

**PERAN KEPALA MADRASAH SEBAGAI LEADER DALAM
MENINGKATKAN MUTU TENAGA PENDIDIK DAN
KEPENDIDIKAN DI MTsN 2 KABUPATEN SERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten



Oleh:

ANIAH

NIM. 191250022

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

TAHUN 2023/1444

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dan diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin Banten ini merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini, telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 09 Mei 2023



ANIAH

NIM. 191250022

ABSTRAK

Aniah. 19125002. Judul Skripsi, *Peran Kepala Madrasah Sebagai Leader Dalam Meningkatkan Mutu Tenaga Pendidik dan Kependidikan Di MTsN 2 Kabupaten Serang.*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Peran Kepala Madrasah Sebagai Leader Dalam Meningkatkan Mutu Tenaga Pendidik Dan Kependidikan di MTsN 2 Kabupaten Serang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, informan dalam penelitian ini adalah Kepala Madrasah, Wakil Kepala Madrasah Bagian Kurikulum, Kepala Tata Usaha, Kepala Perpustakaan dan 2 orang guru. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Dari ketiga metode pengumpulan data tersebut dapat dianalisis dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan teknik triangulasi: triangulasi sumber dan triangulasi metode.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran kepala madrasah sebagai leader sudah baik, hal ini dikarenakan kepala madrasah mampu memahami dengan baik visi dan misi madrasah, mengetahui dengan jelas tentang kondisi tenaga pendidik dan kependidikan, menjadi teladan bagi warga madrasah dengan cara motivasi para guru-guru agar lebih semangat dalam mengajar, dan tentunya kepala madrasah selalu melibatkan guru dan staf dalam setiap pengambilan keputusan yang dilakukan dengan cara musyawarah. Untuk standar mutu tenaga pendidik dan kependidikan sudah baik dan sesuai dengan Standar Nasional Pendidikan, yaitu tenaga pendidik sudah memenuhi standar kompetensi yaitu kompetensi pedagogik, kepribadian, sosial dan profesional, begitupun dengan tenaga administrasi sudah memenuhi standar kompetensi yaitu kompetesnsi kepribadian, sosial, teknis dan manajerial. Akan tetapi di madrasah ini masih kekurangan guru mata pelajaran matematika, maka perlunya peningkatan mutu tenaga pendidik. Bukah hanya itu untuk tenaga perpustakaan belum ada yang memiliki sertifikasi. Oleh karena itu, pentingnya peningkatan mutu tenaga kependidikan dalam bidang perpustakaan. Setelah mengetahui mutu tenaga pendidik dan kependidikan di MTsN 2 Kabupaten Serang, selanjutnya upaya yang dilakukan kepala madrasah dalam meningkatkan mutu tenaga pendidik dan kependidikan adalah dengan cara mengupayakan agar selalu mengikuti perkembangan teknologi dan informasi, dengan cara kepala madrasah aktif mengikutkan dirinya maupun guru dan tenaga kependidikan dalam berbagai acara pendidikan. Acara tersebut dapat berupa pendidikan dan pelatihan (Diklat), Workshop, dan Musyawarah Guru Mata Pelajaran (MGMP).

Kata kunci: *Kepala Madrasah Sebagai Leader, Mutu Pendidik, Mutu Tenaga Kependidikan.*

ABSTRACT

Aniah. 19125002. Thesis Title, The Role of the Madrasa Head as a Leader in Improving the Quality of Educators and Education at MtsN 2 Serang District.

This study aims to describe the role of the Madrasa Head as a Leader in Improving the Quality of Educators and Education at MTsN 2, Serang Regency. This study used a qualitative descriptive method, the informants in this study were the Head of Madrasah, Deputy Head of Madrasah Curriculum Section, Head of Administration, Head of Library and 2 teachers. The data used in this study uses primary data and secondary data. Data collection techniques using interviews, observation and documentation. Of the three data collection methods can be analyzed by data reduction, data presentation and drawing conclusions. Checking the validity of the data was carried out using triangulation techniques: source triangulation and method triangulation.

