

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **Layanan Informasi Dalam Mengurangi Terjadinya Pernikahan Dini (Studi Kasus Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya)** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulisan orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 24 Mei 2023

ALFINA DAMAYANTI
NIM 191520002

ABSTRAK

Nama: Alfina Damayanti, **NIM:** 191520002, **Judul Skripsi:** **Layanan Informasi Dalam Mengurangi Terjadinya Pernikahan Dini (Studi Kasus Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang, Banten).** Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2023.

Banyaknya remaja yang melakukan pernikahan usia dini di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Cipocok Jaya disebabkan oleh pergaulan bebas dan kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai batasan usia yang telah ditentukan oleh pemerintah untuk melakukan pernikahan. Dengan tingginya kasus pernikahan dini pada remaja maka timbulah dampak yang akan dialami oleh pasangan yang melakukan pernikahan dini yakni terjadinya perceraian, kekerasan dalam rumah tangga, penelantaran, serta perselingkuhan. Dengan begitu sangat diperlukan layanan informasi untuk memberikan sosialisasi serta pengetahuan kepada masyarakat mengenai pernikahan dini.

Berdasarkan penjelasan di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Apa faktor penyebab terjadinya pernikahan dini di KUA Kecamatan Cipocok Jaya? 2). Bagaimana pelaksanaan layanan informasi dalam mengurangi terjadinya pernikahan dini? 3). Bagaimana faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan layanan informasi di KUA Kecamatan Cipocok Jaya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui faktor penyebab terjadinya pernikahan dini di Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya, 2). Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan layanan informasi dalam mengurangi terjadinya pernikahan dini, 3). Untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan layanan informasi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan dari bulan Desember 2022 sampai bulan Mei 2023 dengan subjek penelitian sebanyak sepuluh orang remaja perempuan dan laki-laki dengan tujuan untuk memberikan edukasi dan menekan jumlah angka pernikahan di usia dini.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa: 1). Faktor yang mengakibatkan terjadinya pernikahan dini ialah kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai aturan pemerintah, kurangnya perhatian orangtua terhadap anak remaja yang masih di bawah umur, kurangnya pengetahuan remaja mengenai dampak yang dilakukan dalam pergaulan bebas yang dapat membawa kepada pernikahan dini. 2). Layanan informasi sangat dibutuhkan di lingkungan masyarakat untuk memberikan pengetahuan dan sosialisasi yang akan membantu dalam menekan angka terjadinya pernikahan dini. 3). Faktor pendukung dalam memberikan layanan informasi adalah fasilitas yang dimiliki oleh kantor urusan agama serta beberapa tenaga ahli yang dapat memberikan materi atau sosialisasi kepada masyarakat. Faktor penghambat yang dimiliki adalah pihak Kantor Urusan Agama (KUA) merasa kesulitan dalam bekerja sama dengan pihak sekolah apabila ingin memberikan edukasi serta sosialisasi kepada remaja yang masih duduk di bangku sekolah, dan tidak adanya lembaga Bimbingan dan Konseling yang menghambat berjalannya program layanan informasi Bimbingan Remaja Usia Sekolah (BRUS)

Kata Kunci: Layanan Informasi, Pernikahan Dini

ABSTRACT

Name: Alfina Damayanti, **NIM:** 191520002, **Thesis Title:** **Utilizing Information Services to Prevent Early Marriage (Study of the Office of Religious Affairs in Cipocok Jaya District, Serang City, Banten).** Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2023.

The high number of teenagers who married at an early age at the Office of Religious Affairs (KUA) in Cipocok Jaya District is due to promiscuity and a lack of public awareness about the government's marriage age restriction. Due to the large number of occurrences of early marriage among teenagers, the impact that couples who participate in early marriage will encounter is the incidence of divorce, domestic abuse, neglect, and adultery. As a result, information services are required to socialize and educate the public regarding early marriage.

