

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kedudukan dan kewenangan Ombudsman dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik menurut Undang-undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia, memiliki peran yang sangat penting dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik untuk mencegah terjadinya praktik *maladministrasi* yang dapat merugikan masyarakat. Selain itu, kewenangan yang dimiliki Ombudsman menjadi kunci keberhasilan bagi pemerintah untuk memperbaiki kualitas pelayanan publik yang buruk, dan menciptakan pelayanan publik yang lebih baik, sehingga akan terciptanya keadilan dan kesejahteraan bagi warga negaranya.

2. Tinjauan *Fiqih Siyasah* terhadap Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia sesuai dengan prinsip dan sistem pengawasan dalam ketatanegaraan Islam. Dimana Ombudsman bertujuan untuk mencegah terjadinya diskriminasi dan meminimalisir pelanggaran pelayanan publik tersebut, sehingga dengan adanya lembaga ini segala aduan atau laporan dari masyarakat mengenai pelayanan publik dapat diketahui dari siapa dan lembaga apa saja yang tidak menjalankan kewajibannya dalam melayani kebutuhan masyarakat. Dengan adanya lembaga Ombudsman maka akan terciptanya ketentraman dan ketertiban umum bagi masyarakat.

## **B. Saran**

1. Pemerintah harus memperkuat keberadaan lembaga Ombudsman, sehingga putusan Ombudsman yang berupa rekomendasi tersebut benar-benar dijalankan dengan baik, karena penguatan terhadap lembaga Ombudsman itu sendiri menjadi dasar dalam

menciptakan pemerintahan yang baik dan bersih serta terbebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN).

2. Lembaga Ombudsman harus melakukan sosialisasi kepada masyarakat dengan tujuan memberikan pemahaman dan mengajak masyarakat agar berani melaporkan dan menyampaikan keluhannya terkait pelayanan publik yang diterimanya. Hal ini dikarenakan, masyarakat menjadi subjek utama yang merasakan langsung dampak dari pelayanan buruk tersebut.