The results of this study indicate that the role of the madrasa head as a leader is good, this is because the madrasa head is able to understand well the vision and mission of the madrasa, knows clearly about the condition of teaching and educational staff, becomes an example for madrasa residents by motivating teachers to more enthusiasm in teaching, and of course the head of the madrasa always involves teachers and staff in every decision making which is carried out by way of deliberation. The quality standards for teaching and educational staff are good and in accordance with the National Education Standards, namely educators have met competency standards, namely pedagogical, personality, social and professional competencies, as well as administrative staff who have met competency standards, namely personality, social, technical and managerial competencies. However, in this madrasah there is still a shortage of mathematics teachers, hence the need to improve the quality of teaching staff. Isn't that the only thing for library staff who don't have certification yet? Therefore, it is important to improve the quality of educational staff in the library sector. After knowing the quality of teaching and educational staff at MTsN 2 Serang Regency, further efforts made by the head of the madrasa in improving the quality of teaching and educational staff are by trying to keep abreast of technology and information developments, by means of the head of the madrasa actively involving himself as well as teachers and education staff in various educational events. These events can be in the form of education and training (Training), Workshops, and Subject Teacher Consultations (MGMP).

Keywords: Head of Madrasah as a Leader, Quality of Educators, Quality of Education Personnel.



**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Tarbiyah
Perihal	: Ujian Munaqasah	dan Keguruan
	a.n Aniah	UIN SMH Banten
	NIM: 191250022	di-
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Aniah, NIM: 191250022** yang berjudul: **“(Peran Kepala Madrasah Sebagai Leader Dalam Meningkatkan Mutu Tenaga Pendidik dan Kependidikan)”**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 09 Mei 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP. 196806201996031003

H.M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd
NIP: 1974073119991001

**PERAN KEPALA MADRASAH SEBAGAI LEADER DALAM
MENINGKATKAN MUTU TENAGA PENDIDIK DAN
KEPENDIDIKAN DI MTsN 2 KABUPATEN SERANG**

Oleh:

ANIAH

NIM: 191250022

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP. 196806201996031003

Pembimbing II,



H.M. Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd
NIP: 1974073119991001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. Nana Jumhana, MA.g
NIP: 197110291999031002

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP: 196805062000031001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Aniah, NIM: 191250022 yang berjudul *Peran Kepala Mdrasah Sebagai Leader Dalam Meningkatkan Mutu Tenaga Pendidik dan Kependidikan Di MTsN 2 Kabupaten Serang*, telah diujikan dalam Munaqasah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 09 Mei 2023.

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 09 Mei 2023

Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota,



Dr. Nana Suryapermana, M.Pd.
NIP: 196805062000031001

Sekretaris Merangkap Anggota,



Rosidah, M.A
NIP. 197803172011012005

Penguji I,



Dr. Paiman, M.Pd.
NIP. 19660616 2000121002

Anggota:

Penguji II,



Dr. Moch Subekhan, M.Ag.
NIP. 19730124 2005011002

Pembimbing I,



Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D
NIP. 196806201996031003

Pembimbing II,



H. M Rifqi Rijal, S.Si., M.M.Pd
NIP. 1974073119991001

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT, atas berkah rahmat dan kekuasaannya, penulis persembahkan skripsi ini kepada:

Kedua orang tuaku sebagai tanda cinta dan baktiku pada sosok yang menjadi penyemangat hidupku. Yaitu bapak Ilmi tersayang cinta pertamaku, dan Ibu Arni tercinta yang luar biasa, yang telah membesarkan dan mendidik penulis serta memberikan dukungan moril dan materi serta doa yang tulus dan penuh kasih sayang.

Teman-teman seperjuangan MPI A angkatan 2019, Iip Khofifah, Eva Farihah, dan Dede Nirma, dan almamater tercinta UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Sebagai rasa syukur dan ucapan terimakasih atas do'a, dukungan, kasih sayang, bimbingan, motivasi dan bantuan yang telah diberikan selama ini.

Himpunan Mahasiswa Bidikmisi yang sudah menjadi sarana, naungan dan mengizinkan penulis untuk bisa berjuang, berkembang juga belajar banyak hal dalam melanjutkan pendidikan pada jenjang strata satu.

