

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S.Sos.) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 12 Juni 2023



SITI KHOLISOH

191520025

ABSTRAK

Nama: Siti Kholisoh, NIM: 191520025, Judul Skripsi: **LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN INTERAKSI SOSIAL SANTRI.** (Studi PTBK pada Santriwati Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka, Serang). Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M/1444 H.

Interaksi sosial sangat dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari baik itu dalam lingkungan keluarga, sekolah maupun masyarakat sekitar. Interaksi sosial juga sangat dibutuhkan di lingkungan pondok pesantren. Di Pondok Pesantren Fajrul Karim terlihat **beberapa santri di kelas kurang peduli terhadap teman sebayanya seperti jarang sekali saling bertegur sapa, tidak saling berjabat tangan ketika saling bertemu dan kurangnya komunikasi atau bercakap-cakap.** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan interaksi sosial santri pada santri putri kelas 9 di Pondok Pesantren Fajrul Karim. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan menggunakan jenis Penelitian Tindakan Bimbingan Konseling (PTBK). Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan observasi dan wawancara. Analisis data dengan menggunakan reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan. Subyek penelitian ini adalah guru bimbingan konseling di Pondok Pesantren Fajrul Karim sebagai pelaksana layanan. Informan penelitian ini adalah 11 santri putri kelas 9. Prosedur penelitian dengan menggunakan dua siklus yang masing-masing siklusnya memuat perencanaan, pelaksanaan tindakan, observasi dan refleksi. Hasil penelitian pada siklus satu pelaksanaan layanan bimbingan kelompok yang dilakukan oleh pemimpin kelompok masih terdapat kekurangan, ada beberapa tahapan layanan bimbingan kelompok yang belum terpenuhi. Pada hasil observasi dan Laiseg anggota kelompok yang belum komunikatif, masih meniru pendapat teman, tidak saling memberi tanggapan dan kurang bekerja sama dan rata-rata masalah yang teratasi sebanyak 30%-49% dengan jumlah 5 orang. Pada pelaksanaan tindakan siklus II ini mengalami peningkatan baik dari konselor maupun anggota kelompok. Terlihat dari hasil observasi yang peneliti lakukan kepada pemimpin kelompok dan anggota kelompok dan hasil wawancara setelah tindakan dan analisis Laiseg (Penilaian Segera) rata-rata masalah yang teratasi sebanyak 75%-94% dengan jumlah 9 orang.

Kata Kunci: Layanan Bimbingan Kelompok, Interaksi Sosial, Santri.

ABSTRACT

Name: Siti Kholisoh, NIM: 191520025, Thesis Title: **GROUP GUIDANCE SERVICES IN IMPROVING SOCIAL INTERACTION OF STUDENTS.** (Study PTBK at Fajrul Karim Cinangka Islamic Boarding School Students, Serang). Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2023 M/1444 H.

Social interaction is needed in everyday life both within the family, school and the surrounding community. Social interaction is also very much needed in the boarding school environment. At the Fajrul Karim Islamic Boarding School, it was seen that some students in the class paid little attention to their peers, such as rarely greeting each other, not shaking hands when they met and lack of communication of conversation. This study aims to determine the application of group guidance services in increasing the social interaction of students in grade 9 female students at the Fajrul Karim Cinangka Islamic Boarding School. The research method used this study is qualitative research using the type of counseling Guidance Action Research (PTBK). The data collection techniques used, namely by observation and interviews. Data analysis using data reduction, data presentation and drawing conclusions. The subject of this research is counseling teachers at the Fajrul Karim Islamic Boarding School as service implementers. The informants of this study were 11 female students of class 9. The research procedure uses two cycles, namely planning, action implementation, observation and reflection. The results of the first cycle one of the implementation of group guidance services carried out by the group guidance services that had not been fulfilled. Based on the results of observation and Laiseg group members who are not yet communicative, still imitate friends' opinions, do not respond to each other and do not cooperate and average problem is resolved by 30%-49% with a total of 5 people. In the implementation of the second cycle of action, there was an increase from both the counselor and the group members. It can be seen from results of observations that researchers made of group leaders and group members and the results of interviews after the action and analysis of Laiseg (Immediate Assesment) the average problem that was resolved was 75%-49% with a total of 9 people.

Keywords: Group Guidance Services, Social Interaction, Students.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Kepada Yth

Hal : Ujian Skripsi

Dekan Fakultas Dakwah

a.n Siti Kholisoh

Di-

NIM: 191520025

Serang

Asalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Siti Kholisoh NIM: 191520025 dengan judul **"Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Interaksi Sosial Santri"** (Studi PTBK pada Santriwati Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka, Serang) telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 07 Juni 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Ahmad Fadhil, Lc.M.Hum.