Based on the description above, the issue formulation in this study is as follows: 1) What are the elements that contribute to early marriage at the Cipocok Jaya District Office of Religious Affairs? 2). How effective are information services in minimizing the frequency of early marriage? 3). What are the variables that help and hinder the deployment of information services in the The Office of Religious Affairs Cipocok Jaya District?

The qualitative research methodologies were employed in this study. Researchers employed interview, observation, and documentation procedures to obtain data. This study was done from December 2022 to May 2023, using 10 young women and men as research participants, with the goal of offering education and lowering the incidence of early marriages.

According to the research, the following factors contribute to early marriage: 1) a lack of public knowledge about government regulations, a lack of parental attention to underage adolescents, and a lack of adolescent knowledge about the impact of promiscuity on early marriage. 2) The community urgently requires information services to give knowledge and socialization that will assist lower the frequency of early marriages. 3). The religious affairs office's facilities, as well as various specialists who may supply content or outreach to the public, are supporting aspects in delivering information services. The Office of Religious Affairs finds it difficult to collaborate with schools if they want to provide education and outreach to teenagers who are still in school, and there is no Guidance and Counseling institution, which makes the Youth Guidance information service program difficult to run.

Keywords: Information Services, Early Marriage



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp : -
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n Alfina Damayanti
NIM 191520002

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Alfina Damayanti**, NIM: **191520002** dengan judul: **Layanan Informasi Dalam Mengurangi Terjadinya Pernikahan Dini**, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian, kami ucapkan terimakasih
Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Serang, 24 Mei 2023

Pembimbing I

Dr. H. Agus Sukirno, M.Pd.
NIP: 19730328 201101 1 001

Pembimbing II

Maya Afa, S.Th.I., M.S.I
NIDN. 2013068302

**LAYANAN INFORMASI DALAM MENGURANGI
TERJADINYA PERNIKAHAN DINI**
(Studi Kasus KUA Kecamatan Cipocok Jaya, Kota Serang)

Oleh:

Alfina Damayanti
NIM 191520002

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Agus Sukirno, M.Pd.
NIP: 19730328 201101 1 001

Pembimbing II



Maya Afa, S.Th.I., M.S.I
NIDN. 2013068302

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M. A
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M Fahrurrozi, M. A
NIP. 19750604 200604 1 001

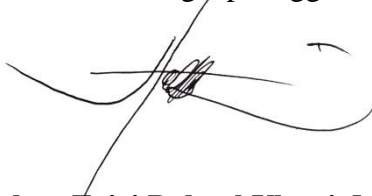
PENGESAHAN

Skripsi a.n **Alfina Damayanti**, NIM: **191520002**, judul skripsi: **Layanan Informasi Dalam Mengurangi Terjadinya Pernikahan Dini**, telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada 16 Juni 2023, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Juni 2023

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota



Dr. H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M. Hum.

NIP. 199770813 200604 1 003

Sekretaris Merangkap Anggota



Adhi Kusuma, S.I. Kom., M.Si.

NIP. 199103132020121007

Anggota

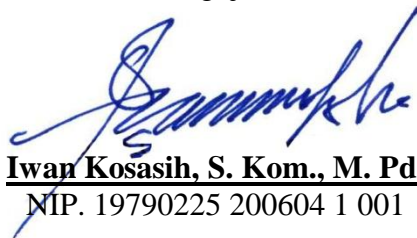
Penguji I



Dr. Kholid, M. S.I.

NIP. 19650216 199903 1 001

Penguji II



Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd.

NIP. 19790225 200604 1 001

Pembimbing I



Dr. H. Agus Sukirno, M.Pd.

NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II



Maya Aufa, S. Th.I., M.S.I.

NIDN. 2013068302

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, atas karunia dan kemudahan yang telah diberikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada Bapak Pawit dan Ibu Rina Yuningsih, Kakak tercinta Agung Harianto serta adik tercinta Sania Barokah yang selalu mendoakan dan memberi semangat tiada hentinya kepada peneliti. Semoga mendapatkan keselamatan dan kebahagiaan di dunia dan diakhirat.

