

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan atau pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kejarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 4 November 2022

**Fahrul Ulum**  
**181120092**

## ABSTRAK

**Nama: Fahrul Ulum, NIM: 181120092, Judul Skripsi: *Tinjauan Fiqh Siyasah Terhadap Kedudukan Dan Kewenangan Ombudsman RI Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Analisis UU No. 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman RI)*.**

Penyelenggaraan pelayanan publik adalah upaya negara untuk menjamin terpenuhinya kebutuhan dan hak dasar warga negaranya. Dimana setiap warga negara berhak mendapatkan pelayanan yang baik dan adil sebagaimana mestinya. Dalam upaya meningkatkan pelayanan publik tersebut, dibentuklah Lembaga Ombudsman Republik Indonesia, sebagai lembaga pengawas eksternal untuk mengontrol tugas penyelenggara negara dan pemerintahan agar mencegah terjadinya perbuatan *maladministrasi* serta menangani keluhan yang berkembang di masyarakat tentang pelayanan publik tersebut.

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah: (1) Bagaimana Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Menurut UU No. 37 Tahun 2008. (2) Bagaimana Tinjauan *Fiqh Siyasah* Terhadap Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) Untuk Mengetahui Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Menurut UU No. 37 Tahun 2008. (2) Untuk mengetahui Tinjauan *Fiqh Siyasah* Terhadap Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman di Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian Kualitatif dengan studi kepustakaan (*Library research*), dengan sumber data yang diperoleh dari buku, Undang-undang, jurnal, artikel dan sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang di teliti. Analisis data dalam skripsi ini, menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Kesimpulan dalam Penelitian ini adalah: (1) Kedudukan dan kewenangan Ombudsman dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik menurut Undang-undang Nomor 37 Tahun 2008, memiliki peran yang sangat penting dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik agar tidak terjadinya praktik *maladministrasi* yang dapat merugikan masyarakat. Selain itu, Kewenangan yang dimiliki Ombudsman menjadi kunci keberhasilan bagi pemerintah untuk memperbaiki kualitas pelayanan publik yang buruk, dan menciptakan pelayanan publik yang lebih baik, sehingga akan terciptanya keadilan dan kesejahteraan bagi warga negaranya. (2) Tinjauan *Fiqh Siyasah* terhadap Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia sesuai dengan prinsip dan sistem pengawasan dalam ketatanegaraan Islam. Dimana Ombudsman bertujuan untuk mencegah terjadinya diskriminasi dan meminimalisir pelanggaran pelayanan publik tersebut, sehingga dengan adanya lembaga ini segala aduan atau laporan dari masyarakat mengenai pelayanan publik dapat diketahui dari siapa dan lembaga apa saja yang tidak menjalankan kewajibannya dalam melayani kebutuhan masyarakat.



**FAKULTAS SYARIAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lam : 1 ( satu ) Eksemplar	Dekan Fakultas Syariah
Hal : <b>Pengajuan Ujian Munaqasyah</b>	UIN SMH Banten
a.n <u>Fahrul Ulum</u>	di -
NIM: <b>181120092</b>	Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Fahrul Ulum, NIM: 181120092** **Judul Skripsi: Tinjauan Fiqh Siyasah Terhadap Kedudukan Dan Kewenangan Ombudsman RI Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Analisis UU No. 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman RI)**. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Hukum Tata Negara Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 4 November 2022

Pembimbing I

**Hj. Ida Mursidah, S.H.,M.M., M.H**  
NIP. 196508021992032003

Pembimbing II

**Jamaluddin, M.E.**  
NIP.199003242018011001

**PERSETUJUAN**

**TINJAUAN *FIQH SIYASAH* TERHADAP KEDUDUKAN DAN  
KEWENANGAN OMBUDSMAN RI DALAM MENGAWASI  
PENYELENGARAAN PELAYANAN PUBLIK.  
(Studi Analisis UU No. 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman RI)**

Oleh:

