

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Adapun di kemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 6 Juni 2023

DEA FAHMA PRATIWI
NIM: 191520061

ABSTRAK

Nama: **Dea Fahma Pratiwi**, NIM: **191520061**, Judul Skripsi: **“Konseling Behavioral Dengan Teknik *Modelling Symbolic* Untuk Meningkatkan Empati Remaja Kampung Cideng Desa Jatimulya Kecamatan Rangkasbitung”**, Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2023 M/1444 H.

Segala sesuatu di internet dapat diakses dengan mudah. Akibatnya, generasi milenial menjadi kurang aktif, kurang interaksi sosial, tertutup, dan kurang empati terhadap orang lain. Ini adalah tanda interaksi sosial yang buruk, karena memiliki empati yang tinggi terhadap seorang remaja adalah langkah pertama dalam keterlibatan sosial yang efektif.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) bagaimana tingkat empati pada remaja awal di Kampung Cideng, Desa Jatimulya, Kecamatan Rangkasbitung sebelum diberikan *treatment*? 2) bagaimana dampak konseling behavioral dengan teknik *modelling symbolic* dalam meningkatkan tingkat empati pada remaja awal di Kampung Cideng, Desa Jatimulya, Kecamatan Rangkasbitung setelah diberikan *treatment*? 3) adakah pengaruh konseling behavioral dengan teknik *modelling symbolic* terhadap peningkatan empati pada remaja awal di Kampung Cideng, Desa Jatimulya, Kecamatan Rangkasbitung?

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui tingkat empati remaja awal sebelum diberikannya *treatment*, mengetahui dampak konseling behavioral dengan teknik *modelling symbolic* dan pengaruh setelah diberikannya *treatment*. *Pre-experimental design* dengan *one group pretest-posttests* merupakan pendekatan kuantitatif yang digunakan dalam penelitian untuk membandingkan kondisi pra-perlakuan. Pretest diberikan sebelum menerima layanan konseling perilaku menggunakan teknik pemodelan simbolik, dan posttest diberikan setelah menerima layanan tersebut. Dengan menggunakan skala Likert, kuesioner dibagikan, dokumentasi disimpan, dan data dianalisis dengan menggunakan uji t sampel berpasangan. Penelitian ini diikuti oleh 8 remaja awal dengan tingkat empati rendah yang dilakukan pada bulan April hingga Mei 2023.

Berdasarkan temuan penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: 1) Empati remaja awal masih rendah jika diukur dengan kuesioner dengan total skor pretest 255 sebelum mendapat perlakuan. 2) Lima tahapan—rasional, pemberian contoh, praktik atau latihan, pekerjaan rumah, dan evaluasi—digunakan dalam penerapan strategi modeling simbolik untuk meningkatkan empati remaja. Remaja awal yang menggunakan strategi pemodelan simbolik untuk meningkatkan empati mereka menunjukkan peningkatan yang cukup besar, dari skor pretest rata-rata 255 menjadi 860 pada posttest. Selain itu, ketika hasil uji t berpasangan digunakan untuk menguji hipotesis, diperoleh nilai thitung sebesar 36,239 dengan tingkat signifikansi 0,000 (2-tailed), atau 0,05.

Kata Kunci: konseling behavioral, *modelling symbolic*, remaja.

ABSTRACT

Name: **Dea Fahma Pratiwi**, NIM: **191520061**, Thesis Title: "**Behavioral Counseling Using Symbolic Modeling Techniques to Increase Empathy for Adolescents in Ciodeng Village, Jatimulya Village, Rangkasbitung District**", Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten 2023 M/ 1444 H.

Everything on the internet can be accessed easily. As a result, the millennial generation becomes less active, lacks social interaction, is introverted, and lacks empathy for others. This is a sign of poor social interaction, as having high empathy for an adolescent is the first step in effective social engagement.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study is: 1) what is the level of empathy in early adolescents in Ciodeng Village, Jatimulya Village, Rangkasbitung District before being given treatment? 2) what is the impact of behavioral counseling with symbolic modeling techniques in increasing the level of empathy in early adolescents in Ciodeng Village, Jatimulya Village, Rangkasbitung District after being given treatment? 3) is there any influence of behavioral counseling with symbolic modeling techniques on increasing empathy in early adolescents in Ciodeng Village, Jatimulya Village, Rangkasbitung District?

Pre-experimental design with one group pretest-posttests is a quantitative approach used in research to compare pre-treatment conditions. The pretest is given before receiving behavioral counseling services using symbolic modeling techniques, and the posttest is given after receiving the service. Using a Likert scale, questionnaires were distributed, documentation was kept, and data was analyzed using a paired sample t test. This research was followed by 8 young adolescents with low levels of empathy which were conducted from April to May 2023.

