

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosial (S. Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Mei 2023

Rizky Fitria Maratussolehah
NIM : 191520020

ABSTRAK

Nama : **Rizky Fitria Maratussolehah**, NIM : 191520020, Judul Skripsi : **“Layanan Mediasi Terhadap Istri Yang Menggugat Cerai Suami”** (Studi Fenomenologis di Pengadilan Agama Serang Kelas IA), Jurusan : Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2023 M /1444 H.

Penelitian ini berdasarkan atas fenomena yang terjadi di Pengadilan Agama Serang yang menunjukkan beberapa faktor penyebab kasus cerai gugat.

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi : 1) Bagaimana kondisi rumah tangga pasangan suami istri sebelum pihak istri memutuskan untuk mengajukan gugatan cerai? 2) Bagaimana pelaksanaan layanan mediasi terhadap istri yang menggugat cerai suami di Pengadilan Agama Serang Kelas IA? 3) Apa faktor penyebab terjadinya istri menggugat cerai suami? 4) Apa faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan layanan mediasi terhadap istri yang menggugat cerai suami di Pengadilan Agama Serang kelas IA?

Penelitian ini bertujuan : 1) Untuk mengetahui bagaimana kondisi rumah tangga pasangan suami istri sebelum pihak istri memutuskan untuk mengajukan gugatan cerai? 2) Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan layanan mediasi terhadap istri yang menggugat cerai suami di Pengadilan Agama Serang Kelas IA. 3) Untuk mengetahui apa yang menjadi faktor penyebab seorang istri menggugat cerai suami. 4) Untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat pelaksanaan layanan mediasi terhadap istri yang menggugat cerai suami di Pengadilan Agama Serang Kelas IA.

Metode yang digunakan ialah metode penelitian kualitatif deskriptif dengan melakukan pengamatan untuk mengeksplorasi situasi sosial secara menyeluruh, luas dan rinci. Subjek yang diteliti yaitu 4 pasang suami istri yang memiliki kasus cerai gugat di Pengadilan Agama Serang Kelas IA. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan 1) Kondisi rumah tangga pasangan suami istri sebelum pihak istri memutuskan untuk mengajukan gugatan cerai beragam ada yang baik-baik saja ada yang memang sudah terjadi ketidakseimbangan antara suami dan istri. 2) Pelaksanaan layanan mediasi di Pengadilan Agama Serang Kelas IA sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. 3) Faktor penyebab terjadinya cerai gugat di Pengadilan Agama Serang Kelas IA adalah ekonomi, perselingkuhan dan kekerasan dalam rumah tangga. 4) Faktor penghambat layanan mediasi di Pengadilan Agama Serang Kelas IA adalah salah satu pihak tidak hadir, ketidakmampuan membayar biaya mediasi, ego yang tinggi, dan durasi mediasi. Faktor pendukung layanan mediasi di Pengadilan Agama Serang Kelas IA adalah kesadaran dari kedua belah pihak, ego yang dikalahkan, saling memaafkan dan saling introspeksi diri.

Kata Kunci : layanan mediasi, cerai gugat, perceraian

ABSTRACT

Name : Rizky Fitria Maratussolehah, NIM : 191520020, Thesis Title : “Mediation Services for Wives Who Sue Husbands for Divorce” (Phenomenological Study at Serang Religious Court Class IA), Department : Islamic Counseling Guidance, Faculty of Dakwah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten Year 2023 M /1444 H.

This research is based on the phenomenon that occurred in the Serang Religious Court which shows several factors causing divorce cases to be contested.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study includes: 1) What was the condition of the husband and wife's household before the wife decided to file for divorce? 2) How is the implementation of mediation services for wives who sue their husbands for divorce at the Class IA Serang Religious Court? 3) What are the factors causing the wife to sue her husband for divorce? 4) What are the supporting and inhibiting factors in the implementation of mediation services for wives who sue their husbands for divorce at the Class IA Serang Religious Court?

