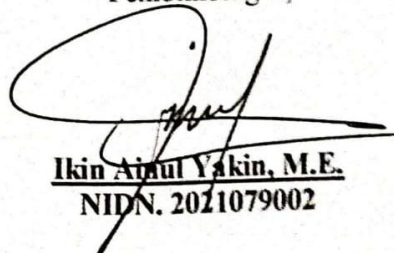
Hayid Risyanto, S.Si., M.Sc
NIP. 198510252015031005

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II,



Ikin Abdul Yakin, M.E.
NIDN. 2021079002

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin sujud syukurku kepadamu Allah SWT yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, telah kau jadikan aku manusia yang bersabar, kuat dan senantiasa diberikan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan skripsi karya kecil yang sederhana ini. Dengan kerendahan hati yang penuh ketulusan serta beriringan dengan keridhaan-Mu Ya Allah Subhanahuwata'ala.

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orangtua, Ayahanda Bidin, S.Pd.I dan Ibunda Susilawati, S.Pd tercinta yang telah mendidik Serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini, pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat disanjungkan ampunilah dosa-dosa mereka berilah kasih sayang pada mereka sebagaimana mereka telah mengasihi dan menyayangi diriku semenjak kecil.. Amiin.

Serta tidak lupa juga ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada adik-adik tercinta yakni Nabilah Apriliani dan Lu'luil Mudiah. Terimakasih semuanya yang selalu memberikan dukungannya dan selalu menjadi motivasi penulis untuk menuntut ilmu.

MOTTO

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya. Berjuanglah untuk diri sendiri. Walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuang kan hari ini. Tetap berjuang yah..

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.

(QS. Al-Baqarah: 286)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Winti Safitri, lahir di Cilegon , 10 Desember 2001, penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari orang tua bernama, ayah Bidin dan Ibu Susilawati memiliki dua orang adik perempuan bernama Nabilah Apriliani dan Lu'luil Mudiah.

Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh dimulai dari SD Negeri Wilulang Cilegon lulus Tahun 2013, Mts. Al-Fath Cilegon lulus Tahun 2016, SMA Al-Fath lulus Tahun 2019, kemudian melanjutkan studi S1 prodi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2019.

Pengalaman organisasi yang diikuti penulis selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yaitu PSMDK FEBI UIN SMH BANTEN Tahun 2019 sebagai paduan suara. Sementara penulis juga pernah menjadi Duta Asuransi pada Tahun 2021.

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Sertifikasi Profesi Keahlian Terhadap Kinerja Agen Asuransi Syariah (Studi Kasus Pada PT. Takaful Keluarga Agency Serang)”***.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A. selaku pembimbing I dan Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E. selaku pembimbing II yang

telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Wazin, M.SI selaku penguji 1 dan Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc selaku Penguji II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan saran perbaikan penelitian skripsi dalam sidang munaqasyah.
6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Kepada Tuan pemilik NIM. 201911050 yang telah menjadi pendukung, penyemangat, tempat berkeluh kesah, dan selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat dan keluarga besar jurusan Asuransi Syariah kelas C angkatan 2019 yang telah memberikan motivasi dan dukungan.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar, maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 22 Juni 2023

Penulis,

Winti Safitri
NIM. 191430077

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A. Sertifikasi	17
1. Pengertian Sertifikasi.....	17
2. Pentingnya Sertifikasi Syariah.....	22
3. Mekanisme Memperoleh Sertifikasi Keahlian Syariah	24

4. Indikator Sertifikasi Profesi Keahlian	25
B. Kinerja.....	25
1. Pengertian Kinerja	25
2. Indikator Kinerja.....	27
3. Tujuan Penilaian Kinerja	29
C. Agen	30
1. Pengertian Agen	30
2. Tugas Agen Asuransi.....	31
3. Syarat Menjadi Agen Asuransi.....	33
D. Penelitian Terdahulu	34
E. Hubungan Antara Sertifikasi dengan Kinerja Agen.....	41
F. Kerangka Pemikiran.....	42
G. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Tempat dan Waktu Penelitian	45
B. Populasi dan Sampel	46
1. Populasi	46
2. Sampel	46
C. Jenis Penelitian dan Sumber Data	47
1. Jenis Penelitian	47
D. Variabel Penelitian	49
E. Definisi Operasional Variabel.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data	56
G. Teknik Analisa Data	58
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	67
A. Gambaran Umum PT. Takaful Keluarga Serang	67
1. Sejarah PT. Takaful Keluarga	67

2. Visi & Misi PT.Takaful Keluarga	69
3. Struktur Organisasi	71
B. Deskripsi Data	71
1. Karakteristik Responden.....	71
C. Analisis Hasil Penelitian	74
D. Pembahasan Penelitian	90
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN – LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot Uji Normalitas	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 3. 2 Karakteristik Penilaian Pada Skala <i>Likert</i>	57
Tabel 3. 3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	64
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	72
Tabel 4. 2 Usia Responden	72
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden.....	73
Tabel 4. 4 Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	74
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Sertifikasi Profesi Keahlian (X)	76
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Agen Asuransi Syariah (Y)	77
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Semua Variabel.....	78
Tabel 4. 8 Uji Kolmogorov – Smirnov.....	82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedasitas Secara Statistik (Uji <i>Glejser</i>	83
Tabel 4. 10 Regresi Liner Sederhana.....	84
Tabel 4. 11 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	86
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	88
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji T)	89