**Fahrul Ulum**  
**NIM: 181120092**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H.**  
NIP. 196508021992032003

Pembimbing II



**Jamaluddin, M.E.**  
NIP.199003242018011001

Mengetahui,

Dekan

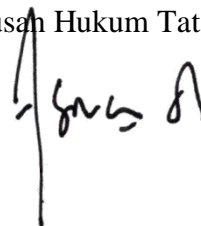
Fakultas Syariah



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
NIP: 196506071992031005

Ketua

Jurusan Hukum Tata Negara



**Atu Karomah, S.H., M.H.**  
NIP. 1969021419999032001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n.: **Fahrul Ulum**, NIM: 181120092, **Tinjauan Fiqh Siyasah Terhadap Kedudukan Dan Kewenangan Ombudsman RI Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Analisis UU No. 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman RI)**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal, 8 Mei 2023. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.  
Serang, 8 Mei 2023

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota



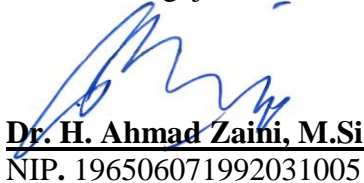
**Dr. Dedi Sunardi, M.H**  
NIP. 198009262009011000



**M. Riza Pahlefi, M.Pd**  
NIP. 199502012019031005

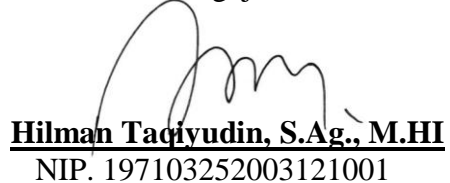
Anggota:

Penguji I



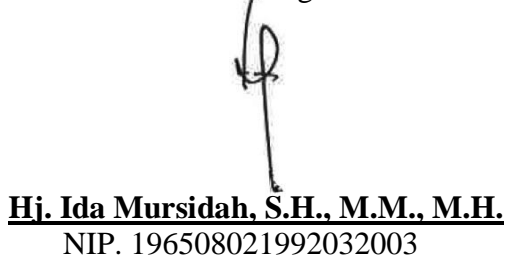
**Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si**  
NIP. 196506071992031005

Penguji II



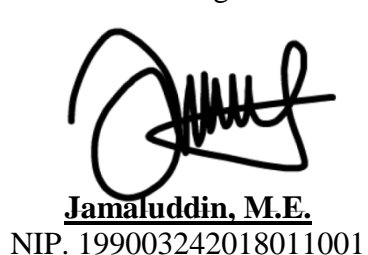
**Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.HI**  
NIP. 197103252003121001

Pembimbing I



**Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H.**  
NIP. 196508021992032003

Pembimbing II



**Jamaluddin, M.E.**  
NIP. 199003242018011001

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT,*

*atas karunia serta hidayah-Nya,*

*akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.*

*Penulis persembahkan skripsi ini untuk orangtua tercinta yaitu*

*Bapak tercinta H.Sopyan dan Ibu Fathonah, beserta Keluarga*

*yang telah mendukung, membantu, dan mendoakan serta*

*mengantarkan penulis untuk menggapai cita-citanya.*

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَائِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ  
عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ

*Sesungguhnya Allah menyuruh (kamu) berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi bantuan kepada kerabat, dan Dia melarang (melakukan) perbuatan keji, kemungkaran, dan permusuhan. Dia memberi pengajaran kepadamu agar kamu dapat mengambil pelajaran. (An-Nahl: 90).*

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis bernama Fahrul Ulum dilahirkan di Pandeglang pada tanggal 25 Juni 2000, anak keempat dari 4 (Empat) bersaudara, dari orang tua yang bernama Bapak H. Sopyan dan Ibu Fathonah. Bertempat tinggal di Kp.cirumput, Ds.Karya Utama, Kec.Cikedal, Kab.Pandeglang.