NIP: 19760704 200003 1 002

Imalatul Khairah, M.Pd.

NIP: 19900420 201903 2 018

PERSETUJUAN

**LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MENINGKATKAN
INTERAKSI SOSIAL SANTRI**

(Studi PTBK pada Santriwati Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka, Serang)

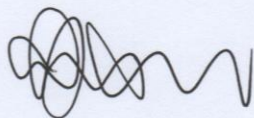
Oleh:

Siti Kholisoh

191520025

Menyetujui,


Pembimbing I



Ahmad Fadhil, Lc.M.Hum.

NIP: 19760704 200003 1 002

Pembimbing II

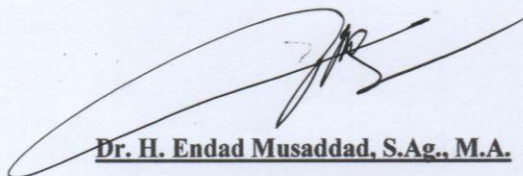


Imalatu Khairat, M.Pd.

NIP: 19900420 201903 2 018

Mengetahui,

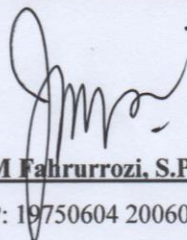
Dekan Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.

NIP: 19720626 199803 1 004

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M Fahrurrozi, S.Psi,M.A

NIP: 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Siti Kholisoh** NIM: **191520025** Judul Skripsi: **“Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Interaksi Sosial Santri”** (Studi PTBK pada Santriwati Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka, Serang) telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 Juni 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Juni 2023

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota



Imalatul Khairat, M.Pd.

NIP: 19900420 201903 2 018

Sekretaris Merangkap Anggota



Nina Fitriyani, M.Pd.

NIP: 19970207 202203 2 001

Anggota

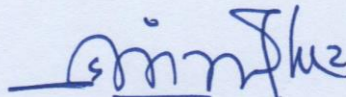
Penguji I



Eneng Purwanti, M.A.

NIP: 19780607 200801 2 014

Penguji II



Hj. Azizah Alawivvah, B.Ed., M.A.

NIP: 19771215 201101 2 004

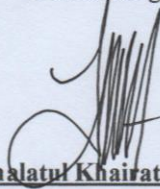
Pembimbing I



Ahmad Fadhil, Lc.M.Hum.

NIP: 19760704 200003 1 002

Pembimbing II



Imalatul Khairat, M.Pd.

NIP: 19900420 201903 2 018

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang tak terhingga atas izin dan karunia-Nya dan doa-doa dari orang tercinta akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, lancar dan tepat pada waktunya.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua Bapak Juki Aroji dan Ibu Saniyah yang telah menjadi motivasi terbesar, penyemangat hidup dan orang selalu mendoakanku karena tak ada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja tak cukup untuk membalas kebaikan orang tua, untuk itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian orang tuaku.

Terimakasih dan sayang untuk kakakku tercinta yang senantiasa memberikan bimbingan, dukungan, senyuman, motivasi, memfasilitasi segala kebutuhan dan semangat yang menggebu.

Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan yang senantiasa saling menyemangati, mendukung dan mendoakan.

MOTTO

Janganlah engkau mengucapkan perkataan yang engkau sendiri tak suka mendengarnya jika orang lain mengucapkannya kepadamu.

Ali bin Abi Thalib

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Siti Kholisoh biasa dipanggil Elis, lahir di Serang, 04 Januari 2001. Saat ini penulis tinggal di Kampung Mendong Desa Baros Jaya Kecamatan Cinangka Serang, Banten. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara dari Bapak Juki Aroji dan Ibu Saniyah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah RA Al-Khairiyah Mendong lulus tahun 2006, SDN Mendong lulus tahun 2012, SMPN 1 Cinangka lulus tahun 2015 kemudian melanjutkan SMA di Pondok Pesantren Daarul Ahsan lulus pada tahun 2019. Di tahun yang sama juga penulis melanjutkan kuliah Jurusan Bimbingan Konseling Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian catatan singkat mengenai Riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan Jurusan Bimbingan Konseling Islam di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita haturkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini baik sekarang maupun yang akan datang.

