

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi ini yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatan atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 Juni 2023



SUCI WULANDARI
NIM: 191520187

ABSTRAK

Nama: Suci Wulandari, NIM: 191520187, Judul Skripsi: “**Pelatihan *Psychological First Aid* Terhadap Kemampuan Anggota *Community of Counselor* (COC) di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten**”, Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2023 M/1444 H.

Sebagai anggota *community of counselor* (COC), perlu mengembangkan pengetahuan dan kemampuan dalam memberikan bantuan psikologis awal (PFA), agar dapat membantu individu dengan keadaan krisis untuk mengurangi tekanan dan mencegah timbulnya dampak negatif lebih lanjut. *Psychological first aid* merupakan intervensi singkat yang berfokus pada kemampuan melihat, mendengarkan dan menghubungkan untuk memberikan rasa aman dan rasa berdaya. Namun, tidak ada pengarahan atau pelatihan bagi anggota COC dalam mengembangkan kemampuan penanganan psikologis awal atau PFA.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah; (1) Bagaimana kemampuan PFA anggota COC sebelum pelatihan? (2) Bagaimana proses pelaksanaan pelatihan PFA? (3) Bagaimana kemampuan PFA anggota COC sesudah pelatihan? (4) Bagaimana peningkatan kemampuan PFA anggota COC?..

Penelitian ini bertujuan; (1) Mengetahui kemampuan PFA anggota COC sebelum pelatihan; (2) Mengetahui proses pelaksanaan pelatihan PFA; (3) Mengetahui kemampuan PFA anggota COC sesudah pelatihan; (4) Mengetahui peningkatan kemampuan PFA pada anggota COC.

Penelitian ini, menggunakan metode kuantitatif dengan bentuk *pre-experimental design* yang menggunakan *one group pretest-posttest design* kemampuan PFA anggota COC sebelum dan sesudah diberi pelatihan PFA diukur dengan menggunakan kuesioner online melalui *google form pretest posttest*.

Hasil penelitian sebagai berikut; (1) Kemampuan anggota COC sebelum diberi pelatihan PFA berada dalam kategori tinggi dengan skor rata-rata 165,87; (2) Pelaksanaan pelatihan PFA terhadap kemampuan anggota COC diberikan pada 30 orang dengan menggunakan metode ceramah interaktif melalui tiga tahapan yaitu pemaparan materi, praktik dan tanya jawab; (3) Kemampuan anggota COC sesudah diberi pelatihan PFA berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 184,63; (4) Terdapat peningkatan kemampuan PFA anggota COC yang signifikan antara sebelum dan sesudah diberi pelatihan, yang dibuktikan dengan hasil pengolahan data pada program SPSS *for windows release versi 17* bahwa nilai sig. (2-tailed) 0,001 kurang dari 0,05.

Kata Kunci: Pelatihan, Kemampuan, *Psychological First Aid*

ABSTRACT

Name: Suci Wulandari, NIM: 191520187, Undergraduate Title: **"Psychological First Aid Training on the Ability of Community of Counselor (COC) Members at UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten"**, Islamic Counseling Guidance Study Program, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten, Year 2023 M/1444 H.

As a member of a community of counselors (COC), it is necessary to develop knowledge and skills in providing initial psychological assistance (PFA), in order to be able to help individuals with a crisis to reduce stress and prevent further negative impacts from arising. Psychological first aid is a short intervention that focuses on the ability to see, listen and connect to provide a sense of security and a sense of empowerment. However, there is no instruction or training for COC members in developing early psychological coping skills or PFA.

Based on the background above, the formulation of the problem in this study is; (1) How is the ability of COC members' PFA before training? (2) What is the process for implementing the PFA training? (3) How is the ability of PFA COC members after training? (4) How to increase the ability of COC members' PFA?.

This research aims; (1) Knowing the ability of COC members' PFA prior to training; (2) Knowing the process of implementing PFA training; (3) Knowing the ability of PFA COC members after training; (4) Knowing the increase in the ability of PFA on COC members.

This study used a quantitative method in the form of a pre-experimental design using a one-group pretest-posttest design. The PFA ability of COC members before and after being given PFA training was measured using an online questionnaire through the Google pretest posttest form.

The research results are as follows; (1) The ability of COC members before being given PFA training was in the high category with an average score of 165.87; (2) The implementation of PFA training on the ability of COC members was given to 30 people using the interactive lecture method through three stages, namely material presentation, practice and question and answer; (3) The ability of COC members after being given PFA training is in the high category with an average score of 184.63; (4) There was a significant increase in the PFA ability of COC members between before and after being given training, as evidenced by the results of data processing in the SPSS for windows release version 17 program that the sig. (2-tailed) 0.001 less than 0.05.

Keywords: Training, Ability, Psychological First Aid



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Nomor : Nota Dinas
Lamp :
Hal : **Ujian Skripsi**
a.n. Suci Wulandari
NIM: 191520187

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah
UIN SMH Banten
Di -
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Suci Wulandari, NIM 191520187 dengan judul "**Pelatihan *Psychological First Aid Terhadap Kemampuan Anggota *Community Of Counselor (COC)* di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten***", telah layak diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 08 Juni 2023

Pembimbing I

A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP: 19750604 200604 1 001

Pembimbing II

Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.
NIP: 19900804 201903 1 014

**PELATIHAN *PSYCHOLOGICAL FIRST AID* TERHADAP
KEMAMPUAN ANGGOTA *COMMUNITY OF COUNSELOR*
(COC) DI UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Oleh:

Suci Wulandari
NIM: 191520187

Menyetujui,

Pembimbing I



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP: 19750604 200604 1 001

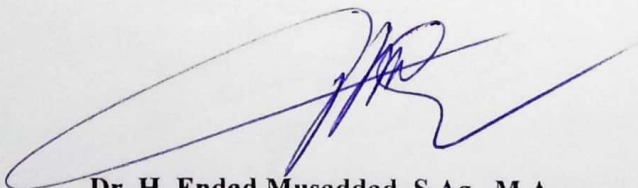
Pembimbing II



Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.
NIP: 19900804 201903 1 014

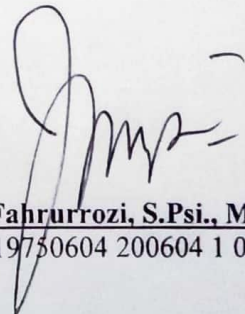
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP: 1972626 199803 1 002

Ketua Program Studi
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP: 19750604 200604 1 001

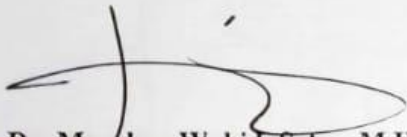
PENGESAHAN

Skripsi a.n Suci Wulandari, NIM: 191520187, Judul Skripsi: *Pelatihan Psychological First Aid Terhadap Kemampuan Anggota Community Of Counselor (COC) di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten*, Telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 Juni 2023 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 16 Juni 2023

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Masykur Wahid, S.Ag., M.Hum.
NIP: 19810911 201503 1 003


Sekretaris Merangkap Anggota,



Tri Windi Oktara, S.Pd., M.Psi.
NIP: 19941029 202203 2 004

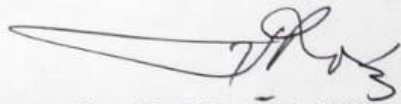
Anggota,

Penguji I,



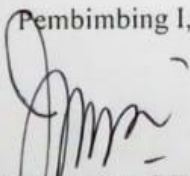
Dr. H. Isak Iskandar, M.Pd., M.M
NIP: 19650911 199303 1 003

Penguji II,



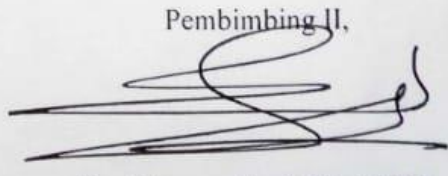
Dra. Eni Nur'aeni, M.Sl.
NIP: 19600808 199103 2 002

Pembimbing I,



A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP: 19750604 200604 1 001

Pembimbing II,



Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd.
NIP: 19900804 201903 1 014

PERSEMBAHAN

Terima kasih atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai robb-ku Ku panjatkan puji syukur kepada-Mu Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Ku persembahkan skripsi ini untuk orangtua terkhusus Ibu tercinta, Ibu Deti Susilawati yang terus menjadi kekuatan dan pendukung utama penulis. Yang selalu memberikan do'a, kasih sayang serta mendidik penulis sedari kecil, mengajari kesabaran, keikhlasan dan ketegaran dalam menghadapi segala rintangan hidup. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiwa ini. Kepada Bapak, keluarga besar, saudara, yang telah mendukung dan mendoakan penulis. Terima kasih untuk semua dukungan serta do'a tulus yang selalu mengalir untuk penulis.