Based on the research findings, the following conclusions can be drawn: 1) Early adolescent empathy is still low when measured by a questionnaire with a total pretest score of 255 before receiving treatment. 2) The five stages—rational, giving examples, practice or exercises, homework, and evaluation—are used in the application of symbolic modeling strategies to increase adolescent empathy. Early adolescents who used symbolic modeling strategies to increase their empathy showed considerable improvement, from an average pretest score of 255 to 860 in the posttest. In addition, when the results of the paired t test were used to test the hypothesis, a tcount value of 36.239 was obtained with a significance level of 0.000 (2-tailed), or 0.05.

Keywords: behavioral counseling, symbolic modeling, adolescents.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : Dekan Fakultas Dakwah
Hal : Ujian Skripsi
a.n. Dea Fahma Pratiwi UIN SMH Banten
NIM. 191520061 Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Dea Fahma Pratiwi, NIM: 191520061 dengan judul Skripsi “Efektivitas Konseling Behavioral Dengan Teknik *Modelling Symbolic* Untuk Meningkatkan Empati Remaja Kampung Cideng Desa Jatimulya Kecamatan Rangkasbitung”, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,

Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197303282011011001

Serang, 06 Juni 2023

Pembimbing II,

Wulan Fauzia, M.Pd.
NIP. 198806252019032007

LEMBAR PERSETUJUAN
EFEKTIVITAS KONSELING BEHAVIORAL DENGAN TEKNIK
MODELLING SYMBOLIC UNTUK MENINGKATKAN EMPATI REMAJA
KAMPUNG CIODENG DESA JATIMULYA KECAMATAN
RANGKASBITUNG

Oleh:

Dea Fahma Pratiwi
191520061

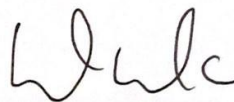
Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Agus Sukirno S.Ag., M.Pd
NIP. 197303282011011001



Wulan Fauzia, M.Pd
NIP. 198806252019032007

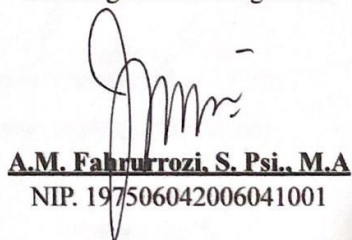
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



Dr. H. Endang Musaddad, M.A
NIP. 197206261998031002



A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A
NIP. 197506042006041001

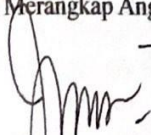
PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Dea Fahma Pratiwi** NIM: **191520061**, Judul **Efektivitas Konseling Behavioral Dengan Teknik *Modelling Symbolic* Untuk Meningkatkan Empati Remaja Kampung Cideng Desa Jatimulya Kecamatan Rangkasbitung**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Juni 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Juni 2023

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A

NIP. 197506042006041001

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd

NIP. 199003142020121005

Anggota-Anggota,

Penguji I,

Dr. Kholid, M.Si

NIP. 196502161999031001

Penguji II,

Iwan Kosasih, S.Kom, M.Pd

NIP. 197902252006041001

Pembimbing I,

Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd

NIP. 197303282011011001

Pembimbing II,

Wulan Fauzia, M.Pd

NIP. 198806252019032007

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, Yang Maha Kuasa, atas segala nikmat dan karunia-Mu, dan atas segala yang telah Engkau lakukan sehingga saya bisa sampai pada tahap ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, ayah dan ibu saya, yang selalu menjadi sumber semangat Dea dalam segala hal. Mereka telah membesarkan, mencintai, mendidik, dan merawat saya sehingga saya bisa menjadi seperti sekarang ini. Terima kasih Ayah dan Ibu yang telah memberikan segalanya dan mengorbankan waktu dan tenaga untuk membiayai pendidikan Dea hingga meraih gelar sarjana, serta terus mendoakan dan membimbing Dea hingga saat ini.

Sahabatku Mita Amel, Mita Ferawati, Bella Oktaviani, dan Septy Solihati selalu ada untukku dan mendoakanku dalam suka dan duka, tak lupa juga teman-teman SMA yang turut memberikan semangat. Serta keluargaku yang selalu mendoakan dan mendukungku. *My support system* Fahrurrozy yang senantiasa sabar menghadapi *mood* saya yang kadang sering naik turun pada saat mengerjakan skripsi ini. Tidak lupa juga kepada teman-teman BKI B saya sangat menghargai doa dan dukungan kalian semua, yang selalu mengalir untuk saya. Meski separuh mata kuliah telah kita selesaikan pada masa Covid-19.

MOTTO

حَمِيمٌ وَإِي كَانَهُ عَدَاوَةٌ وَبَيْنَهُ بَيْنَكَ الَّذِي فَإِذَا أَحْسَنُ هِيَ بِالَّتِي ۖ اِدْفَعِ السَّيِّئَةَ وَلَا الْحَسَنَةَ تَسْتَوِي وَلَا

“Dan tidaklah sama kebaikan dengan kejahatan. Tolaklah (kejahatan itu) dengan cara yang lebih baik, sehingga orang yang ada rasa permusuhan antara kamu dan dia akan seperti teman yang setia.”