MOTTO

“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, karena tidak semua
bunga tumbuh mekar secara bersamaan”

RIWAYAT HIDUP

Alfina Damayanti, lahir pada tanggal 25 Januari 2001 di Duri Kosambi, Jakarta Barat. Memiliki alamat lengkap di Jl. Kh Ahmad Dahlan Gg Jambu RT 01/RW 10/003, Kel. Petir, Kec. Cipondoh, Kota Tangerang. Peneliti merupakan anak kedua dari ketiga bersaudara dari pasangan bapak Pawit dan ibu Rina Yuningsih.

Menempuh pendidikan formal di MI Daarul Ma'arif pada tahun 2013, MTs Annida Al- Islamy Jakarta Barat lulus pada tahun 2016, MA Annida Al- Islamy Jakarta Barat lulus pada tahun 2019. Kemudian penulis melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah.

Demikian riwayat hidup peneliti selama menempuh pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Layanan Informasi Dalam Mengurangi Terjadinya Pernikahan Dini”**. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa umatnya dari kegelapan menuju cahaya kebenaran.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dari semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan telah rela menyempatkan waktunya demi terselesaikannya skripsi ini. Penghargaan yang setinggi-tingginya serta ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A, Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, M. A, ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
4. Bapak Dr. H. Agus Sukirno, S. Ag, M. Pd, Pembimbing I dan Ibu Maya Aufa, S. Th. I., M.Si Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada peneliti dengan sepenuh hati, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen beserta civitas akademika yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama peneliti menempuh pendidikan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Tim penguji skripsi, terimakasih untuk waktu yang telah diluangkan, pikiran yang telah dituangkan untuk memberikan bimbingan demi kesempatan skripsi ini.
7. Kepada Bapak H. Yatna Supriatna kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya beserta staff, yang selalu bersedia membantu, memotivasi dan memudahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Responden dengan inisial AI, SA, MA, NA, MHF, AJ, DN, AA, SN, PP yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam mengikuti kegiatan layanan informasi untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Orangtua yang selalu senantiasa dalam memberikan dukungan yang sangat luar biasa baik secara moral maupun materil selama peneliti menempuh pendidikan. Serta keluarga, baik kakak maupun adik peneliti yang telah mendoakan dan mendukung kelancaran skripsi bagi peneliti
10. Untuk Afryliansyah, Egi Julia Hany, Citra Asrining Wuri, Siti Rachmaga, Wanda Nur Aisyah, Nabila Septiani, Nada Salsabila dan Pengen Jadi Orang Kaya, terimakasih telah memberikan motivasi dan membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman- teman BKI A angkatan 2019, terutama Nilam, Silvia, Kiki, Prastika yang telah membantu dalam berbagai hal

sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

12. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga isi dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan peneliti khususnya.

Serang, 24 Mei 2023

Peneliti

Alfina Damayanti

NIM. 171340079

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Fokus Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Penelitian Terdahulu	6
G. Definisi Operasional	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA TENTANG LAYANAN INFORMASI DAN PERNIKAHAN DINI

A. Layanan Informasi	10
B. Pernikahan Dini	23
C. Kerangka Pemikiran	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	38
C. Instrumen Penelitian	39
D. Sumber Data Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	43
G. Teknik Keabsahan Data	45

BAB IV PEMBAHASAN

A. Profil Kantor Urusan Agama	47
B. Deskripsi Hasil Penelitian	52
C. Langkah- Langkah Dalam Melakukan Layanan Informasi	62
D. Hasil Penelitian.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Saran	76

DAFTAR PUSTAKA	78
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83
-------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Layanan Informasi Dalam Mengurangi Terjadinya Pernikahan Dini	36
Tabel 4.1 Struktur Organisasi KUA Kecamatan Cipocok Jaya.....	29
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana KUA Kecamatan Cipocok Jaya.....	41
Tabel 4.3 Perubahan Yang Terjadi Pada Klien Setelah Mengikuti Layanan Informasi	65