This study aims: 1) To find out how the condition of the husband and wife's household was before the wife decided to file for divorce? 2) To find out how mediation services are carried out for wives who sue their husbands for divorce at the Class IA Serang Religious Court. 3) To find out what are the factors that cause a wife to sue her husband for divorce. 4) To find out what are the supporting and inhibiting factors in the implementation of mediation services for wives who sue their husbands for divorce at the Class IA Serang Religious Court.

The method used is descriptive qualitative research method by making observations to explore the social situation as a whole, broad and detailed. The subjects studied were 4 pairs of husband and wife who had a divorce case contested at the Class IA Serang Religious Court. The data collection method used is the method of observation, interviews and documentation. While data analysis using data reduction, data presentation and conclusion.

Based on the research conducted, it can be concluded 1) The condition of the husband and wife's household before the wife decided to file for divorce varied, some were fine, some were indeed an imbalance between husband and wife. 2) Implementation of mediation services at the Class IA Serang Religious Court in accordance with established procedures. 3) Factors causing the occurrence of contested divorce in the Class IA Serang Religious Court are the economy, infidelity and domestic violence. 4) The inhibiting factors for mediation services at the Serang Class IA Religious Court are one party not present, the inability to pay mediation fees, high ego, and the duration of mediation. Supporting factors for mediation services at the Class IA Serang Religious Court are the awareness of both parties, defeating egos, forgiving each other and mutual introspection.

Keywords: mediation services, divorce contest, divorce



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth
Lamp : Dekan Fakultas Dakwah
Hal : **Ujian Skripsi** UIN “SMH” Banten
a.n. Rizky Fitria Maratussolehah Di-
NIM: 191520020 Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami **Rizky Fitria Maratussolehah**, NIM : 191520020 dengan Judul: **Layanan Mediasi Terhadap Istri Yang Menggugat Cerai Suami**” (Studi Fenomenologis di Pengadilan Agama Serang Kelas IA), telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, ata segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Serang, ... Mei 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730328 201101 1 001

Maya Afa, S.Th.I., M.S.I
NIDN : 2013068302

PERSETUJUAN

**LAYANAN MEDIASI TERHADAP ISTRI YANG
MENGUGAT CERAI SUAMI**

(Studi Fenomenologis di Pengadilan Agama Serang Kelas IA)

Oleh:

RIZKY FITRIA MARATUSSOLEHAH

NIM : 191520020

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19730328 201101 1 001



Maya Afa, S.Th.I., M.S.I

NIDN : 2013068302

Mengetahui

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Prodi
Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A

NIP. 19720626 199803 1 002



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.

NIP : 19750604 200604 1 001

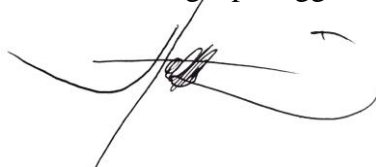
PENGESAHAN

Skripsi a.n **Rizky Fitria Maratussolehah**, NIM : 191520020 dengan Judul: **Layanan Mediasi Terhadap Istri Yang Menggugat Cerai Suami**” (Studi Fenomenologis di Pengadilan Agama Serang Kelas IA), telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tanggal ... Mei 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, ... Mei 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum

NIP. 19770813 200604 1 003

Sekretaris Merangkap Anggota



Adhi Kusuma, S.I.Kom., M.Si.

NIP. 19910313 202012 1 007

Anggota

Penguji I



Dr. Kholid, M.S.I.

NIP. 19650216 199903 1 001

Penguji II



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.

NIP. 19790225 200604 1 001

Pembimbing I



Dr. Agus Sukirno, S. Ag., M.Pd.

NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II



Maya Afa, S.Th.I., M.S.I

NIDN : 2013068302

PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabbku. Ku panjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu dan shalawat dan salam yang selalu tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua motivator terbesarku dan sumber do'aku yang sangat kucintai, Bapak Hijruny dan Ibu Jamilah yang selalu menjadi sumber kekuatan dan penyemangatku dalam segala hal. Yang telah berusaha dan berjuang semaksimal mungkin dengan baik, merelakan ribuan tetesan keringat dan tak bosan mendidik dan membimbingku sampai saat ini. KH. Alawi dan Ibu Azah Zakiyah sebagai guru di pondok pesantren yang selalu mendukung dan mendo'akan ku. Sahabat-sahabatku Lulu, Titin, Ulfi dan Dalilah yang juga selalu mendukung dan mendo'akanku. Serta keluarga yang mendukungku. Terimakasih untuk semua dukungan dan do'a tulus yang selalu mengalir utukku.

Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan yang senantiasa saling mendukung dan mendo'akan.

MOTTO

رَأَيْتُ الْعِلْمَ صَاحِبُهُ كَرِيمٌ * وَ لَوْ وَلَدْتُهُ أَبَاءَ لِنَامُ
وَ لَيْسَ يَزَالُ يَرْفَعُهُ إِلَى أَنْ * يُعْظَمَ أَمْرُهُ الْقَوْمُ الْكِرَامُ ُ

Aku melihat pemilik ilmu adalah orang yang mulia, meskipun dia
terlahir dari orang yang dicela.
Ilmu akan senantiasa mengangkat derajat pemiliknya, hingga kaum
yang mulia mengagungkan urusannya.
~ Imam Syafe'i

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Rizky Fitria Maratussolehah, lahir di Serang, 9 Januari 2000. Saat ini penulis tinggal di Linkungan Kp. Baru 01/05, Kelurahan Panancangan, Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten. Penulis merupakan anak sulung dari Bapak Hijruni dan Ibu Jamilah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah RA Daarul Irfan lulus tahun 2005, SDN Panancangan II lulus tahun 2011, kemudian melanjutkan pendidikannya di Pondok Pesantren Bany Lathif sambil menempuh pendidikan formal di Madrasah Ibtidaiyah Al-Jauharotunnaqiyyah pada tahun 2011-2013, dilanjutkan di MTs Al Jauharotunnaqiyyah lulus pada tahun 2016, selanjutnya melanjutkan Pendidikan di MA Al Juharotunnaqiyyah dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini. Tak lupa sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu bukanlah hal yang mudah bagi penulis namun, atas izin dan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh maka penyusunan skripsi dengan judul **“Layanan Mediasi Terhadap Istri Yang Menggugat Cerai Suami”** (Studi Fenomenologis di Pengadilan Agama Serang Kelas IA).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Endad Musadad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A, Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana

Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Sekretaris Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd. Pembimbing I yang telah memberikan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Maya Aufa, S.Thi., M.Si. Pembimbing II yang telah memberikan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik serta memberikan ilmunya selama kuliah.
8. Bapak Hijruny dan Ibu Jamilah kedua orang tua saya yang telah memberikan segala do'anya, memberikan nasihat, memotivasi serta mendukung penuh kepada penulis.
9. K.H Alawi dan Ibu Azah Zakiyah Pengurus Pondok Pesantren Bany Lathif yang selalu mendo'akan.
10. Seluruh keluarga yang telah mendukung dan selalu mendoakan.
11. Salwa, Fitri dan Kasih yang telah banyak memberi bantuan penulis dalam hal meminjamkan fasilitasnya.
12. Alfina dan Silvia teman seperjuangan saya selama penyusunan skripsi ini yang selalu saling mendukung dan memberi semangat satu sama lain serta seluruh teman sekelas penulis.

13. Muhammad Abdul Ajib yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

Atas segala bantuan yang telah diberikan , Penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlimpah, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran positif dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Serang, ... Mei 2023

Penulis

Rizky Fitria Maratussolehah
NIM : 191520020

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritis	15
B. Kerangka Berfikir	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	42
B. Setting Penelitian	44
C. Instrumen Penelitian	44
D. Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Analisis Data	48
G. Teknik Keabsahan Data	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan	88

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	90
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka berfikir pemberian layanan mediasi dalam upaya untuk mencapai tujuan perdamaian antara pihak penggugat dan tergugat	41
Tabel 4.1 Batas Wilayah Administratif Kota Serang	51
Tabel 4.2 Batas Wilayah Administratif Kabupaten Serang.....	52
Tabel 4.3 Visi dan Misi Pengadilan Agama Serang.....	52
Tabel 4.4 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Serang Kelas IA	55