Terima kasih kepada partner diskusi sekaligus pendengar baik penulis yang telah menemani perjalanan penulis. Teman-teman organisasi dari Rumah Konseling dan *Community of Counselor (COC)* yang telah mengajarkan dan melatih kemampun dalam menjaga kesehatan mental penulis sehingga menjadi pemicu dalam menyelesaikan tugas ini. Teman-teman seperjuangan yang senantiasa saling mendukung dan mendo'akan dan atas proses pembelajaran yang telah dilakukan selama proses perkuliahan. Tak lupa, *I wanna say "Thank you Suci Wulandari for your spirit and obstinacy". You got it.*

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Suci Wulandari, lahir di Serang, 11 Januari 2000. Saat ini penulis tinggal di Kp. Kerasikan Sabrang, Desa Curug manis, Kec. Curug, Kota Serang-Banten. Penulis merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Agus Maksum dan Ibu Deti Susilawati.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis dimulai dari SDN Cikeusal 1 lulus tahun 2012, kemudian melanjutkan pendidikan SMP dan MA di Pondok Pesantren Modern Daar Et-Taqwa dan lulus di tahun 2018. Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi tepatnya di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis berkesempatan untuk aktif dalam beberapa kegiatan di organisasi dalam kampus maupun luar kampus seperti menjadi ketua bidang pemberdayaan perempuan di HMJ BKI, wakil ketua komunitas *Counseling Music* (COMIC), bagian dari *Community of Counselor* (COC), dan Ketua departemen ekonomi kreatif di YPE pusat Indonesia. Sedangkan, organisasi yang masih aktif peneliti ikuti hingga saat ini adalah Rumah Konseling Aku Temanmu sebagai konselor sebaya dan *manager counseling servis*. Untuk mengembangkan pemahaman terkait kesehatan mental dan konseling, penulis kerap kali diundang sebagai narasumber dalam beberapa kegiatan seperti pelatihan konselor sebaya, webinar kesehatan mental, seminar motivasi, kajian *palmistry* dan lain-lain. Pihak yang mengundang dari berbagai lembaga/instansi diantaranya, SMKN 01 Anyer, MTS Al-hidayah, MAN 1 Kota Serang, COC dan sekolah/lembaga lainnya.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di program studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji bagi Allah, Sang Maha Pencipta dan Pengatur Alam Semesta, Berkat Ridho Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Progam Studi Bimbingan Konseling Islam. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat-Nya sampai bari akhir.

Alhamdulillah dengan pertolongan llah SWT dan dengan usaha yang sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pelatihan *Psychological First Aid* Terhadap Kemampuan Anggota *Community of Counselor* (COC) di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.**

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Imalatul Khairat, M. Pd. selaku sekertaris Program Studi Bimbingan Konseling Islam.

5. Bapak Peni Ramanda, S.Pd., M.Pd, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Seluruh keluarga, terutama orang tua atas segala doanya dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh anggota dan pengurus komunitas *Community of Counselor (COC)* yang telah membantu dalam mengisi skala pengukuran kemampuan PFA.
9. Seluruh teman baik Rumah Konseling Aku Temanmu yang menjadi *support system* bagi peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan BKI dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.

Serang, 08 Juni 2023

Penulis



SUCI WULANDARI

NIM: 191520187

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	vi
PENGESAHAN.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operational	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORITIS	Error! Bookmark not defined.
A. Paparan Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
C. Hubungan antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
E. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

A. Jenis penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Jawaban dan skor skala likert **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Acuan Skor Interval Kemampuan PFA Anggota COC**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Perolehan Skor Pre-test Kemampuan PFA**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Skor Interval Kategori Kemampuan PFA**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pre-test Kemampuan PFA**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Perolehan Skor Pre-test Kemampuan PFA Pada Aspek Melihat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Skor Interval Kemampuan PFA Pada Aspek Melihat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Pre-test Kemampuan PFA Pada Aspek Melihat **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Perolehan Skor Pre-test Kemampuan PFA Aspek Mendengarkan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Skor Interval Kemampuan PFA Pada Aspek Mendengarkan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Pre-test Kemampuan PFA Pada Aspek Mendengarkan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Perolehan Skor Pre-test Kemampuan PFA Pada Aspek Menghubungkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Skor Interval Kemampuan PFA Pada Aspek Menghubungkan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Pre-test Kemampuan PFA Aspek Menghubungkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Perolehan Skor Post-test Kemampuan PFA..**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Post-test Kemampuan PFA **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Perolehan Skor Post-test Kemampuan PFA Aspek Melihat .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Distribusi Frekuensi Post-test Kemampuan PFA Aspek Melihat **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Tabulasi Skor Post-test Kemampuan PFA Aspek Mendengarkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Post-test Kemampuan PFA Aspek Mendengarkan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Perolehan Skor Post-test Kemampuan PFA pada Aspek Menghubungkan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Distribusi Frekuensi Post-test Kemampuan PFA **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Nilai Mean Kemampuan PFA Pre-test dan Post-test **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Distribusi Frekuensi Kategori Kemampuan PFA Anggota COC Pre-test dan Post-test **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Hubungan Antar Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Desain penelitian one-group pretest-posttest design**Error! Bookmark not defined.**