

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Juni 2023



**SILVIA AZZAHRA**  
NIM: 191520015

## ABSTRAK

Nama: **Silvia Azzahra**, NIM: 191520015, Judul Skripsi: “**Layanan Konsultasi untuk Mengurangi Tingkat Perceraian di KUA Kecamatan Cipocok Jaya**”, Program Studi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2023 M /1444 H.

Perceraian dapat dilakukan oleh pihak suami maupun pihak istri. Ada beberapa macam faktor yang menyebabkan terjadinya perceraian, seperti masalah ekonomi, perselingkuhan, KDRT, dan lain sebagainya. Layanan konsultasi merupakan salah satu layanan Bimbingan dan Konseling. Layanan konsultasi ini dapat membantu mengentaskan masalah perceraian, hal ini dilakukan agar klien tidak salah langkah untuk mengambil keputusan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Apa faktor penyebab terjadinya perceraian di KUA Kecamatan Cipocok Jaya? 2) Apa saja kegiatan yang dilakukan untuk mengurangi tingkat perceraian di KUA Kecamatan Cipocok Jaya? 3) Apa faktor penghambat dan pendukung dalam pelaksanaan layanan konsultasi?

Permasalahan yang diteliti menggunakan metode kualitatif deskriptif. Metode tersebut digunakan untuk mendapatkan gambaran dengan cara mengamati. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini dilaksanakan selama 2 bulan selama bulan Maret 2023 hingga April 2023, dengan jumlah konsulti 2 pasang suami istri.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) Faktor penyebab terjadinya perceraian di KUA Kecamatan Cipocok Jaya disebabkan oleh masalah ekonomi, perselingkuhan, KDRT (Kekerasan Dalam Rumah Tangga), meninggalkan salah satu pihak, konflik keluarga, dan komunikasi yang buruk. 2) Kegiatan yang dilakukan untuk mengurangi terjadinya perceraian di KUA Kecamatan Cipocok Jaya, yaitu dengan mengadakan Bimwin (Bimbingan Perkawinan). Selain itu, penyuluh juga melakukan sosialisasi ke Majelis Ta’lim terdekat untuk menjelaskan tentang Layanan Konsultasi dan masyarakat yang memiliki permasalahan dalam rumah tangga bisa berkonsultasi kepada penyuluh di KUA. 3) Faktor pendukung layanan konsultasi, yaitu dengan adanya fasilitas yang memadai, layanan konsultasi dilakukan oleh konsulti atas dasar kemauan sendiri. Sedangkan faktor penghambat pelaksanaan layanan konsultasi, yaitu ketersediaan waktu penyuluh sangat minim, kurangnya tenaga profesional, konsulti tidak datang tepat waktu dan yang terakhir konsulti yang berkonsultasi tidak siap dipertemukan dengan orang ketiga yang bersangkutan.

Kata Kunci: Layanan Konsultasi, Mengurangi, Tingkat Perceraian.

## ABSTRACT

Name: **Silvia Azzahra**, NIM: 191520015, Undergraduate Title: "**Consulting Services to Reduce Divorce Rates at KUA Cipocok Jaya District**", Study Program: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Dakwah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten in 2023 M / 1444 H.

*Divorce can be carried out by the husband or the wife. There are several kinds of factors that cause divorce, such as economic problems, infidelity, domestic violence, and so on. Consulting services are one of the Guidance and Counseling services. This consulting service can help solve divorce problems, this is done so that clients don't take the wrong step in making a decision.*

*Based on the background above, the formulation of the problem in this study is: 1) What are the factors causing divorce at the Office of Religious Affairs in Cipocok Jaya District? 2) What are the activities carried out to reduce the divorce rate at the KUA in Cipocok Jaya District? 3) What are the inhibiting and supporting factors in the implementation of consulting services?*

*The method used is descriptive qualitative method. This method is used to get a picture by observing. Data collection techniques used are: observation, interviews, and documentation. This research was carried out for 2 months from March 2023 to April 2023, with 2 pairs of husband and wife consulting.*

*Based on the research conducted, it can be concluded: 1) Factors causing divorce at the KUA in Cipocok Jaya District are caused by economic problems, extramarital affairs, domestic violence (domestic violence), leaving one party, family conflict, and poor communication. 2) Activities carried out to reduce the occurrence of divorce at the KUA of Cipocok Jaya District, namely by holding Bimwin (Marriage Guidance). In addition, extension workers also conduct outreach to the nearest Ta'lim Assembly to explain Consultation Services and people who have problems in the household can consult extension workers at KUA. 3) Factors supporting consulting services, namely with adequate facilities, consulting services are carried out by consultants on the basis of their own volition. While the inhibiting factors for the implementation of consulting services, namely the availability of extension staff is very minimal, lack of professional staff, the consultant does not arrive on time and finally the consultant who consults is not ready to be met with the third person concerned.*

*Keywords: Consulting Services, Reducing, Divorce.*



FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : Skripsi  
Perihal : Ujian Skripsi  
a.n. Silvia Azzahra  
NIM : 191520015

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Dakwah  
UIN SMH Banten  
Di -  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Silvia Azzahra NIM: 191520015 dengan judul "**Layanan Konsultasi untuk Mengurangi Tingkat Perceraian di KUA Kecamatan Cipocok Jaya**", telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu Kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Serang, 08 Juni 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Agus Sukirno, M.Pd.  
NIP. 19730328 201101 1 001

Hilda Rosida, M.Pd.  
NIP. 19831121 201101 2 011

**LAYANAN KONSULTASI UNTUK MENGURANGI TINGKAT  
PERCERAIAN DI KUA KECAMATAN CIPOCOK JAYA**

Oleh:

**Silvia Azzahra**  
191520015

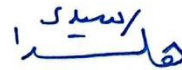
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. H. Agus Sukirno, M.Pd.**  
NIP. 19730328 201101 1 001



**Hilda Rosida, M.Pd.**  
NIP. 19831121 201101 2 011

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam



**Dr. H. Endad Musaddad, M.A.**  
NIP. 19720626 199803 1 002




**A.M. Fahrurrozi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## PENGESAHAN


Skripsi a.n **Silvia Azzahra**, NIM: **191520015**, Judul Skripsi: **Layanan Konsultasi untuk Mengurangi Tingkat Perceraian di KUA Kecamatan Cipocok Jaya**. Telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 Juni 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.  
Serang, 16 Juni 2023

### Sidang Munaqasyah,

Ketua Mchrangkap Anggota


  
**A.M. Fahrurrozi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

Skrctaris Mchrangkap Anggota


  
**Sumintak, M.Si.**  
NIP. 19930929 202012 1 005

Anggota,

Penguji I

  
**Dr. H. Badrudin, M.Ag.**  
NIP. 19750405 200901 1 014

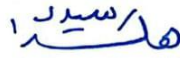
Penguji II

  
**Fahma Islami, M.Si.**  
NIP. 19920908 201903 2 002

Pembimbing I

  
**Dr. H. Agus Sukirno, M.Pd.**  
NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II

  
**Hilda Rosida, M.Pd.**  
NIP. 19831121 201101 2 011

## **MOTTO**

“Keluarga sakinah bukan keluarga yang tanpa masalah,  
tapi mereka terampil mengelola konflik  
menjadi buah yang penuh hikmah.”

(Abdullah Gymnastiar)

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang maha kuasa atas segala sesuatu dan telah memberikan jalan serta kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orangtua yang penulis cintai dan sayangi, yaitu Bapak Eman Sulaeman dan Ibu Imas Maspupah yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam segala hal. Penulis ucapkan terimakasih pula untuk adik-adik tercinta, yaitu Muhammad Rizqi Hidayatullah dan Annisa Ajibah yang telah memberikan pengertian ketika penulis sedang menyusun skripsi. Tidak lupa pula penulis ucapkan terimakasih kepada sahabat-sahabat dan teman-teman, yaitu Ciciwiw (Indah, Dodo, Bila, Nuy, Hana, Alinda, Dhina), ii, Ahda, teman-teman KKN 34, dan teman-teman kelas BKI A. Sekali lagi penulis ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terkait, atas dukungan dan do'a yang telah diberikan.



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Silvia Azzahra, lahir di Serang 20 Juli 2001. Saat ini penulis tinggal di Kp. Sumur Peuteuy Rt/Rw 009/002, Kecamatan Baros, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Eman Sulaeman dan Ibu Imas Maspupah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Bhakti 5 lulus tahun 2007, SDN Baros 3 lulus tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah di MTsN 1 Kota Serang lulus pada tahun 2016, selanjutnya melanjutkan pendidikan di MAN 1 Kota Serang dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun yang sama, penulis diterima di Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Prodi Bimbingan Koseling Islam. Sholawat dan salam, penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT. dan dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Layanan Konsultasi untuk Mengurangi Tingkat Perceraian di KUA Kecamatan Cipocok Jaya.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. A.M. Fahrurrozi, M.A. Ketua Prodi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Dr. H. Agus Sukirno, M.Pd. Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Hilda Rosida, M.Pd. Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Seluruh keluarga terutama kedua orangtua yang penulis sayang, yaitu Ayahanda Eman Sulaeman dan Ibunda Imas Maspupah yang senantiasa memberikan segala do'anya tiada henti, memberikan nasihat dan motivasi.
8. H. Yatna Supriatna Kepala KUA Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan informasi serta saran-saran bagi penulis.
9. Seluruh sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan di BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semuanya.

Serang, 08 Juni 2023

**SILVIA AZZAHRA**  
NIM: 191520015

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>NOTA DINAS.....</b>                    | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>            | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                        | <b>vii</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                   | <b>viii</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                  | <b>xiv</b>  |
| <br>                                      |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                   | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 9           |
| C. Tujuan Penelitian .....                | 9           |
| D. Manfaat Penelitian .....               | 9           |
| E. Penelitian Terdahulu .....             | 10          |
| F. Definisi Operasional.....              | 14          |
| <br>                                      |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>        | <b>16</b>   |
| A. Kajian Teoritis.....                   | 16          |
| B. Kerangka Berpikir.....                 | 41          |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> | <b>42</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                   | 42        |
| B. Setting Penelitian .....                | 43        |
| C. Instrumen Penelitian.....               | 43        |
| D. Sumber Data.....                        | 44        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....            | 45        |
| F. Teknik Analisis Data.....               | 47        |
| G. Teknik Keabsahan Data .....             | 49        |
| <br>                                       |           |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>    | <b>50</b> |
| A. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....   | 50        |
| B. Hasil dan Pembahasan.....               | 61        |
| <br>                                       |           |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                  | <b>88</b> |
| A. Kesimpulan .....                        | 88        |
| B. Saran.....                              | 90        |
| <br>                                       |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                | <b>91</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                   |           |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....                            | 10 |
| Tabel 2.1 Kerangka Berpikir .....                               | 41 |
| Tabel 4.1 Batas Wilayah Kecamatan Cipocok Jaya.....             | 52 |
| Tabel 4.2 Visi dan Misi KUA Kecamatan Cipocok Jaya .....        | 52 |
| Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana KUA Kecamatan Cipocok Jaya ..... | 55 |
| Tabel 4.4 Struktur Organisasi KUA Kecamatan Cipocok Jaya .....  | 56 |
| Tabel 4.5 Jumlah Klien yang Konsultasi Masalah Perceraian ..... | 70 |