Skripsi ini berjudul **“Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Meningkatkan Interaksi Sosial Santri“** (Studi PTBK pada Santriwati Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka, Serang) **sebagai salah satu tugas akhir akademik untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis tidak mungkin dapat menyusun dan menyelesaikan proposal ini tanpa bantuan doa dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan banyak-banyak terimakasih kepada:**

1. **Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.**
2. **Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.**

3. **Bapak A.M Fahrurozi, S.Psi, M.A., selaku Ketua Jurusan Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.**
4. **Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., selaku Sekertaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam sekaligus pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis untuk membantu dalam penyusunan skripsi ini.**
5. **Bapak Ahmad Fadhil, Lc, M.Hum., selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis untuk membantu dalam penyusunan skripsi ini.**
6. **Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendidik dan mengajar penulis selama di perkuliahan.**
7. **Bapak Ahmad Alimin, S.Mn.,MM., selaku Guru Bimbingan Konseling, guru-guru dan santri putri kelas 9 di Pondok Pesantren Fajrul Karim yang telah memberikan izin meneliti dan membantu peneliti dalam mengumpulkan informasi-informasi terkait penelitian.**
8. **Terkhusus kepada kedua orang tua tercinta Bapak Juki Aroji dan Ibu Saniyah yang telah berjasa dan memberikan banyak doa dan bantuan dalam bentuk materi maupun motivasi serta motivasi yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.**

9. **Kakak penulis Ahmad Taufiq dan Siti Susanti yang telah memberikan banyak bantuan kebutuhan dalam menyelesaikan perkuliahan ini.**
10. **Sahabat tercinta Dian, Irop, Vita, Ade, Ria, Novel, Puja, Navila, Ica, Tiara, Alfi, Lisa, Syifa, Lulu, Echa yang telah menemani, memberikan motivasi dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.**

Semoga bantuan-bantuan yang telah diberikan kepada penulis ini menjadi sumbangan amal sholeh dan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin Ya Rabbal Alamin.

Serang, 07 Juni 2023

Siti Kholisoh

191520025

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Layanan Bimbingan Kelompok.....	9
1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok	9
2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok	10
3. Komponen Layanan Bimbingan Kelompok	12
4. Asas-asas Layanan Bimbingan Kelompok	14
5. Tahap-tahap Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok	15
B. Interaksi Sosial	18
1. Definisi Interaksi Sosial	18
2. Syarat Terjadinya Interaksi Sosial	20

3. Bentuk-bentuk Interaksi Sosial	22
4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Interaksi Sosial	24
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan	26
D. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Setting Penelitian.....	31
C. Instrumen Penelitian	33
D. Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Prosedur Penelitian	35
G. Teknik Analisis Data	37
H. Teknik Keabsahan Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Penelitian Pra-Siklus	41
2. Penelitian Tindakan Siklus 1	43
3. Hasil Penelitian Tindakan Siklus II	54
4. Hasil Wawancara Setelah Tindakan	63
B. Pembahasan	65
1. Reduksi Data	65
2. Penyajian Data.....	69
3. Menarik Kesimpulan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rencana Penelitian	32
Tabel 4.1 Identitas Subyek	40
Tabel 4.2 Identitas Informan	40
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Mengenai Kondisi Interaksi Sosial Santri	42
Tabel 4.4 Hasil Observasi Mengenai Kondisi Interaksi Sosial Santri.....	43
Tabel 4.5 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Guru Bimbingan Konseling sebagai Pemimpin Kelompok.....	50
Tabel 4.6 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok pada Siklus I Terhadap Santri sebagai Anggota Kelompok	50
Tabel 4.7 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Guru Bimbingan Konseling sebagai Pemimpin Kelompok.....	57
Tabel 4.8 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok pada Siklus II Terhadap Santri sebagai Anggota Kelompok.....	59
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Mengenai Kondisi Interaksi Sosial Santri Setelah Layanan Bimbingan Kelompok Dilakukan.....	64
Tabel 4.10 Reduksi Data Hasil Pengamatan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Pemimpin Kelompok	65
Tabel 4.11 Reduksi Data Hasil Pengamatan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Anggota Kelompok	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka berpikir PTBK	30
Gambar 3.1 Desain Kemmis dan Mc. Taggart	37
Gambar 4.1 Video Youtube tentang Komunikasi yang Diunggah oleh Dian Munawaroh.....	45
Gambar 4.2 Video Youtube tentang Komunikasi yang Diunggah oleh Satu Persen.....	46
Gambar 4.3 Video Youtube tentang Persahabatan yang Diunggah oleh DigitalARTha.....	56