

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 4 Juni 2023



**BUNGA NOVELYA KUSUMA**

NIM: 191520033

## ABSTRAK

Nama: Bunga Novelya Kusuma, NIM: 191520033, Judul Skripsi: **“Penerapan Bimbingan Kelompok Dalam Membangun Sikap Empati Santri Putri”** (Studi di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang). Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sikap empati merupakan kemampuan yang dimiliki sejak lahir pada setiap manusia. Akan tetapi setiap manusia memiliki sikap empati yang berbeda, ada yang sudah berkembang dengan baik dan ada pula yang belum berkembang serta belum mampu mengimplementasikannya dengan optimal. Ciri sikap empati yaitu kepedulian dan kasih sayang, salah satu bentuknya adalah saling membantu. Para santri putri di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang, ada yang masih memiliki sikap empati yang belum berkembang. Hal ini dibuktikan dengan tandai-tanda atau gejala terkait kurangnya sikap empati yaitu acuh tak acuh terhadap teman, kurang peka dengan sekitar dan hubungan yang kurang baik antar sebaya. Maka, layanan bimbingan kelompok perlu dilakukan dalam membangun sikap empati dan menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.

Berdasarkan uraian di atas, tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui sikap empati santri putri di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang. 2) Untuk mengetahui penerapan bimbingan kelompok dalam membangun sikap empati santri putri di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang.

Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian tindakan (action research) yang bersifat deskriptif, yakni memaparkan atau menggambarkan proses dan hasil tindakan yang dilakukan langsung oleh peneliti. Peneliti melakukan 4 kali pertemuan bimbingan kelompok dalam membangun sikap empati santri putri di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang. Adapun tahapan yang dilakukan dalam proses bimbingan kelompok yaitu: tahap awal/pembukaan, tahap peralihan, tahap inti dan tahap akhir/penutup.

Dapat disimpulkan penerapan bimbingan kelompok yang dilakukan secara terstruktur sesuai melalui proses perencanaan kegiatan. Selain sebagai proses pembelajaran bagi peneliti dan pihak pondok, santri putri juga mendapat pengalaman dan pengetahuan baru sehingga mampu mengimplementasikannya dikehidupan sehari-hari. Hasil penerapan bimbingan kelompok dalam membangun sikap empati santri terlihat pada pengetahuan dan sikap perihal kemampuan membantu teman dan mendengarkan curhatan teman.

**Kata kunci: Bimbingan kelompok, sikap empati, santri putri.**

## ABSTRACT

Name: Bunga Novelya Kusuma, NIM: 191520033, Thesis Title: **“Application of Group Guidance in Building the Empathy of Female Students”** (Study at Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang). Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Empathy is an ability that every human being has from birth. However, every human being has a different attitude of empathy, some have developed well and some have not yet developed and have not been able to implement it optimally. The characteristics of empathy are caring and affection, one of which is helping each other. Some female students at the Fajrul Karim Islamic Boarding School, Cinangka Serang, have an undeveloped sense of empathy. This is evidenced by signs or symptoms related to a lack of empathy, namely indifference to friends, lack of sensitivity to those around them and poor peer relations. So, group guidance services need to be done in building empathy and avoiding things that are not desirable.

Based on the description above, the objectives of this study are: 1) To find out the empathetic attitude of female students at the Fajrul Karim Cinangka Serang Islamic Boarding School. 2) To find out the application of group guidance in building an empathetic attitude of female students at the Fajrul Karim Cinangka Serang Islamic Boarding School.

The research method used is action research which is descriptive in nature, namely describing or describing the process and results of actions carried out directly by the researcher. Researchers conducted 4 group guidance meetings in building an empathetic attitude of female students at the Fajrul Karim Islamic Boarding School, Cinangka Serang. The stages carried out in the group guidance process are: the initial/opening stage, the transitional stage, the core stage and the final/closing stage.

It can be concluded that the application of group guidance is carried out in a structured manner according to the activity planning process. Aside from being a learning process for researchers and the boarding school, female students also gain experience and new knowledge so they are able to implement it in their daily lives. The results of the application of group guidance in building students' empathy can be seen in knowledge and attitudes regarding the ability to help friends and listen to friends' stories.

