

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Untuk ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Efektivitas Teknik Diskusi Kelompok Dalam Mengatasi Sikap *People Pleaser* Pada Remaja” (Studi di Link. Cikuasa RW. 01, Kelurahan Gerem, Kecamatan Gerogol, Kota Cilegon) diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun untuk tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek hasil karya tulis orang lain, maka saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Mei 2023



Musyaffa Taqiyah

191520027

ABSTRAK

Nama: **Musyaffa Taqiyyah**, NIM: 191520027, Judul Skripsi: **“Efektivitas Teknik Diskusi Kelompok dalam Mengatasi Sikap *People Pleaser* pada Remaja”**, Prodi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M/1444 H.

Sikap *people pleaser* adalah sikap yang mengikat ke dalam diri seseorang yang lebih mengutamakan orang lain daripada diri sendiri atas dasar membuat orang lain senang. Fenomena ini dikenal dengan orang yang *enggak enakan* dan dapat berpengaruh terhadap aktivitas sehari-harinya. Di Lingkungan Cikuasa RW. 01, Kelurahan Gerem, Kecamatan Gerogol, Kota Cilegon menemukan kriteria yang terjadi pada remaja tentang sikap *people pleaser*. Kriteria yang terjadi yaitu merasa kurang mampu mengeluarkan pendapat dan tidak berani mengatakan ‘tidak’.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas teknik diskusi kelompok dalam mengatasi sikap *people pleaser* pada remaja. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode eksperimen. Sampel dalam penelitian ini menggunakan *sampling purposive* yaitu dari 52 remaja hanya 5 orang yang memiliki hasil skor *people pleaser* yang sangat tinggi. Teknik pengumpulan data menggunakan angket, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan uji *Kolmogorov Smirnov* dan rumus *Wilcoxon Signed Ranks Test*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap *people pleaser* sebelum melaksanakan *treatment* atau perlakuan menunjukkan kategori sangat tinggi, hal ini dibuktikan dari hasil *pretest* dengan jumlah total 513, rata-rata 102,6 masuk dalam kategori interval 99-117 dikategorikan sangat tinggi. Setelah pelaksanaan *treatment* menunjukkan kategori sedang, hal ini dibuktikan dari hasil *posttest* dengan jumlah total 317, rata-rata 63,4, masuk dalam kategori interval 61-79 dikategorikan sedang. Hasil uji *Wilcoxon Ranked T-test* diperoleh nilai $0.043 < 0.05$. Hal tersebut membuktikan bahwa hipotesis diterima. Berdasarkan dari hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa teknik diskusi kelompok dapat mengatasi sikap *people pleaser* pada remaja.

Kata Kunci: Teknik Diskusi Kelompok, *People Pleaser*, Remaja.

ABSTRACT

Name: **Musyaffa Taqiyyah**, NIM: **191520027**, Thesis title: “**The Effectiveness of Group Discussion Techniques in Overcoming People Pleaser Attitudes in Adolescents**”, Study Program: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Dakwah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2023 M/ 1444 H.

The attitude of people pleaser is an that binds into a person who prioritizes other people over himself on the basis of making other people happy. This phenomenon is known as people who are not feeling well and can affect their daily activities. In the Cikuasa RW. 01, Gerem Village, Gerogol District, Cilegon City found criteria that occurs is feeling unable to express an opinion and not daring to say ‘no’.

This study aims to find out how effective group discussion techniques are in overcoming people pleaser attitudes in adolescents. The type of research used is quantitative research with the method used in this research, namely the experimental method. The sample in this study used purposive sampling, namely out of 52 adolescents only people had very high people pleaser scores. Data collection techniques using questionnaires and documentation. Data analysis used the Kolmogorov Smirnov test and the Wilcoxon Signed Ranks Test formula.

The results showed that the attitude of people pleaser before carrying out treatment was in the very high category, this was evidenced by the results of the pretest with a total of 513, an average of 102,6 included in the interval category 99-117 which was categorized as very high. After the implementation of the treatment showed the moderate category, this was evidenced by the results of the posttest with a total of 317, an average of 63,4, included in the 61-79 interval category which was categorized as moderate. The results of the Wilcoxon Ranked T-test obtained a value of $0.043 < 0.05$. This proves that the hypothesis is accepted. Based on the results of the study, it can be concluded that group discussion techniques can overcome people attitudes in adolescents.

Keywords: Group Discussion Techniques, People Pleaser, Adolescents.