(Q. S. Fussilat Ayat 34)

RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama Dea Fahma Pratiwi, lahir di Lebak, 6 Maret 2001. Saat ini penulis tinggal di Kampung Ciodeng, Desa Jatimulya, Kecamatan Rangkasbitung, Kabupaten Lebak, Banten. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan Bapak Moh. Ace, S.Pd dan Ibu Oom Komariah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Asyah lulus tahun 2007, SDN 2 Jatimulya lulus tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah di SMPN 2 Rangkasbitung lulus pada tahun 2016, kemudian melanjutkan pendidikan di SMAN 2 Rangkasbitung dan lulus tahun 2019. Pada tahun yang sama penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis menjadi anggota Komunitas Pusat Informasi Konseling Mahasiswa (PIK-M) dan menjadi anggota Paguyuban Mahasiswa Lebak (PAGUMA).

Demikian catatan singkat mengenai Riwayat hidup penulis selama menempuh Pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi prasyarat untuk dapat memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai yaumul akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT dan dengan usaha dan kerja keras yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Konseling Behavioral Dengan Teknik *Modelling Symbolic* Untuk Meningkatkan Empati Remaja Kampung Cideng Desa Jatimulya Kecamatan Rangkasbitung”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kata sempurna. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozzi, S. Psi, M.A Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana

Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd, Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
5. Ibu Wulan Fauzia, M.Pd, Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama masa kuliah.
7. Ibu Risa Ispramayanti, S.H.I pengadministrasian BKI dan seluruh Staf Akademik Fakultas Dakwah yang telah membantu penulis dalam pembuatan surat-menyurat terkait perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan Fakultas Dakwah dan perpustakaan umum Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi sumber bacaan.
9. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang sangat penulis sayangi Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan segala do'a tulusnya yang selalu mengalir tiada henti, memberikan motivasi dan nasihat, serta para keluarga yang sudah banyak mendukung dan memotivasi penulis.
10. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 6 Juni 2023

DEA FAHMA PRATIWI
NIM: 191520061

DAFTAR ISI

<u>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</u>	i
<u>ABSTRAK</u>	ii
<u>NOTA DINAS</u>	iv
<u>PERSETUJUAN</u>	v
<u>PENGESAHAN</u>	vi
<u>PERSEMBAHAN</u>	vii
<u>MOTTO</u>	viii
<u>RIWAYAT PENULIS</u>	x
<u>KATA PENGANTAR</u>	xi
<u>DAFTAR ISI</u>	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Paparan Teori	15
1. Konseling Behavioral.....	15
2. Layanan Konseling Kelompok	23
3. Teknik <i>Modelling Symbolic</i>	25
4. Empati.....	34
5. Remaja.....	44

B. Kerangka Berfikir	52
C. Hubungan Antar Variabel	53
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan	54
E. Hipotesis	57

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	58
B. Variabel Penelitian	58
C. Populasi dan Sampel	59
a) Populasi Penelitian.....	59
b) Sampel Penelitian	59
D. Instrumen Penelitian.....	61
E. Prosedur Penelitian.....	63
F. Teknik Pengumpulan Data	69
G. Teknik Analisis Data	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	72
1. Deskripsi Data Penelitian Empati Remaja Awal	72
2. Pengujian Hipotesis	73
B. Pembahasan Hasil Penelitian	83
1. Pembahasan Konseling Behavioral Dengan Teknik <i>Modelling Symbolic</i> Untuk Meningkatkan Empati Remaja di Kampung Cideng	86
2. Keterbatasan Penelitian	92

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	93
B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jawaban dan Skor Skala <i>Likert</i>	62
Tabel 3.2 Reliability Statistics.....	65
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	68
Tabel 4.1 Interval Skor Empati Remaja Awal.....	69
Tabel 4.2 Skor <i>Pretest</i> Kondisi Empati Remaja Awal Kelompok Eksperimen ..	72
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi <i>Pretest</i>	73
Tabel 4.4 Skor <i>Posttest</i> Kondisi Empati Remaja Awal Kelompok Eksperimen	74
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi <i>Posttest</i>	75
Tabel 4.6 Perbandingan Skor Data <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Tingkat Empati Remaja Awal	76
Tabel 4.7 Perbandingan Skor <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Tingkat Empati Remaja Awal	77
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Rata-rata <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	78
Tabel 4.9 Paired Samples Correlations.....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.11 Uji T Berpasangan <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Empati Remaja Awal	82
Tabel 4.12 Uji Linieritas.....	85
Tabel 4.11 Uji T Regresi Linier Sederhana.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	52
Gambar 3.1 Desain Eksperimen	58
Gambar 4.1 Diagram Batang Skor Perbandingan <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Empati Remaja Awal	82