

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat di skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Juni 2023



NILAM SARI
NIM: 191520026

ABSTRAK

Nama: Nilam Sari, NIM: 191520026, Judul Skripsi: “**Peran Konselor Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Cilegon Banten Dalam Menurunkan Kecemasan Istri Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)**”, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, tahun 2023.

Banyak terjadi KDRT di Kota Cilegon. Beberapa orang yang mengalaminya memberanikan diri melaporkan hal tersebut ke UPTD PPA Kota Cilegon. Istri korban KDRT yang mengalami kecemasan akan diberi layanan konseling. Konseling dilakukan agar konseli kembali memiliki semangat hidup, mengetahui kekurangan dan kelebihan, serta dapat menata masa depan dengan baik.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah: 1) Bagaimana program konseling yang disediakan oleh konselor di UPTD PPA Kota Cilegon dalam menurunkan kecemasan istri korban KDRT? 2) Apa saja faktor pendukung dan penghambat bagi konselor dalam menurunkan kecemasan istri korban KDRT?

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah: 1) Mengetahui program konseling yang disediakan di UPTD PPA Kota Cilegon dalam menurunkan kecemasan istri korban KDRT, 2) mengetahui faktor pendukung dan penghambat bagi konselor dalam menurunkan kecemasan istri korban KDRT.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang dilakukan dengan cara mengamati subjek, berinteraksi, kemudian menjabarkan hasilnya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek pada penelitian ini adalah 2 konselor UPTD PPA Kota Cilegon, Irgahayu Madhina dan Ika Rizki Ramadhani.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran konselor sangat penting dengan menyediakan: 1) Program konseling untuk menurunkan kecemasan istri korban kekerasan dalam rumah tangga yang disediakan oleh konselor Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Cilegon adalah konseling (konseling individu dan kelompok) dan psikoterapi (empati terapi, transpersonal terapi, logoterapi). 2) Faktor pendukung dalam menurunkan kecemasan istri korban kekerasan dalam rumah tangga adalah adanya kesiapan, *support system*, *coping strategy*, pendidikan konseli, dan keterbukaan. Faktor penghambat dalam menurunkan kecemasan istri korban kekerasan dalam rumah tangga adalah *denial*, *support system* yang tidak mendukung, pendidikan rendah, kecerdasan dibawah rata-rata, ketidak terbukaan konseli, sering mabuk dan judi.

Kata Kunci: Konselor, Kecemasan, Istri Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga

ABSTRACT

Name: Nilam Sari, NIM: 191520026, Thesis Title: "The Role of the Counselor of the Regional Technical Implementation Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA) Cilegon Banten City in Reducing Anxiety of Wives of Victims of Domestic Violence (KDRT)", Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Dakwah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, year 2023.

There is a lot of domestic violence going on in Cilegon City. Several people who experienced it dared to report this to the UPTD PPA Cilegon City. Wives of victims of domestic violence who experience anxiety will be given counseling services. Counseling is carried out so that the counselee will have a zest for life again, know his strengths and weaknesses, and be able to organize the future well.

The formulation of the problems in this study are: 1) How does the counseling program provided by the counselor at UPTD PPA Cilegon City Reduce the anxiety of the wife of a victim of domestic violence? 2) What are the supporting and inhibiting factors for the counselor in reducing the anxiety of the wife of a victim of domestic violence?

The objectives to be achieved in this research are: 1) Knowing the counseling program provided at UPTD PPA Cilegon City in reducing the anxiety of wives of victims of domestic violence, 2) Knowing the supporting and inhibiting factors for counselors in reducing the anxiety of wives of victims of domestic violence.

The method used in this study is a qualitative method which is carried out by observing the subject, interacting, then describing the results. Data collection techniques are carried out by means of observation, interviews, and documentation. The subjects in this study were 2 UPTD PPA Cilegon counselors, Irgahayu Madhina and Ika Rizki Ramadhani.

The results of this study can be concluded that the role of the counselor is very important by providing: 1) Counseling programs to reduce the anxiety of wives of victims of domestic violence provided by the counselors of the Regional Technical Implementation Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA) of Cilegon City are counseling (individual counseling and group) and psychotherapy (empathy therapy, transpersonal therapy, logotherapy). 2) Supporting factors in reducing the anxiety of wives who are victims of domestic violence are readiness, support systems, coping strategies, counselee education, and openness. Inhibiting factors in reducing the anxiety of wives who are victims of domestic violence are denial, unsupportive support systems, low education, below average intelligence, counselees are not open, often drunk and gambling.