Adapun Jenjang Pendidikan formal yang telah ditempuh yaitu di SDN Karya Utama, dan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan ke MTsN Pandeglang II Labuan, dan lulus pada tahun 2015, selanjutnya ke jenjang yang lebih tinggi di MA Matlau'l Anwar Pusat Menes, dan lulus pada tahun 2018 . Kemudian Melanjutkan studi di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten di Fakultas Syariah Jurusan Hukum Tata Negara.

Selama menjadi mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasnuddin Banten, penulis aktif mengikuti beberapa organisa intra maupun extra kampus diantaranya, HMJ HTN sebagai anggota PAO (2019), DEMA Fakultas Syari'ah sebagai wakil ketua umum (2021), Kumandang Banten Kom.UIN SMH Banten sebagai ketua PAO, Komunitas Soedirman 30, Generasi Pesona Indonesia dan beberapa komunitas seni yang tersebar di Provinsi Banten.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah memberi petunjuk kepada umat manusia dengan kemuliaan akhlaknya.

Skripsi ini berjudul: **Tinjauan *Fiqih Siyasah* Terhadap Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi UU No. 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman RI)**, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum Tata Negara Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, SH. M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Atu Karomah, S.H., M.H, Ketua Jurusan Hukum Tata Negara dan Bapak Arif Rahman, M.H, Sekertaris Jurusan Hukum Tata Negara, yang telah membantu dan memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H, selaku Pembimbing I, dan Bapak Jamaluddin, M.E. selaku Pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, arahan, dan saran-saran yang baik untuk membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Staff Jurusan Hukum Tata Negara Fakultas Syariah, yang telah memberikan ilmunya yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Kepada keluarga dan kakak saya Fathur, juga dua saudara perempuan saya Faridhoh dan Fadliah, yang penulis cintai dan sayangi serta senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil dan tiada hentinya memanjatkan do'a kepada Allah demi keberhasilan penulis.

7. Kepada Listia Firdianti, Eyung, Ropik, Iyang, Barru, Sahril, Dori dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang sudah selalu meluangkan waktu untuk membantu, menemani proses pembuatan skripsi, memberikan dukungan, motivasi dan tempat berkeluh kesah dan tempat bertukar pikiran selama kuliah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya Penulis berharap semoga skripsi ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 4 November 2022  
Penulis

**Fahrul Ulum**  
**181120092**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Fokus Penelitian .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian .....	11
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	12
G. Kerangka Pemikiran .....	16
H. Metode Penelitian .....	23
I. Sistematika Pembahasan .....	27

## **BAB II KONSEP *FIQH SIYASAH***

A. Pengertian <i>Fiqh Siyasah</i> .....	29
B. Ruang Lingkup dan Objek <i>Fiqh Siyasah</i> .....	34
C. Kedudukan <i>Fiqh Siyasah</i> Dalam Hukum Islam.....	42
D. Sistem Pengawasan Menurut <i>Fiqh Siyasah</i> .....	46

## **BAB III GAMBARAN UMUM TENTANG OMBUDSMAN**

### **REPUBLIK INDONESIA**

A. Pelayanan Publik.....	50
1. Pengertian Pelayanan Publik .....	50
2. Asas-asas Pelayanan Publik .....	51
3. Pengawasan Pelayanan Publik .....	53
B. Ombudsman Republik Indonesia .....	55
1. Pengertian Ombudsman Republik Indonesia .....	55
2. Sejarah Pembentukan Ombudsman Republik Indonesia .....	60
3. Dasar Hukum Ombudsman Republik Indonesia .....	70
4. Tujuan Ombudsman Republik Indonesia .....	74
5. Tugas dan Fungsi Ombudsman Republik Indonesia.....	76
6. Alur Penyelesaian Laporan/Pengaduan Kepada Ombudsman Republik Indonesia .....	86

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

- A. Analisis Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Menurut Undang-undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia ..... 101
- B. Tinjauan *Fiqih Siyash* Terhadap Kedudukan dan Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia Dalam Mengawasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik ..... 113

## **BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 126
- B. Saran ..... 127

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**