**Keywords: Group guidance, empathy, female students.**



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas

Lamp :

Kepada Yth

Hal : Ujian Skripsi

Dekan Fakultas Dakwah

a.n Bunga Novelya Kusuma

Di-

NIM: 191520033

Serang

*Asalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Bunga Novelya Kusuma NIM: 191520033 dengan judul "**Penerapan Bimbingan Kelompok Dalam Membangun Sikap Empati Santri Putri**" (Studi Di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang) telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 4 Juni 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.  
NIP: 197607042000031002

Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.  
NIP: 197902252006041001

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENERAPAN BIMBINGAN KELOMPOK DALAM MEMBANGUN**  
**SIKAP EMPATI SANTRI PUTRI**  
(Studi Di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang)

Oleh:

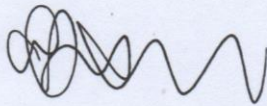
**Bunga Novelya Kusuma**

191520033

Menyetujui,

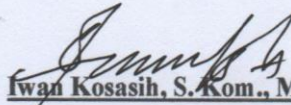
Pembimbing I

Pembimbing II



**Ahmad Fadhil, Lc., M. Hum.**

NIP: 19760704 200003 1002



**Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd.**

NIP. 19790225 200604 1 001

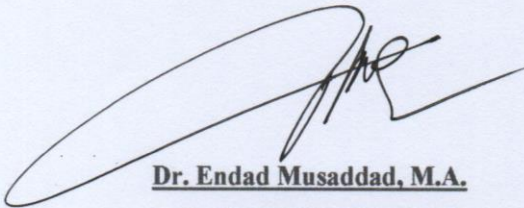
Mengetahui,

Dekan

Ketua Prodi

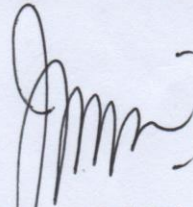
Fakultas Dakwah

Bimbingan Konseling Islam



**Dr. Endad Musaddad, M.A.**

NIP. 19720626 199803 1 002



**A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A.**

NIP. 19750604 200604 1 001

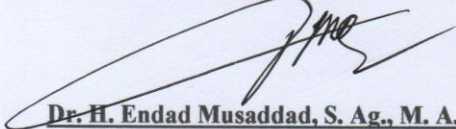
## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Bunga Novelya Kusuma** NIM: 191520033, Judul Skripsi: **“Penerapan Bimbingan Kelompok Dalam Membangun Sikap Empati Santri Putri”** (Studi Di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang) telah diujikan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 juni 2023. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Juni 2023

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Dr. H. Endad Musaddad, S. Ag., M. A.**

NIP. 19720626 199803 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota,

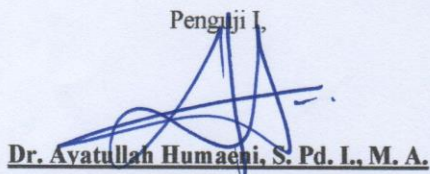


**Dr. Yogi Damai Svaputra, M. Pd.**

NIP. 19900314 202012 1 005

Anggota,

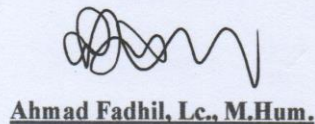
Penguji I,



**Dr. Avatullah Humaeni, S. Pd. I., M. A.**

NIP. 19780325 200604 1 001

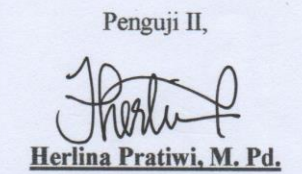
Pembimbing I



**Ahmad Fadhil, Lc., M.Hum.**

NIP. 19760704 200003 1002

Penguji II,



**Herlina Pratiwi, M. Pd.**

NIP. 19911228 2019032 018

Pembimbing II



**Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd.,**

NIP. 19790225 200604 1 001

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah rabbil 'alamin,*

Kupanjatkan kepada illahi Robbi yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya.

Kupersembahkan skripsi yang telah dibuat dengan penuh perjuangan dan lika-liku perjalanan, kepada kedua orang tua ku Ayah Iim Suparhim dan Ibu Yuyum Rummyati sebagai penyemangatku dalam segala hal. Yang telah membimbingku dan memberikan segenap materi melalui jerih payahnya hingga saat ini. Adikku sebagai penyemangatku untuk tetap selalu berusaha dengan sebaik mungkin. Kepada para sahabatku Elis, Puja, Navila, Lisa, Alfi, Nisa dan Tiara telah membantu terkait perkuliahan. Serta keluarga besarku yang telah mendoakan dan mendukungku. Terima kasih atas semua kasih sayang dan do'a yang selalu diberikan kepadaku.

Terima kasih kepada teman seperjuangan dan teman-teman *online* ku yang sangat aku sayangi yang tidak bisa kusebutkan satu-persatu, karena kalian sangat berarti bagiku dengan saling berbagi pengalaman satu sama lain. Terima kasih atas segala bentuk dukungan dan motivasi lisan maupun tulisan yang telah diberikan kepadaku.

## **MOTTO**

*“Awareness without action is worthless”*

(Kesadaran tanpa tindakan tidak ada gunanya)

- Phil McGraw



## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Bunga Novelya Kusuma, lahir di Pandeglang, 28 November 2000. Penulis tinggal di Komplek Saruni Permai No. 34 Blok IV, RT 05/RW 09, Kelurahan Saruni, Kecamatan Majasari, Kabupanten Pandeglang, Banten. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Iim Suparhim dan Ibu Yuyum Rummyati.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah TK Putra IV lulus pada tahun 2007, SDN Saruni 1 lulus pada tahun 2013, kemudian melanjutkan sekolah ke MTsN 1 Pandeglang lulus pada tahun 2016 dan melanjutkan ke SMAN 1 Pandeglang lulus tahun 2019. Pada tahun 2019, penulis juga melanjutkan pendidikan dan diterima di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah mengikuti atau menjadi anggota dari *Community Of Counselour (COC)* dan Comic.