Jazakumullah Khairan Katsiran !

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 6)

“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani, yang membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”

(Ali bin Abi Thalib)

RIWAYAT HIDUP

Penulis Aniah dilahirkan di Serang, pada tanggal 04 April 2000. Tepatnya di Kp. Cisaat Mts, Rt/Rw 004/002, Ds. Cipayung, Kec. Padarincang, Kab. Serang-Banten. Orangtua penulis bernama Bapak Ilmi dan Ibu Arni

Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN Cisaat 1 lulus tahun 2013, MTsN 2 Kabupaten Serang lulus tahun 2017, SMAN 1 Ciomas lulus tahun 2019, dan pada tahun 2019 masuk perguruan tinggi UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.

Selama masa perkuliahan penulis mengikuti kegiatan beberapa organisasi kampus diantaranya: menjadi anggota LDK Ummul Fikroh dan Himpunan Mahasiswa Bidikmisi 2019.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Segala puji bagi Allah SWT., yang telah memberikan taufik, hidayah, serta inayah-Nya terhadap segenap makhluk-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, para sahabat serta para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Skripsi dengan judul *Peran Kepala Madrasah Sebagai Leader dalam Meningkatkan Mutu Tenaga Pendidik dan Kependidikan di MTsN 2 Kabupaten Serang* ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama pada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin M.Pd Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. Nana Jumhana, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Dr. Nana Suryapermana, M.Pd selaku ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Moch Subekhan, M.Ag. selaku sekretaris Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Dr. Supardi, M.Pd., Ph.D. sebagai Pembimbing I dan Bapak H.M. Rifqi Rijal, S.Si., M.Pd sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UINSMH Banten.

7. Ibu Zubaidah, M.Pd. selaku kepala madrasah MTsN 2 Kabupaten Serang beserta dewan guru dan staf tata usaha yang telah memberikan izin penelitian dan informasi bagi penulis.
8. Untuk Bapak dan Ibu tercinta yaitu Bapak Ilmi dan Ibu Arni yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan study nya di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
9. Kepada teman-teman MPI-A angkatan 2019 yang telah mendukung agar segera menyelesaikan studi tepat pada waktunya.
10. Kepada sahabat-sahabatku (Eva Farihah, Iip Khofifah, Nana Yumna, Dede Nirma, dan Sarmila), dan HMBM angkatan 2019 yang selama ini telah memberikan motivasi, doa serta dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT., membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 09 Mei 2023



ANIAH
NIM. 191250022

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Pembahasan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Peran Kepala Madrasah Sebagai Leader	10
1. Pengertian Peran	10
2. Pengertian Kepala Madrasah	11
3. Standar Kualifikasi Kepala Madrasah	13
4. Kompetensi Kepala Madrasah	14
5. Kepala Madrasah Sebagai Leader	20

B. Tenaga Pendidik Dan Kependidikan	24
1. Pengertian Tenaga Pendidik Dan Kependidikan	24
2. Kompetensi Pendidik	28
3. Tugas Dan Fungsi Tenaga Pendidik Dan Kependidikan	33
4. Standar Mutu Tenaga Pendidik Dan Kependidikan	37
5. Standar Kualifikasi Tenaga Pendidik Dan Kependidikan	42
C. Peran Kepala Madrasah Sebagai Leader Dalam Meningkatkan Mutu Tenaga Pendidik Dan Kependidikan	44
D. Hasil-Hasil Penelitian Yang Relevan	48
E. Kerangka Berfikir	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Tempat dan Waktu Penelitian	53
B. Metode Penelitian	55
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	55
D. Sumber Data	57
E. Teknik Pengumpulan Data	58
F. Instrumen Penelitian	63
G. Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
B. Hasil Penelitian	76
C. Pembahasan	101
BAB V PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berfikir	52
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	54
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	64
Tabel 4.1 Data Tenaga Pendidik	74
Tabel 4.2 Data Tenaga Kependidikan	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	125
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	130
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	147
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	151
Lampiran 5 Surat Telah Melakukan Penelitian	152
Lampiran 6 Surat Keputusan Pembimbing	153
Lampiran 7 Buku Bimbingan Skripsi	155