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS DAKWAH**

**Jl. Syech. Nawawi Al-Bantani Kp. Andamu'I
Kel. Sukawana Kec. Curug Kota Serang**

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lamp :

Dekan Fakultas Dakwah

Hal : **Ujian Skripsi**

UIN SMH Banten

a.n. Musyaffa Taqiyyah

Di-

NIM: 191520027

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Musyaffa Taqiyyah NIM: 191520027 dengan judul **Efektivitas Teknik Diskusi Kelompok Dalam Mengatasi Sikap *People Pleaser* Pada Remaja** (Studi di Link. Cikuasa RW. 01, Kelurahan Gerem, Kecamatan Gerogol, Kota Cilegon) telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 31 Mei 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.
NIP: 19760704 200003 1 002

Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP: 19790225 200604 1 001

**EFEKTIVITAS TEKNIK DISKUSI KELOMPOK DALAM
MENGATASI SIKAP *PEOPLE PLEASER* PADA REMAJA**

(Studi di Link. Cikuasa RW. 01, Kelurahan Gerem, Kecamatan Gerogol,
Kota Cilegon)

Oleh:

Musyaffa Taqiyah

191520027

Menyetujui,

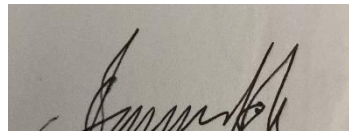
Pembimbing I



Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.

NIP: 19760704 200003 1 002

Pembimbing II



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.

NIP: 19790225 200604 1 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, M.A

NIP: 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.

NIP: 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Musyaffa Taqiyyah**, NIM: **191520027**, Judul skripsi: ***Efektivitas Teknik Diskusi Kelompok Dalam Mengatasi Sikap People Pleaser Pada Remaja*** (Studi di Link. Cikuasa RW. 01, Kelurahan Gerem, Kecamatan Gerogol, Kota Cilegon) telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Serang, 16 Juni 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,

Dr. Masykur Wahid, M.Hum.

NIP: 19810911 201503 1 003

Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.

NIP: 19941029 202203 2 004

Anggota

Penguji I	Penguji II
 <u>Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M</u> NIP: 19650911 199303 1 003	 <u>Dra. Eni Nur'aeni, M.SI.</u> NIP: 19600808 199103 2 002
Pembimbing I <u>Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.</u> NIP: 19760704 200003 1 002	Pembimbing II <u>Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd</u> NIP: 19790225 2006041 001

PERSEMBAHAN

Untuk mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tercinta yaitu Bapak Kusnadi dan Ibu Jakiyah, S.Pd. yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan tidak bosan-bosan memberikan dorongan baik moril maupun materil. Keduanyalah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai.

Teruntuk adik-adikku Habib Bahrul Ilmi dan Afiza Ghania, terima kasih untuk menjadi penguatku serta selalu mendoakan dan memberikan dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih pula kepada saudara-saudaraku yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.

Teruntuk bibiku dan sepupuku, Awaliyah dan Rifda Syafrida yang telah membantu, memberikan masukan dan nasehat selama penyusunan skripsi ini. Dan terakhir, teruntuk diriku sendiri, terima kasih untuk tidak menyerah dan terus berjuang sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, kamu hebat.

Teruntuk Tasya Salsabila dan Nilam Sari terima kasih sudah menjadi teman dalam proses pembuatan skripsi ini dan memberikan motivasi selama penyusunan. Semoga Allah senantiasa selalu meridai dan melindungi kita semua dalam menjalani kehidupan.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Musyaffa Taqiyyah, lahir di Cilegon, 01 Mei 2002. Penulis beralamat di Lingkungan Cikuasa, Kelurahan Gerem, Kecamatan Gerogol, Kota Cilegon. Penulis adalah anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Kusnadi dan Ibu Jakiyah S.Pd.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah TKA Ar-Roja lulus tahun 2007, SDN Cikuasa 1 lulus tahun 2013, MDTA Gerem III lulus tahun 2013, MTs Al-Khairiyah Pabuaran lulus tahun 2016, MAN 2 Kota Cilegon lulus tahun 2019. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi negeri di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjabat sebagai Bendahara Umum di PIK-M (Pusat Informasi Konseling Mahasiswa), menjadi anggota *community Of Counselor (COC)*, *Counseling Music (Comic)*, dan menjadi sekretaris 2 di Aku Temanmu.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan rahmat Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut ajaran Islam sampai akhir zaman.

Pada pertolongan Allah SWT dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: Efektivitas Teknik Diskusi Kelompok Dalam Mengatasi Sikap *People Pleaser* Pada Remaja Akhir studi di Link. Cikuasa RW. 01, Kelurahan Gerem, Kecamatan Gerogol, Kota Cilegon.

Untuk penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M. A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, M.A., Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum., dan Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd., pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan

penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pengurus perpustakaan umum, staf akademik, dan karyawan Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan bekal dan pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
6. Bapak Kusnadi dan Ibu Jakiyah, S.Pd. yang senantiasa memberikan segala doanya yang tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
7. Bapak Saimuri sebagai Ketua RW. 01 Lingkungan Cikuasa yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.
8. Nadiatul Farah, Quraini, dan Humairoh Azizah Nurul Aina terima kasih sudah menjadi teman dari mahasiswa baru sampai saat ini dan seterusnya. Semoga Allah senantiasa melindungi kita semua dan menjadikan pertemanan ini sebagai penghubung tali silaturahmi.
9. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Bimbingan Konseling Islam (BKI) dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 31 Mei 2023

Penulis

Musyaffa Taqiyyah

191520027

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
G. Definisi Operasional	6
BAB II KAJIAN TEORITIS	8
A. Teknik Diskusi Kelompok.....	8
1. Pengertian diskusi kelompok	8
2. Manfaat diskusi kelompok	11
3. Syarat diskusi kelompok	12

