

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 20 Mei 2022

Unejah
NIM. 171510176

ABSTRAK

Nama: Unejah, Nim: 171410176, Judul Skripsi: Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penegakan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Serang.

Kondisi kepatuhan wajib pajak di Serang yang rendah serta masih banyak wajib pajak yang tidak patuh dalam menjalankan kewajiban perpajakan merupakan faktor pendorong dilakukannya penelitian ini. Banyak cara yang dilakukan wajib pajak untuk menghindari pembayaran pajak salah satunya dengan cara tidak mendaftarkan diri sebagai wajib pajak. Minimnya kepatuhan warga Kota Serang dalam membayar pajak dipicu rendahnya pengetahuan tentang perpajakan dan kesadaran melaksanakan kewajibannya.

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu apakah pengetahuan perpajakan dan penegakan hukum pajak secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Serang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengetahuan perpajakan dan penegakan hukum pajak secara parsial maupun simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Serang.

Penelitian ini dilakukan di Kota Serang. Dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 100. Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan angket/kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Adapun untuk menguji instrumen menggunakan uji validitas dan reliabilitas sedangkan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heterokedastisitas dan uji autokolerasi. Uji statistik menggunakan uji t (parsial), uji f (simultan) dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan (X_2) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, hal ini dapat dilihat dari nilai thitung > dari ttabel ($3,172 > 1,98472$) dan nilai signifikansi sebesar 0,002,. Penegakan hukum pajak (X_2) tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, hal ini dibuktikan dengan nilai thitung < ttabel ($1,220 < 1,98525$) dan nilai signifikansi sebesar 0,226. Pengetahuan perpajakan dan penegakan hukum pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dibuktikan dengan nilai Fhitung > Ftabel ($5,899 > 3,09$) dan nilai signifikan sebesar 0,004,. Dilihat dari hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,108 atau 10,8%. Sementara selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Penegakan Hukum Pajak



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kpd Yth
Lampiran	: 1 (satu) ekslembar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	dan Bisnis
	a.n. Unejah	UIN SMH BANTEN
	NIM. 171410176	di_
		Serang

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara **Unejah, NIM. 171410176** dengan judul Skripsi “**Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penegakan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Serang**”, diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini agar segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Serang, 22 Mei 2022

Pembimbing I

Hendrieta Ferieka, M.Si
NIP. 19836112006042001

Pembimbing II

Havid Risyanto, M.Sc
NIP. 198510252015031005

PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
PENEGAKAN HUKUM PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA SERANG**

Oleh:

Unejah
NIM. 171410148

Menyetujui,

Pembimbing I



Hendrieta Ferieka, M.Si
NIP. 19836112006042001

Pembimbing II



Havid Risvanto, M.Sc
NIP. 198510252015031005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam



Dr. Nihayatul Masykuroh, MSI
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Ekonomi Syariah



Hj. Mukhishotul Jannah, M.M., M.Ak.
NIP. 197408222005012003

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Unejah, NIM: 171410176 dengan judul Skripsi “Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penegakan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Serang”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Tanggal 28 Juni 2022.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 Juni 2022

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Nihayatul Masykuroh, MSI
NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota



Sanawi, S.Ag, M.A
NIP. 197010232014121002

Penguji I



Dr. Budi Sudrajat, MA
NIP: 19740307 200212 1 004

Anggota,

Penguji II



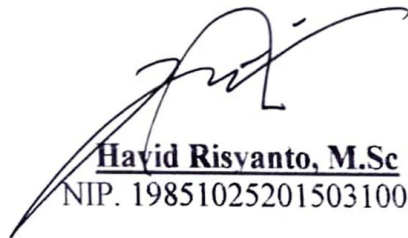
Di'amah Fitriyah, M.Pd.I
NIP. 19870306 201503 2 003

Pembimbing I



Hendrieta Ferieka, M.Si
NIP. 19836112006042001

Pembimbing II



Hayid Risyanto, M.Sc
NIP. 198510252015031005

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT serta cinta kasih kepada baginda Nabi Muhammad SAW.

Ungkapan syukur kupersembahkan karya yang sederhana ini untuk kedua orangtuaku tercinta bapak H. Usin dan mamah Sarpati. Kakak-kakakku yang selalu mendukung, mengajarkanku tentang kerja keras dan kesabaran dalam setiap usaha yang dilakukan. Terimakasih kuucapkan sebanyak-banyaknya teruntuk bapak dan mamah yang sudah berjuang merawatku penuh kasih sayang. Do'amu menjadi penyemangat untukku. Dan tidak lupa pula saya ucapkan terimakasih kepada kakak-kakakku dan adikku.

MOTTO

ايحسب الانسان ان يترك سدى

“Apakah manusia mengira, bahwa ia akan dibiarkan begitu saja (tanpa pertanggung jawaban)” (Q.S Al-Qiyamah: 36).

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Serang, pada tanggal 06 Mei 1998. Tepatnya di Kp. Kareo Desa Tinggar, Kec. Curug Serang Banten. Anak kelima dari enam bersaudara, orangtua bernama H. Usin dan Sarpati.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Singapadu lulus tahun 2010 MTS YABIKA (Yayasan Bina Insan Kamil) lulus tahun 2013, MA Ibnu Iwang lulus tahun 2016, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, penulis mengikuti organisasi eksternal kampus. Di organisasi eksternal penulis pernah menjadi anggota HMI (Himpunan Mahasiswa Islam) periode 2017-2018.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Ungkapan puji dan syukur marilah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunianya. Shalawat teriring salam tak luput pula diucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw, keluarga, sahabat, tabiin dan kita semua sebagai umat yang taat terhadap ajaran islam.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “***Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penegakan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Serang***” .

Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN SMH Banten.

2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN SMH Banten yang telah mendorong dalam penyelesaian studi dan skripsi penulis.
3. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak, Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mengarahkan, mendidik serta memberi motivasi kepada penulis.
4. Ibu Hendrieta Ferieka, M.Si sebagai pembimbing 1 dan Bapak Havid Risyanto, M.Sc sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Budi Sudrajat, MA sebagai penguji I dan Ibu Di'amah Fitriyah, MPd.I sebagai penguji II yang telah menguji dan memberikan saran-saran dalam memperbaiki penyusunan skripsi yang baik.
6. Bapak dan ibu seluruh Dosen, Staf dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

7. Masyarakat Kota Serang, yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Keluarga, sahabat dan rekan-rekan yang telah memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT, membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamin.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Serang, 20 Mei 2022

Unejah
NIM. 171510176

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PERSEMABAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Kerangka Pemikiran	7
H. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Paparan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	53
C. Hipotesa	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Aktu dan Tempat Penelitian	65
B. Populasi dan Sampel	66
C. Jenis Metode Penelitian	66
D. Operasional Variabel	68
E. Teknik Pengumpulan Data	71
F. Teknik Analisis Data	73

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian..... 80
B. Analisis Data..... 85
C. Pembahasan Hasil Penelitian..... 99

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 103
B. Saran..... 104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN