

## DAFTAR PUSTAKA

- A Hallen 2002. *Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Ciputat Pers. Cet ke-1.
- Ambarwati Arie. 2018. *Perilaku dan Teori Organisasi*. Malang: Media Nusa Creative. Cet. 1.
- Amti Erman dan Prayitno. 2004. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto Suharsimi. 2007. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta. cet. 9.
- Arikunto Suharsimi dan Jabar Abdul Safruddin Cepi. 2009. “*Evaluasi Program Pendidikan Pedoman Teoritis Praktik Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan*”. Jakarta: PT Bumi Aksara. Cet. 3, 35.
- Arikunto Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta. Ed. Rev cet 14.
- Barat Adya Atep. 2003. *Dasar-Dasar Layanan Prima*. Jakarta: PT. Gramedia. Cet. I.
- Budiamin Amin dan Setiawati. 2009. *Bimbingan Konseling*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Islam.
- Bungin Burhan. M. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana. cet 5.
- Danang Sunyoto. 2016. *Statistik Deskriptif dan Probabilitas*, 1. Yogyakarta: Center of Academic Publishing.
- Dahlan Syarifudin. 2005. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah konsep dasar dan landasan pelayanan*. Tangerang Selatan: Graha Ilmu.
- Darmadi Hamid. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta. cet 1.
- Djamarah, Bahri Syaiful. 2011. *Psikologi Belajar*. Jakarta:Rineka Cipta.

- Fauziah Pupu Siti & Suherman Irman. 2019. *Manajemen Bimbingan dan Konseling*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Griffin. W Ricky . 2004. *Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Gujarati Damodar. 1988. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Hadi Sutrisno. 1991. *Metodologi research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- H.A.S. Moenir. 2010. *Manajemen Layanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara. Cet. IX.
- Hikmat. 2011. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Irianto Bahtiar Yoyoh dan Prihatin Eka. 2010. *Pengelolaan Pendidikan*. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan.
- Jaya Yahya. 2004. *Bimbingan Konseling Agama Islam*. Padang: Angkasa Raya.
- Kamaluddin. H. 2011. “ *Bimbingan dan Konseling Sekolah*”, *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, Vol. 17, No. 4.
- Kartadinata Sunaryo. 2007. “*Seri Landasan dan Teori Bimbingan dan Konseling: Teori Bimbingan dan Konseling*”, *Jurnal UPI*.
- Kotler Philip. 1999. *Dasar-dasar Pemasaran*. Terjemahan. Jakarta: Prenhalindo.
- Mahmud. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Margono. S. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta. cet.8.
- Marzuki Agustina, Armereo Crystha, Rahayu Fitri Pipit. 2020. *Praktikum Statistik*. Malang: Ahlimedia Press.
- Nurihsan Juntika. A. 2005. *Strategi Layanan dan Bimbingan Konseling*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Nursalim Mochammad. 2015. *Pengembangan Profesi Bimbingan & Konseling*. Jakarta: Erlangga.

- Panduan layanan akademik siswa, Direktorat Pembinaan SMA Diakses melalui <http://www.docstoc.com/docs/5bLayanan-Akademik-Siswa> Pada tanggal 20 November 2022.
- Pella Ahmad Darmin. 2020. *Manajemen Kepuasan dan Keterikatan Pegawai*. Jakarta: AIDA Infini Maksima.
- PP No. 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.
- Rahmayanty Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilm.
- Riduwan. 2009. *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta. cet ke-9.
- Sangkakala Surya Kriswinharsell , Filiani Retty Filiani, & Tjalla Awaluddin,“ *Pengaruh Kualitas Layanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Kepuasan Siswa*”, Jurnal Jurusan Bimbingan dan Konseling FIP UNJ.
- Santoso Singgih. 2017. *Menguasai Statistik Dengan SPSS 24*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Siagian. P, Sondang. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Slameto.(1988). *Bimbingan di Sekolah*. Jakarta: PT. Bina Aksara.
- Sopianti Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sudijono Anas. 2004 . *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. Cet. XIV.
- Sugiyono. 2011. *Manajemen Bimbingan dan Konseling Di Sekolah*. Semarang: Widya Karya.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung:Alfabeta.
- Suhertina. 2014. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Pekanbaru: Mutiara Pesisir Sumatra.

- Sukmadinata Syaodih Nana. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. cet ke-9.
- Sunaengsih Cucun. 2017. *Buku Ajar Pengelolaan Pendidikan*. Sumedang: UPI Sumedang Press.
- Supardi. 2017. *Statistik Penelitian Pendidikan: Perhitungan, penyajian, penafsiran dan penarikan kesimpulan*. Depok: Rajawali Pers. Cet. 1,
- Susetyo Budi. 2012. *Statistika Untuk Analisis Data Peneliti*. Bandung: Refika Aditama.
- Susilowati Any. 2014. “ *Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan dan Konseling di SMKN 1 Badegan Ponorogo*”, *Jurnal Hisbah*, Vol. 11, No. 1.
- Sutoyo Anwar. 2007. *Bimbingan dan Konseling Islami*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Syafaruddin. 2005. *Manajemen Lembaga Pendidikan Islam*. Jakarta: Ciputat Press.
- Syafaruddin. 2015. *Implementasi Manajemen Bimbingan Dan Konseling Di MAN Binjai*. Medan.
- Terry R George. 2009. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjiptono Fandy. 1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tohirin. 2011. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Tohirin. 2011. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah Madrasah*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Umiarso & Gojali Imam. 2010. *Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Undang-undang Republik Indonesia. 2006. *No 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas*. Bandung: Permana.

Ulmunir Misbah. 2006. *Suplemen Mata Kuliah 1 Manajemen pendidikan*. Yogyakarta: Jurusan Kependidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, UIN Sunan Kalijaga.

Widi Kartiko Restu. 2010. *Asas Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Winkel . S.W & Hastuti Sri M.M. 2004. *Bimbingan dan Konseling di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi. Cet. 3.

Zamroni, E., & Rahardjo, S., 2014. *Manajemen Bimbingan dan Konseling Berbasis Permendikbud Nomor 111 Tahun 2014*. *Jurnal Konseling Gusjigang*, 1(1). FKIP Universitas Muria Kudus.