4.	Tahapan diskusi kelompok.....	12
5.	Kelebihan dan kekurangan diskusi kelompok	15
B.	<i>People Pleaser</i>	16
1.	Pengertian <i>people pleaser</i>	16
2.	Pandangan Islam mengenai <i>people pleaser</i>	17
3.	Ciri-ciri sikap <i>people pleaser</i>	18
4.	Dampak negatif <i>people pleaser</i>	19
5.	Perbedaan antara <i>people pleaser</i> , altruistik, dan itsar	20
C.	Masa Remaja	21
1.	Pengertian masa remaja	21
2.	Ciri-ciri masa remaja.....	22
3.	Tugas perkembangan masa remaja.....	23
D.	Kerangka Berpikir	24
E.	Hubungan Antar Variabel.....	25
F.	Penelitian Terdahulu yang Relevan	25
G.	Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
A.	Jenis Penelitian	29
B.	Variabel Penelitian	31
1.	Variabel bebas (<i>Independen</i>).....	31
2.	Variabel terikat (<i>Dependen</i>).....	31
C.	Populasi dan Sampel	32
1.	Populasi penelitian	32
2.	Sampel penelitian.....	33
D.	Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	34
1.	Skala pengukuran.....	34
2.	Instrumen penelitian.....	35
E.	Prosedur Penelitian	37
1.	Tahap pertama, <i>pre-test</i>	38

2.	Tahap kedua, pemberian <i>treatment</i> atau perlakuan	38
3.	Tahap ketiga, <i>post-test</i>	38
F.	Teknik Pengumpulan Data	39
1.	Angket	39
2.	Wawancara	39
3.	Dokumentasi	40
G.	Uji Instrumen	40
1.	Uji validitas	40
2.	Uji reliabilitas	43
H.	Teknik Analisis Data	44
1.	Uji normalitas	44
2.	Uji hipotesis	45
I.	Sistematika Penulisan	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
B.	Hasil Penelitian	48
1.	Deskripsi data penelitian sikap <i>people pleaser</i> sebelum dan sesudah diberikan layanan bimbingan kelompok dengan teknik diskusi kelompok dalam mengatasi sikap <i>people pleaser</i> pada remaja	54
2.	Pengujian hipotesis	67
C.	Pembahasan Penelitian	70
1.	Pembahasan hasil <i>pre-test</i> , <i>treatment</i> , dan <i>post-test</i>	70
2.	Cara yang dapat mengatasi sikap <i>people pleaser</i> pada remaja	75
3.	Efektivitas teknik diskusi kelompok dalam mengatasi sikap <i>people pleaser</i> pada remaja	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
A.	Kesimpulan	78

B. Saran 79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>One-Group Pretest-Posttest Design</i>	30
Tabel 3.2 Populasi Remaja Akhir.....	32
Tabel 3.3 Sampel Penelitian	33
Tabel 3.4 Skala Penilaian Pertanyaan.....	35
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen <i>People Pleaser</i>	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Butir Item	41
Tabel 3.7 Skor r hitung dan r tabel Hasil Uji Validitas Butir Item	41
Tabel 3.8 Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	43
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.1 Instrumen Uji Coba	49
Tabel 4.2 Hasil Instrumen Uji Coba	51
Tabel 4.3 Kriteria Penilaian Sikap <i>People Pleaser</i>	53
Tabel 4.4 Kondisi Sikap <i>People Pleaser Pretest</i> Responden pada Kelompok Eksperimen	55
Tabel 4.5 Hasil Skor Sikap <i>People Pleaser</i> pada Remaja Sebelum Diberikan Layanan.....	57
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi <i>Pretest</i> Variabel Sikap <i>People Pleaser</i> .	59
Tabel 4.7 Kondisi Sikap <i>People Pleaser Post-test</i> Responden pada Kelompok Eksperimen	60
Tabel 4.8 Hasil Skor Sikap <i>People Pleaser</i> pada Remaja Setelah Diberikan Layanan.....	61
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi <i>Post-test</i> Variabel Sikap <i>People Pleaser</i>	62
Tabel 4.10 Data <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i> Sikap <i>People Pleaser</i>	63
Tabel 4.11 Hasil Skor Sikap <i>People Pleaser</i> pada Remaja Sebelum dan Setelah Diberikan Layanan.....	65

Tabel 4.12 Kategori Pengelompokkan Sikap <i>People Pleaser</i> pada Remaja Berdasarkan Data Hasil <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	66
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Rata-rata <i>Pretest</i> dan <i>Posttest Descriptive Statistic</i>	68
Tabel 4.14 Dasar Pengambilan Keputusan Uji <i>Wilcoxon</i>	69
Tabel 4.15 Uji Normalitas Data.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 2.2 Hubungan Variabel X dan Y.....	25
Gambar 3.1 Variabel Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Grafik Hasil <i>Pre-test dan Post-test</i> Skala Sikap <i>People Pleaser</i> pada Remaja.....	64