

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Juni 2023



ARI SANJAYA
NIM. 161340049

ABSTRAK

Nama: **Ari Sanjaya**, NIM: 161340049, Judul Skripsi: “**Analisis Layanan Konseling di Balai Pemasarakatan Kelas IIA Serang** (Studi Deskriptif di Balai Pemasarakatan Kelas II A Serang)”, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Layanan Konseling di lingkungan Balai Pemasarakatan (BAPAS) sangat penting untuk meningkatkan perilaku mantan narapidana agar sesuai dengan norma-norma yang ada di lingkungan masyarakat dan hukum yang berlaku, sehingga mantan narapidana dapat kembali ke masyarakat, dan berperan aktif dalam pembangunan, serta hidup secara baik dan bertanggung jawab.

Adapun perumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan layanan konseling di Balai Pemasarakatan Serang dan apa saja kendala yang dihadapi Balai Pemasarakatan Serang dalam melaksanakan Layanan Konseling.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis dan lisan narasumber yang diamati disertai dengan penelitian tindakan dengan menggunakan pendekatan dan teknik pada proses konseling. Pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Yang menjadi objek penelitian ini adalah tiga pembimbing dari Balai Pemasarakatan kelas IIA Serang.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah: Program yang dilaksanakan oleh pembimbing kemasyarakatan dalam melaksanakan proses konseling adalah program bimbingan kepribadian dan program bimbingan kemandirian, sedangkan layanan yang dilakukan oleh balai pemasarakatan adalah layanan konseling individual dan layanan orientasi.

Kata Kunci : Layanan Konseling, Balai Pemasarakatan Serang



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor : Nota Dinas
Lamp : Skripsi
Hal : **Ujian Munaqasah**
a.n. Ari Sanjaya
NIM: 161340049

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Ari Sanjaya**, NIM : **161340049** yang berjudul : **Analisis Pelayanan Konseling di Balai Pemasarakatan Serang** (Studi Deskriptif di Balai Pemasarakatan Serang), sudah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Fakultas Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Serang, 14 Juni 2023

Pembimbing I

Dr. Kholid Suhaemi, M. Si
NIP. 196502161999031001

Pembimbing II

Imalatul Khairat, M. Pd
NIP. 199004202019032018


**ANALISIS PELAYANAN KONSELING
DI BALAI PEMASYARAKATAN SERANG**
(Studi Deskriptif di Balai Pemasyarakatan Serang)

Oleh:

ARI SANJAYA
161340049

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Kholid Suhaemi, M. Si
NIP. 196502161999031001

Pembimbing II



Imalatul Khairat, M. Pd
NIP. 199004202019032018

Mengetahui,

Dekan

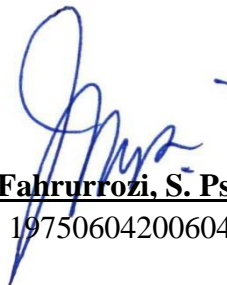
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaaddad, S.Ag., M.A.
NIP.1972062619980311002

Ketua Jurusan

Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A
NIP. 197506042006041001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n Ari Sanjaya, NIM: 161340049, Judul Skripsi: **Analisis Pelayanan Konseling di Balai Pemasyarakatan Serang (Studi Deskriptif di Balai Pemasyarakatan Serang)**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Juni 2023 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Juni 2023

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



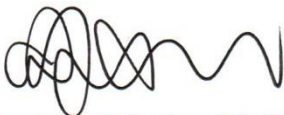
Imalatul Khairat, M. Pd.
NIP. 199004202019032018

Sekretaris Merangkap Anggota



Nina Fitriyani, M. Pd.
NIP. 199702072022032001

Penguji I



Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.
NIP. 197607042000031002

Penguji II



Drs. Muzayan, M. Si.
NIP. 196303081994021001

Pembimbing I



Dr. Kholid Suhaemi, M. Si.
NIP. 196502161999031001

Pembimbing II



Imalatul Khairat, M. Pd.
NIP. 199004202019032018

PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT yang saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang terdekat saya, kedua orang tua saya yang selalu memberikan bekal serta doa setiap hari, dan tidak lupa juga kepada istri yang saya cintai yang telah memberikan inspirasi, motivasi, semangat, doa kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala kemudahan dan kelancaran selama proses kuliah hingga proses penyusunan skripsi ini adalah hasil dari doa kedua orang tua dan istri panjatkan kepada Allah Swt.

Terimakasih untuk segala do'a, cinta, perhatian, kasih sayang yang tulus dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT meridhoinya. Aamiin.

MOTTO

فَمَنْ يَعْمَلْ مِثْقَالَ ذَرَّةٍ خَيْرًا يَرَهُ

Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan) nya.

(Q.S. Al-Zalzalah: 7)

“A sincere heart guides the world and the here after to help you”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Ari Sanjaya, dilahirkan di Serang 07 Juni 1996, merupakan anak ketiga dari empat bersaudara berasal dari pasangan H. Nawawi dan Ibu Asiyah.

Jenjang Pendidikan yang ditempuh oleh peneliti adalah SDN Pontang Legon 1 lulus pada tahun 2009, melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 1 Pontang lulus pada tahun 2012, setelah itu melanjutkan Pendidikan di SMA Negeri 1 Pontang lulus pada tahun 2015, kemudian melanjutkan Pendidikan perkuliahan di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tahun 2016, dengan mengambil Program Studi "Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan Rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri "Sultan Maulana Hasanuddin" Banten.

Sholawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman. Dengan pertolongan Allah dan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang lebih besar dan berguna bagi semua orang yang membacanya sebagai bahan pertimbangan ilmu pengetahuan Islam dan khususnya bagi diri penulis.

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak karena penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya terutama kepada :

1. Untuk kedua orangtua saya, Bapak H. Nawawi, Ibu Asiyah yang setiap hari memberikan doa dan sumber kekuatan.

2. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin selaku rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. H. Endad Musadad, S.Ag. MA selaku Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A Ketua Jurusan yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Dr. Kholid Suhaemi, M. Si, sebagai Pembimbing I dan Ibu Imalatul Khairat, M. Pd, sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasihat, motivasi dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, pengurus perpustakaan, staff Akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, Yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis berkuliah di Universitas Islam Negeri ”Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
7. Seluruh responden yang telah berkenan memberikan informasi dan dukungan agar skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu Namanya, terimakasih karena telah memberikan nasihat, dukungan dalam Menyusun skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis Menyusun skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT, membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun metode penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat Bagai kita semua. Aamiin.

Serang. 14 Juni 2023

ARI SANJAYA
NIM: 161340049

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PEMBIMBING	iv
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
F. Definisi Oprasional	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	13
B. Kerangka Berfikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	42
B. Setting Penelitian	43
C. Instrument Penelitian	44
D. Sumber Data	46

E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Teknik Analisis Data	48
G. Teknik Keabsahan data.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	51
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
2. Hasil Analisis Pelayanan Konseling	58
B. Analisis fungsi layanan konseling.....	71
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	