Demikian catatan singkat mengenai Riwayat hidup penulis selama menempuh Pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan izin Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Bimbingan Kelompok Dalam Membangun Sikap Empati Santri Putri”** (Studi Di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kata kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A. selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Ahmad Fadhil, Lc.,M.Hum. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II telah memberikan arahan dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi kepada penulis.
6. Seluruh keluarga, terutama Ayah Iim Suparhim dan Ibu Yuyum Rummyati yang penulis sayangi senantiasa selalu memberikan do'a tiada henti dan motivasi kepada penulis, serta para saudara dan keluarga besar yang selalu mendukung penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mendidik dan mengajar penulis selama perkuliahan berlangsung.
8. H. Mulhat Ali Nuh, MA., Ibu Inayah Hasanah, Lc., Ibu Reva Oktavianingsih S.Sos dan Ira Afain yang telah memberikan izin, do'a serta informasi seputar penelitian di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang.
9. Seluruh sahabat, teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 8 Juni 2023

**Bunga Novelya Kusuma**  
NIM: 191520033

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Teori .....	13
1. Layanan Bimbingan Kelompok .....	13
a. Pengertian layanan bimbingan kelompok .....	13
b. Tujuan layanan bimbingan kelompok.....	14
c. Asas-asas layanan bimbingan kelompok .....	15
d. Tahap-tahap layanan bimbingan kelompok .....	17
2. Empati.....	20

a.	Pengertian empati .....	20
b.	Ciri-ciri berempati .....	22
c.	Faktor yang mempengaruhi empati .....	25
d.	Upaya menumbuhkan empati .....	26
B.	Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A.	Jenis Penelitian .....	31
B.	<i>Setting</i> Penelitian .....	31
C.	Instrumen Penelitian .....	36
D.	Sumber Data .....	36
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	37
F.	Teknik Analisis Data .....	39
G.	Teknik Keabsahan Data.....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A.	Hasil Penelitian .....	41
1.	Profil Subjek Penelitian .....	41
2.	Kondisi Sikap Empati Pada Subjek.....	44
3.	Penerapan Bimbingan Kelompok.....	49
4.	Hasil Penerapan Bimbingan Kelompok .....	57
5.	Hasil Wawancara Setelah Bimbingan Kelompok.....	60
B.	Pembahasan Penelitian .....	62
1.	Analisa Sikap Empati Santri .....	62
2.	Analisa Penerapan Bimbingan Kelompok.....	64
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
A.	Simpulan .....	68
B.	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Nama Guru Di Pondok Pesantren Fajrul Karim Cinangka Serang.....	33
Tabel 3.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	35
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	36
Tabel 4.1 Profil Subjek Penelitian.....	41
Tabel 4.2 Kondisi Empati Pada Subjek .....	44
Tabel 4.3 Jadwal Pelaksanaan Bimbingan Kelompok.....	49
Tabel 4.4 Daftar Penilaian Kegiatan Bimbingan Kelompok.....	58
Tabel 4.5 Perubahan Pada Subjek Penelitian .....	58
Tabel 4.6 Perubahan Sebelum Dan Sesudah Kegiatan Bimbingan Kelompok.....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	
29	
Gambar 3.1 Struktur Kelembagaan .....	32

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Teori .....	13
1. Layanan Bimbingan Kelompok .....	13
a. Pengertian layanan bimbingan kelompok.....	13
b. Tujuan layanan bimbingan kelompok.....	14
c. Asas-asas layanan bimbingan kelompok .....	15
d. Tahap-tahap layanan bimbingan kelompok.....	17
2. Empati .....	20
a. Pengertian empati.....	20
b. Ciri-ciri berempati.....	22
c. Faktor yang mempengaruhi empati .....	25
d. Upaya menumbuhkan empati .....	26



B. Kerangka Berpikir.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Jenis Penelitian.....	31
B. <i>Setting</i> Penelitian.....	31
C. Instrumen Penelitian.....	36
D. Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	39
G. Teknik Keabsahan Data.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Profil Subjek Penelitian.....	41
2. Kondisi Sikap Empati Pada Subjek.....	44
3. Penerapan Bimbingan Kelompok.....	49
4. Hasil Penerapan Bimbingan Kelompok.....	57
5. Hasil Wawancara Setelah Bimbingan Kelompok.....	60
B. Pembahasan Penelitian.....	62
1. Analisa Sikap Empati Santri.....	62
2. Analisa Penerapan Bimbingan Kelompok.....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	