Keywords: Counselor, Anxiety, Wives of Victims of Domestic Violence



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS DAKWAH
Jl. Syech. Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'i Kel. Sukawana
Kec. Curug Kota Serang**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Munaqasah	UIN SMH Banten
	a.n Nilam Sari	Di-
	NIM: 191520026	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaiklum dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Nilam Sari NIM: 191520026 dengan judul **“Peran Konselor Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Cilegon Banten Dalam Menurunkan Kecemasan Istri Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)”**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 20 Juni 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP. 19760704 200003 1 002

Maya Aufa, S.Th.I., M.SI.
NIDN. 2013068302

**PERAN KONSELOR UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD PPA) KOTA
CILEGON BANTEN DALAM MENURUNKAN KECEMASAN ISTRI
KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA (KDRT)**

Oleh:

Nilam Sari
191520026

Menyetujui,

Pembimbing I



Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP. 19760704 200003 1 002

Pembimbing II



Maya Afa, S.Th.I., M.SI.
NIDN. 2013068302

Menyetujui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. Endad Musaddad, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP. 19750604 200604 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. Nilam Sari, NIM: 191520026, Judul Skripsi: **Peran Konselor Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Cilegon Dalam Menurunkan Kecemasan Istri Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)** telah diajukan dalam sidang munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 15 Mei 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Juni 2023

Sidang Munaqasah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Masykur Wahid, M. Hum.
NIP. 19810911 201503 1 003

Sekretaris Merangkap Anggota,



Tri Winda Oktara, S. Pd., M. Psi.
NIP. 19941029 202203 2 004

Anggota

Penguji I



Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M. M.
NIP. 19650911 199303 1 003

Penguji II



Dra. Eni Nur'aeni, M. SI.
NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing I



Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.
NIP. 19760704 200003 1 002

Pembimbing II



Maya Aufa, S.Th.I., M.SI.
NIDN. 2013068302

PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya ucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Untuk kedua orang tua saya, Bapak Herman S. dan Ibu Seriyah serta kakak-kakak saya Eka Fajariyah dan Erdi Hermawan yang saya cintai dan sayangi yang tak pernah lelah memberi dukungan baik moril maupun materil. Saya mengucapkan beribu-ribu terima kasih karena sudah menjadi penyemangat dalam mewujudkan cita-cita dan menyelesaikan studi hingga akhir.

Untuk keluarga, teman-teman seperjuangan, dan seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Saya mengucapkan terima kasih atas dukungan dan doa yang terus mengalir hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ
بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ ﴿٢١﴾

Dan di antara tanda-tanda (kebesaran)-Nya ialah Dia menciptakan pasangan-pasangan untukmu dari jenismu sendiri, agar kamu cenderung dan merasa tenteram kepadanya, dan Dia menjadikan di antaramu rasa kasih dan sayang. Sungguh, pada yang demikian itu benar-benar terdapat tanda-tanda (kebesaran Allah) bagi kaum yang berpikir.

(Q.S. Ar-Rum:21)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Nilam Sari, lahir di Cilegon, 10 Maret 2001, saat ini penulis tinggal di Jalan Sunan Ampel, Lingkungan Kubang Menyawak, RT/RW 03/01. Anak ke-tiga dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Herman S. dan Ibu Seriyah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TKA Plus Al Fath lulus pada tahun 2007, melanjutkan sekolah di SDN Krenceng 1 lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan di MTsN 2 Cilegon lulus pada tahun 2016, selanjutnya di SMAN 5 Cilegon lulus pada tahun 2019 dan di bulan Juli 2019 penulis diterima di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah S.W.T., karena atas karunia-Nya serta limpahan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERAN KONSELOR UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD PPA) KOTA CILEGON BANTEN DALAM MENURUNKAN KECEMASAN ISTRI KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA (KDRT)”

Saat penyusunan skripsi ini saya banyak menemukan kesulitan yang cukup menghambat. Namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu saya mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tentu saja tidak bisa saya sebutkan satu persatu, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A., Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Maya Aufa, S. Th. I., M. SI., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada saya selama saya menjadi mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Staf Tata Usaha Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
8. Ibu dan Bapak tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya sehingga saya selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
10. Teruntuk diri sendiri, terimakasih telah berjuang sejauh ini dan tetap kuat melewati berbagai cobaan dan rintangan.

Akhir kata, saya berharap Allah Swt., membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya, pembaca, serta menjadi salah satu penyumbang dan pelengkap ilmu pengetahuan.

Serang, 20 Juni 2023

Penulis

NILAM SARI
NIM. 191520026

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	10
H. Definisi Operasional	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teoretis	15
B. Kerangka Berpikir	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Setting Penelitian.....	39
C. Fokus Penelitian	40
D. Instrumen Penelitian	40
E. Sumber Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Teknik Analisis Data	45
H. Teknik Keabsahan Data.....	46
I. Sistematika Pembahasan.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil penelitian	48
B. Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Setting</i> Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Tahapan Konseling dan Psikoterapi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	37
-------------------------------------	----